

# Projet social 2022 – 2025

Renouvellement de l'agrément centre social par la CAF de l'Ain

## L'animation de la vie sociale par et pour les habitants



9 juillet 2021 : Mobilisation des habitants, de partenaires, des salariés et bénévoles du Pole Pyramide  
Lancement de #Summer 2021 – quinzaine d'animations dans un jardin public

### **Pole Pyramide**

120 rue des écoles - St Denis les Bourg - 04 74 22 42 65 - [contact@polepyramide.fr](mailto:contact@polepyramide.fr)  
<http://www.polepyramide.fr/>



# Plan du projet social

---

## Contenu

Plan du projet social.....	3
Préambule : vous avez dit crise ? .....	6
Un projet social élaboré pendant la crise sanitaire !.....	6
Gérer les urgences de la crise et se projeter .....	6
La difficile participation des habitants.....	6
Le sens du projet centre social se trouve renforcé.....	7
De nouveaux défis sociaux.....	7
Le projet social : une orientation, plus qu'un plan d'actions précis .....	7
La méthodologie d'élaboration du projet social .....	8
Une forte implication des acteurs associatifs.....	8
Une importante mobilisation des partenaires .....	9
Une participation des habitants plus délicate .....	10
Le projet social et les politiques publiques territoriales.....	10
Schéma du projet social .....	12
Ce que nous sommes .....	13
1- Présentation rapide du centre social .....	13
2- Diagnostic de territoire : un territoire en constante évolution .....	14
a- Une transformation urbaine permanente.....	14
D'abord, une urbanisation galopante et principalement résidentielle.....	14
La commune aux 4 secteurs.....	15
Logements sociaux et collectifs : une nouvelle évolution.....	15
b- La vie sociale : dynamique mais avec et pour qui ?.....	16
Des associations nombreuses et une vie locale active .....	16
Une population inscrite sur un territoire de vie plus large.....	17
3- Les acquis de notre histoire.....	18
a- 11 ans d'histoire d'un centre social associatif .....	18

b- Le projet social 2017-2020 : une fusion énergivore mais pleine de potentialités .....	19
c- Septembre 2020 : l'opportunité d'un nouvel organigramme.....	20
4- Des principes fondateurs, fruits d'enracinements et de convictions .....	21
a- Une association agréée et un centre social fédéré .....	21
b- Les 5 défis du centre social Pole Pyramide .....	22
c- Des valeurs au cœur de l'action.....	23
Une vision d'avenir : dans 4 ans, le centre social.....	24
1- Les impulsions nouvelles ou à renforcer .....	24
a- Des thématiques à renforcer :.....	24
Parentalité / famille :.....	24
Jeunes adultes : .....	24
L'enfance : .....	24
Accès aux droits : .....	24
b - Des manières de travailler à développer en priorité .....	24
La fabrique des possibles et le développement du pouvoir d'agir !.....	24
Aller vers !.....	25
Se questionner et innover !.....	25
Le numérique, un point d'appui à notre projet !.....	25
2- Mise en œuvre opérationnelle .....	26
Secteur enfance : espace éducatif et citoyen .....	26
Secteur jeunesse : la découverte de l'engagement .....	26
Secteur Famille / Adultes : la parentalité, une priorité.....	26
Secteur appui aux initiatives locales : par et pour les habitants .....	27
Secteur accès aux droits : lutter contre le non recours aux droits.....	27
Secteur sénior : la poursuite d'une dynamique forte.....	28
La transversalité à renforcer .....	28
Conduite stratégique du projet social .....	29
1- Des chantiers prioritaires.....	29
Une communication renouvelée .....	29
Une politique RH au service du projet.....	29

Gouvernance : une association engageante.....	29
Des finances adaptées au projet social .....	29
2- L'animation de la mise en œuvre du projet social.....	30
Des espaces de pilotage : .....	30
Des espaces de coordination.....	30
Un pôle en réseau.....	30
Annexes.....	31
Circulaire CNAF de 2012 (extraits) :.....	31
La Charte fédérale des centres sociaux et socioculturels de France :.....	34
Rapport moral, rapport d'activités et rapport financier – AG septembre 2021 .....	36

# Préambule : vous avez dit crise ?

---

## **Un projet social élaboré pendant la crise sanitaire !**

Né en 2010, le Pole Pyramide est un équipement bien implanté sur son territoire. En 2016, la CAF lui a renouvelé son agrément centre social pour une durée de 4 années : de 2017 à 2020. Le renouvellement du projet social et donc de l'agrément était donc planifié pour l'année 2020. La démarche d'élaboration du nouveau projet social a été repoussée d'une année, compte-tenu du contexte de la crise sanitaire. Il était en effet totalement hors de propos que de s'engager dans ce travail d'élaboration. Plus qu'un report de calendrier, cette crise sanitaire est venue percuter ce processus d'élaboration dans son déroulement, mais aussi dans le résultat final.

### **Gérer les urgences de la crise et se projeter**

La vie d'un centre social tel que le Pole Pyramide est haletante, remplie d'idées nouvelles à mettre en œuvre, de multiples adaptations et de réajustements permanents. La CAF, par la démarche d'agrément, demande aux centres sociaux de prendre le temps de se poser. Elle pose ainsi une exigence aux structures : celle de mettre à distance sa pratique, d'examiner sa pertinence au regard des réalités locales et de se projeter. Tous les 4 ans, ce temps de pause est salutaire, mais constitue aussi un challenge pour que la démarche trouve sa place dans une vie associative bien remplie. Le contexte de crise sanitaire est venu accentuer cette tension entre la gestion du quotidien et la projection.

Plus que jamais, la mise à distance est nécessaire afin d'examiner ce que la crise sanitaire révèle des besoins sociaux en général, et sur notre territoire en particuliers. Mais, plus que jamais aussi, la vie des équipes de professionnels, des responsables associatifs, des habitants n'aura été percuté par l'intensité des questionnements, des adaptations nécessaires, des réajustements à opérer, des calendriers modifiés et réajustés. Projeter notre association dans ce climat d'effervescence liée à la gestion des urgences n'aura pas été le moindre des défis.

### **La difficile participation des habitants**

« De, par, pour... » constitue un des piliers de l'éducation populaire et de l'animation de la vie sociale... Etre (ou avoir toujours la volonté de l'être davantage) un centre social *d'*habitants, *par* les habitants et *pour* les habitants est plus qu'une option méthodologique pour un centre social. C'est un élément constitutif de notre projet, de notre finalité. Dès lors, la participation des habitants à la projection de l'association est un incontournable dans une démarche d'élaboration du projet social. Là, il est peu de dire que les dispositions des habitants ou plus

simplement les occasions de se rencontrer n'étaient pas ou peu réunies au cours des derniers mois.

Il a fallu être créatif sur le format de cette participation et s'emparer des fenêtres laissées ouvertes par les protocoles. Nous y sommes parvenus de manière correcte, mais pas de manière totalement satisfaisante. Il conviendra d'en tenir compte aux cours des 4 prochaines années pour compenser cette lacune initiale.

### **Le sens du projet centre social se trouve renforcé**

Pour les bénévoles, les salariés, les habitants habitués du centre social... les confinements, les « distanciels », les éloignements des rendez-vous proposés par le Pole, les ouvertures en mode dégradé ont constitué un manque, un manque léger et surmontable pour certains, mais aussi avec des effets plus importants voire lourds pour d'autres. Ce manque vient souligner le sens lié à notre objet social : celui de la rencontre, de l'échange, de la relation, de la vie sociale, de la convivialité... C'est ce sens qui anime les bénévoles engagés, les professionnels, les habitants présents de façon régulière. La crise sanitaire est ainsi venue raffermir le sens de cette action collective et accentuer les motivations des acteurs de notre association.

### **De nouveaux défis sociaux**

Mais, la crise sanitaire a aussi eu un effet loupe sur des réalités sociales : l'isolement, les précarités de toutes sortes, les peurs, et dernièrement les tensions parfois vives sur la vie collective en centre social (passe sanitaire)... La crise a eu un effet loupe, dans le sens où nous percevons des réalités enfouies jusqu'ici, mais aussi, la crise sanitaire a aussi été à l'origine de nouvelles problématiques et de nouvelles réalités sociales. Le « monde d'après » vient souligner des défis anciens, ceux auxquels nous nous coltinions déjà comme ceux qui passaient sous nos radars. Mais il contient aussi des réalités nouvelles. Dans nos activités, dans les discussions avec nos partenaires, il ne se passe pas une semaine sans que n'apparaisse le sentiment de vivre une époque de transitions, de changements, avec ses situations particulièrement inquiétantes, mais aussi ses opportunités.

Ne nous cachons pas, la question sociale peut devenir assez vertigineuse actuellement, devant l'ampleur et la complexité de la tâche.

### **Le projet social : une orientation, plus qu'un plan d'actions précis**

Enfin, depuis le 16 mars 2020, notre association vit sous le mode de l'adaptation permanente : être créatif, chercher la voie pour répondre aux nouveaux éléments de contexte, respecter une nouveauté réglementaire... Nous avons été bien loin de la planification des actions, de leur répétition à peine réajustée d'un coup sur l'autre, des calendriers automatiques. Nous l'avons subi et ce n'était pas une volonté !

Mais, force est de constater que cette posture permet de répondre à l'évolution des besoins et des réalités, de laisser place à l'idée nouvelle mais aussi à la personne nouvelle pour la porter. Pour les raisons évoquées plus haut, ce projet social n'est sans doute pas aussi précis et détaillé qu'escompté. Il s'agit là d'un parti pris : celui de fixer un cadre, une orientation globale à notre action de développement social local mais de se laisser les espaces pour l'adaptation, l'écoute des aspirations et besoins nouveaux et la mobilisation des habitants selon leurs propres modalités et leurs aspirations.

*Ce que nous retenons pour le projet social 2022-2025 :*

- *Le sens de l'action d'un centre social : moteur à l'engagement des acteurs bénévoles et salariés et enjeu majeur dans la période post-crise sanitaire*
- *Les habitants associés au projet : une méthode et une finalité !*
- *Un projet social = une orientation qui laisse place aux initiatives et à l'adaptation*

## **La méthodologie d'élaboration du projet social**

La méthodologie d'élaboration du projet social a été largement percutée par le contexte. Une première méthode avait été engagée en fin d'année 2019. La volonté était de construire les orientations sur la base de plusieurs éléments : évaluation du projet social 2017-2020, diagnostic de territoire, aller vers auprès des habitants et projections sur la base des besoins. Si le bureau et la direction étaient positionnés en animateur de ce processus, il revenait à 4 commissions de mener le travail. Ces commissions devaient associer bénévoles, salariés, partenaires et habitants et étaient orientées sur 4 thématiques : éduquer ici, agir ensemble, bien vieillir et lutter contre les exclusions. Cette démarche avait été adoptée lors d'un CA exceptionnel ouvert aux salariés qui s'était tenu en novembre 2018. Cette rencontre avait donné un travail approfondi d'échanges, d'évaluation intermédiaire du projet social.

La crise sanitaire est venue percuter cette méthode. Si les 4 enjeux identifiés ont été préservés, c'est une toute autre méthode qui s'est mise en place selon plusieurs principes, compte tenu des contraintes liées au protocole.

### **Une forte implication des acteurs associatifs**

- Le bureau a été l'arbitre des débats et discussions portés dans l'ensemble de l'association. A chaque bureau depuis septembre 2020, un temps a été consacré à cette

démarche, tantôt pour orienter les questionnements, tantôt pour arbitrer entre plusieurs alternatives.

- Le bureau a délégué le pilotage de la démarche au directeur du Pôle Pyramide. Il a été en charge d'animer le processus et de trouver les espaces les plus adaptés pour porter les réflexions nécessaires et associer partenaires, habitants, salariés et bénévoles de manière la plus appropriée aux circonstances.
- Le Conseil d'Administration a été lui aussi mobilisé. Il a validé la méthode d'élaboration et a été saisi des questions majeures, à chacune de ses rencontres au cours de l'année 2020-2021. Au final, il lui est revenu la validation d'un plan très détaillé du projet social en septembre 2021.
- L'équipe salariée s'est emparée du chantier. La réunion hebdomadaire a donné lieu à des échanges réguliers sur l'animation de la démarche, sur l'analyse des besoins sociaux et sur les perspectives quant à la trame de fond du nouveau projet social. Selon leur secteur, les salariés ont été les chevilles ouvrières des traductions opérationnelles de ces orientations d'ensemble.

### **Une importante mobilisation des partenaires**

- L'association a eu à cœur d'associer les partenaires, et en premier lieu la CAF, la commune et le conseil départemental. Entre janvier et septembre 2021, trois réunions de comité de suivi se sont tenues. Espace d'échange mais aussi d'orientations sur quelques éléments, ce comité a été contributif aux orientations de ce projet social. A ce comité de suivi, s'est ajouté des rencontres dédiées avec des adjoints et le maire de la commune : parfois thématique avec les adjointes, parfois entre l'ensemble du bureau et la municipalité.
- De même, l'équipe salariée a mobilisé et consulté les partenaires de projet lors de rencontres orientées à la fois sur un état des lieux de la relation partenariale et sur les enjeux sociaux perçus de manière commune. Exemples : assistants sociaux de la CAF et du conseil départemental, MARPA, crèches et collèges, Conseillère de territoire et experts parentalité de la CAF, Point Info Emploi, Mission Locale Jeunes...
- Nous avons aussi organisé deux apéros discussion en juin 2021 : l'un avec les jeunes adultes de la commune (30 jeunes adultes présents) et l'autre avec les responsables associatifs. Sur une base avant tout conviviale, nous avons ainsi créé des échanges sur les perceptions de notre association, les besoins nouveaux et les perspectives envisageables. Ce format avant tout convivial a permis de nouer des liens avec des nouvelles personnes et d'entendre un autre son de cloche, parfois. Ce format a satisfait les présents et une pérennisation de ces rendez-vous est envisagée.

## Une participation des habitants plus délicate

Enfin, malgré la crise sanitaire, la participation des habitants a été au cœur du processus. C'est d'abord une consigne donnée à tous, celle de questionner, d'approfondir les échanges avec les personnes présentes à nos activités. Cette participation a aussi donné lieu à deux actions plus formelles.

- C'est d'abord une consultation des parents du centre de loisirs : googleform, questionnaire papiers, boîte présente au Pôle Social et Culturel.
- C'est ensuite une action « roue de la fortune » réalisée sur 6 lieux différents : sortie d'école, sortie du centre de loisirs et city-stade, école du Peloux, Boulangerie, Journée jeu à la médiathèque et marché bio. Chaque habitant était invité à tourner une roue et selon son point d'arrivée, une question lui était posée : quelles vos colères ? Vos joies ? Que feriez-vous si vous êtes maire de Saint Denis, président du Pôle Pyramide, .... ? Ces diverses questions ont permis de choper des paroles d'habitants et valider ou infirmer quelques hypothèses. Mais, clairement, cette démarche et surtout le contexte n'a pas permis une association des habitants au niveau de ce nous aurions escompté.

Assez tôt, nous avons opté pour une méthodologie opportuniste et diffuse, plus que pour une méthodologie précise et structurée. Le bureau et l'équipe salariée pilotaient l'avancée des réflexions, en ayant identifié les intuitions et des questions à mettre au travail. Et, selon les possibilités, nous nous emparions des espaces possibles pour débattre, consulter, approfondir...

*Ce que nous retenons pour le projet social 2022-2025 :*

- *Un projet social résultat d'une démarche aboutie en interne (instances associatives, salariés) et avec nos principaux partenaires.*
- *Une mobilisation fragile des bénévoles, des usagers et des habitants. Un déficit à compenser.*

## Le projet social et les politiques publiques territoriales

Si le centre social est une association indépendante, il n'en est pas moins inscrit dans un réseau institutionnel, en interférence avec des politiques publiques. Opérateur répondant à une commande, prestataire, partenaire, co-constructeur, le Pôle Pyramide est un acteur de ces politiques. Le projet social doit donc s'envisager au regard de celles-ci : dans leur exécution

ou dans une dynamique de partenariat et de coopération. A ce titre, la commune, la CAF (Convention Territoriale Globale) et le département (par ses compétences sociales) portent des politiques qui sont à considérer.

Là encore, la crise sanitaire est venue percutée les calendriers :

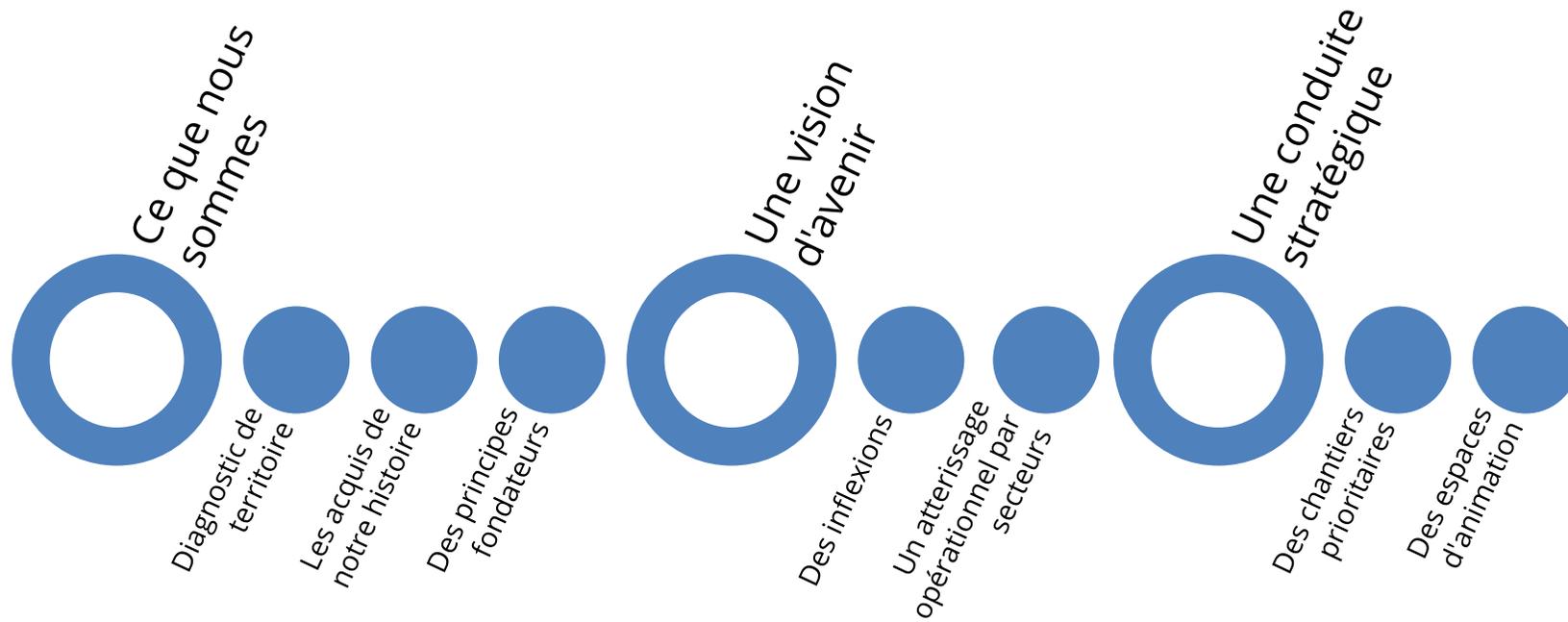
- La coopération avec la commune est forte et régulière. Sur les orientations fondamentales, le Pole Pyramide bénéficie d'un appui fort de la collectivité. La commune porte trois réflexions majeures et très impactantes pour notre action d'animation de la vie sociale : élaboration du Projet Educatif Local, réflexion pour une politique locale de développement culturel, Analyse des besoins sociaux avec l'intention de porter ensuite une réflexion sur le projet de développement social porté par la collectivité. Lors d'une rencontre en automne 2020, nous avons envisagé les synergies entre ces processus (commune et centre social). Hélas, le contexte sanitaire n'a pas permis que les conclusions soient identifiées à ce jour. N'en reste pas moins que le Pole Pyramide a été très fortement impliqué sur ces réflexions et les orientations envisagées à ce jour ont pu être intégrées à notre réflexion sur le projet social. C'est particulièrement le cas du projet éducatif local ; tant sur la démarche que sur le contenu envisagé.
- Aussi pour des raisons internes au Pôle Pyramide mais aussi pour des difficultés propres au conseil départemental, nous n'avons pas pu aller aussi loin que souhaité sur la réflexion sur la parentalité. Il y a sur ce sujet un enjeu tout particulier à porter une dynamique partenariale efficiente entre centre social, CAF et conseil départemental.

*Ce que nous retenons pour le projet social 2022-2025 :*

- *Une articulation avec le projet éducatif local et la politique sociale de la commune à travailler*
- *Une coopération CAF - conseil départemental - Pole Pyramide à développer sur la parentalité notamment*

# Schéma du projet social

---



# Ce que nous sommes

---

## 1- Présentation rapide du centre social

Commune limitrophe de Bourg en Bresse, la commune de Saint Denis les Bourg a été particulièrement impactée par le développement urbain à proximité de Bourg en Bresse. D'un village rural semblable à de nombreux autres du territoire bressan, la commune est devenue une composante de l'unité urbaine de Bourg en Bresse. L'impact sur la vie sociale est considérable et la commune a souhaité se doter d'un outil d'animation de la vie sociale, en complément d'une vie associative riche.

C'est ainsi qu'en 2010 est née le centre social associatif hébergé au sein d'un nouveau bâtiment : le Pôle Social et Culturel. Le choix du format associatif n'est pas anodin pour la commune et traduit la volonté d'un portage du projet « centre social » par les habitants eux-mêmes.

En 2017, le Pôle Social Culturel fusionne avec l'association Pyramide, porteuse des activités centre de loisirs, restaurant scolaire et animation jeunesse. Le centre social est renommé « Pole Pyramide » et porte des activités pour tous les âges, des enfants aux séniors.

Quelques éléments clefs sur le centre social :

- Portage associatif : un bureau composé de 7 bénévoles, un conseil d'administration de 20 personnes et une 50aine de bénévoles d'activités (variable selon les années).
- Près de 400 familles et 30 associations adhérentes
- Un équipe salariée importante : 19 salariés permanents et des salariés recrutés pour l'été et les vacances (centre de loisirs)
- Un lieu au cœur du centre bourg, identifié par les habitants
- Partenaire privilégié : la commune qui héberge le centre social, un partenaire décisif du projet social. Premier financeur de l'association (320.000 euros annuels jusqu'ici)
- Partenaire institutionnel : la CAF qui agréé l'association centre social. Deuxième financeur du centre social
- Un centre social très ancré dans un réseau d'acteurs locaux : sur la commune (crèche, Marpa, associations...), sur l'unité urbaine (dynamique partenariale sur l'accès aux droits), sur le département (RSA,...)
- Près de 900.000 euros de budget (variable selon les années – hors effet Covid)
- Un centre social fédéré au sein du réseau des centres sociaux

## **2- Diagnostic de territoire : un territoire en constante évolution**

Le diagnostic de territoire présenté ici résulte d'un croisement d'une analyse des données quantitatives et de constats réalisés par divers acteurs de la commune. Nous présentons ici les principales évolutions et questionnements qui viennent interroger le centre social dans sa mission d'animation de la vie sociale.

Les principales données présentées dans ce projet social sont issues d'une analyse des besoins sociaux datées de 2016.

### **a- Une transformation urbaine permanente**

#### **D'abord, une urbanisation galopante et principalement résidentielle**

Village rural, Saint Denis le Bourg a vu sa population augmenter considérablement au cours des dernières décennies. Entre 1962 et 2016, la population a été multiplié par près de 3 (de 1940 habitants à 5670 aujourd'hui). Cela s'est incarné principalement par du développement de logements pavillonnaires et résidentiels ; il y a 95% de résidence principale, dont 74% sont occupés par leur propriétaire (16 points de plus que la moyenne nationale).

L'histoire et la nature de ce développement urbain ont eu des incidences sur la population de la commune :

- Le niveau de vie médian sur la commune est 13% supérieur à la moyenne nationale. On constate une forte proportion de professions intermédiaires et de fonctionnaires.
- 7% de taux de pauvreté, contre 15% en moyenne nationale
- 31% de la population a plus de 60 ans (soit 6 point de plus que la moyenne nationale). Cette population plutôt âgée est la résultante du développement urbain des années 80 et 90.

De manière assez schématique, d'un village rural, Saint Denis les Bourg est devenu, jusqu'à il y a peu, une commune à dominante résidentielle et pavillonnaire, avec une population plutôt favorisée sans être pour autant une cité bourgeoise. D'un point de vue de l'urbanisme, l'évolution est forte : d'abord séparé de Bourg en Bresse par des champs, le village est aujourd'hui contigu de l'unité urbaine.

Au cours des 50 dernières années, c'est ainsi l'ensemble du paysage urbain, de la sociologie et, en conséquence, de la vie sociale qui ont été modifiés.

## La commune aux 4 secteurs

La commune est traversée par deux routes majeures : la pénétrante Chatillon – Bourg en Bresse et la rocade de Bourg en Bresse. Le logo de la commune reprend d'ailleurs ce carrefour et l'organisation urbaine de la commune se structure en 4 secteurs :

- Le quartier Lilas-Vasvres, limitrophe de Bourg en Bresse. On y trouve une école maternelle, un gymnase et un centre social. Les élèves de primaires se rendent à l'école du territoire, gérée par Bourg en Bresse
- Le quartier Peloux, limitrophe de Bourg en Bresse et de Péronnas. Ce quartier est réparti sur 3 communes. Les enfants sont scolarisés sur une école de Bourg en Bresse.
- Les secteurs Ouest par rapport à la rocade. Zones rurales de la commune.
- Le village, en très fort développement urbain et, centre de la vie sociale de village (associations et services). Le Pole Pyramide y est implanté

Par leur réalité sociologique, leur localisation au sein de l'unité urbaine, leur histoire, chacun de ces secteurs a ses propres dynamiques.

## Logements sociaux et collectifs : une nouvelle évolution

A la réalité principalement résidentielle et pavillonnaire, on assiste dernièrement, sous l'impulsion de la puissance publique, et notamment de la commune, à une diversification de l'habitat. Les projets d'habitats collectifs et/ou de logements sociaux se multiplient. Ces nouveaux projets impactent la pyramide des âges de la commune, par un renouvellement générationnel.

A cette approche urbaine, deux thermomètres viennent confirmer cette nouvelle réalité sociale :

- Le centre de loisirs, par la tarification sociale par quotient familial et par les constats de nos animatrices, confirme cette évolution sociologique de la commune. Au cours des dernières années, la sociologie de la commune a évolué fortement.
- Les acteurs du travail social (assistants sociaux) et acteurs de l'accès aux droits (PIE, écrivains publics...) confirment cette évolution.

### *Ce que nous retenons pour le projet social 2022-2025 :*

- *Une commune marquée par une dynamique du centre village et des dynamiques de secteurs*
- *Une double évolution sociologique : de rural à résidentiel puis de résidentiel à une plus grande mixité sociale*
- *Les séniors : une réalité importante de la commune*
- *L'apparition (ou le développement) des problématiques liées à la pauvreté ou aux précarités*

- *En conséquence : une animation de la vie sociale doit répondre, dans ses formes et son objet, à la nouvelle diversité sociale, culturelle et géographique de la commune*
- *L'analyse des besoins sociaux (prévue en 2022) : l'occasion d'une réactualisation du projet social et d'une coopération renforcée entre commune (politique sociale) et Pole Pyramide (projet social)*

## **b- La vie sociale : dynamique mais avec et pour qui ?**

La question est provocante, mais elle traduit une tension entre une vitalité importante et une assise fragile de cette dynamique au sein de la population. On l'a vu : la commune de Saint Denis les Bourg rassemble des populations qui nouent à la commune des rapports bien différents. Il y a une population inscrite dans ce village depuis des générations, des personnes arrivées dans les lotissements et incluses à la vie sociale par un engagement associatif ou l'école, des habitants qui ont des pratiques propres aux « cités dortoirs », des nouveaux résidents dans une approche citadine... Au final, le sentiment d'appartenance à la commune est très variable, l'usage des services proposés et l'implication à la vie sociale aussi.

Un bénévole du Pole Pyramide a une formule sur la vie sociale de Saint Denis : « le club des 500 ». Ce sont ces 500 personnes qui participent aux activités, s'y impliquent, qu'on va revoir aux manifestations et qui, de manière consécutive, influent et décident de cette vie sociale. Quiconque a étudié la réalité d'autres communes constatera la même réalité. Cette réalité est sans doute particulièrement prégnante à Saint Denis, de par son développement urbain important.

### **Des associations nombreuses et une vie locale active**

La vie associative est dense, avec plus d'une 50aine d'associations sur la commune. Certaines ont des dimensions importantes par leur nombre d'adhérents et/ou le volume d'activités. Cette vitalité résulte de l'histoire de nombreux villages de Bresse, mais elle est aussi la conséquence de politiques volontaristes des élus qui se sont succédé :

- Les nouveaux services développés, souvent sous l'impulsion communale, ont principalement pris la forme associative : crèche, centre social, culture, sports... Seule la médiathèque est gérée par la commune, mais avec une implication importante de bénévoles.
- La vie associative fait l'objet d'une délégation d'une adjointe et traduit la volonté de la commune à appuyer, aider et favoriser les synergies associatives

Cette vie sociale se structure aussi par des évènements villageois : les conscrits, la vogue, un calendrier des fêtes très proluxe...

### **Une population inscrite sur un territoire de vie plus large**

Commerces en tout genre et pour tous les goûts (supermarché et magasin de producteurs), marché désormais, crèches, gymnase, deux écoles, un collège, une maison médicale, une MARPA, deux centres sociaux... A Saint Denis, on trouve tout sur place. Là encore, ça résulte d'une volonté politique des élus de la commune.

On trouve tout mais pas forcément de l'emploi. Seuls 440 actifs (sur 2370) y vivent et y travaillent. De fait, l'habitant de Saint Denis s'inscrit donc dans un territoire de vie socio-économique à l'échelle de l'unité urbaine d'abord. Mais, la proximité de la gare de Bourg participe à ce que la population s'inscrive sur une aire bien plus vaste. On est très loin de la vie de village telle qu'elle a été vécue jusqu'à il y a peu.

Les populations environnantes s'inscrivent aussi dans la vie sociale de Saint Denis. 910 actifs travaillent à Saint Denis sans y vivre. Les commerces et les équipements attirent une population de l'ouest burgien. La pénétrante vers Bourg, pôle d'attractivité du territoire, renforce cette réalité. A l'échelle du Pole Pyramide, on perçoit nettement cette relation du territoire ouest-burgien à la commune, particulièrement au niveau du centre de loisirs et des permanences d'accès aux droits.

*Ce que nous retenons pour le projet social 2022-2025 :*

- *Habitants usagers ou bénévoles : élargir au-delà du club des 500*
- *Un réseau dense d'acteurs notamment associatifs : le Pole, un animateur de réseau...*
- *Un village sur un territoire :*
  - *Au-delà des Saint Denis, quelle action du Pole à destination des populations de l'ouest burgien ?*
  - *Une coopération avec Terre en Couleurs à renforcer*
  - *La question de la continuité de service entre Bourg et Saint Denis, notamment la tarification*

**Nouvelles réalités sociologiques**  
**+ sentiment d'appartenance variable**  
**+ une forme d'« entre soi »**  
**➔ Aller au-devant des habitants,**  
**une nécessité pour l'animation de la vie sociale**

### 3- Les acquis de notre histoire

Entre 9 et 11 ans, l'enfant fait la synthèse de ce qu'il a vécu. Le centre social a 11 ans et il a réalisé ce travail qui lui permet d'identifier quelques acquis de son histoire : des convictions fortes, des méthodes, des options particulières, des orientations...

#### a- 11 ans d'histoire d'un centre social associatif

D'abord sous l'impulsion municipale, le Pole Pyramide est devenue une association gérée et animée par des bénévoles, avec l'appui de salariés. Orienté principalement sur les adultes et sur les familles, le développement récent d'un secteur sénior et la fusion avec l'association Pyramide permet au centre social de développer sa mission d'animation de la vie sociale auprès de tous les publics de la commune.

Le Pole Pyramide est aujourd'hui un lieu de vie pour la population de la commune et les habitants le perçoivent par et pour ses activités (ateliers, café habitants, évènementiels, centre de loisirs...).

Une part de sa pratique est moins visible par la population locale. Très fortement inscrit sur les enjeux d'accès au droit, animateur de réseaux territoriaux en ce domaine, le centre social est fortement reconnu par les acteurs sociaux du territoire.

Ces deux dimensions du projet de centre social sont parfois un peu cloisonnées.

Enfin, le travail associé bénévoles – salariés est très marqué par la culture d'entreprise de ses premiers leaders associatifs : les bénévoles fixent le cap stratégique et les salariés sont chargés de la mise en œuvre opérationnelle. De manière très régulière, ce mandat donné aux salariés est rappelé par les responsables bénévoles, telle une limite à leur intervention sur la vie courante du centre social. Nous le signalons, car c'est peu courant dans le paysage des centres sociaux.

#### *Ce que nous retenons pour le projet social 2022-2025*

- *Le bénévolat, la pierre angulaire de l'association :*
  - *Pilotage du projet : le bureau, un espace décisif de démocratie associative*
  - *Animation : 100% des ateliers portés par des bénévoles, création de groupe projet...*
- *Une génération de néo-retraités a été très impliquée au Pôle à sa création. Un besoin d'appeler de nouveaux bénévoles en complément.*
- *Une association qui a su innové, tenté, développé de nouveaux projets : développement d'un secteur seniors et d'un espace public numérique, Saint Denis plage, et plus récemment #Summer 2021*

- *Un positionnement avec les partenaires pas toujours facile au niveau local : parfois, des tensions avec la mairie et des associations locales, dans le passé... Depuis peu, une coopération féconde s'est développée ; à poursuivre...*

## **b- Le projet social 2017-2020 : une fusion énergivore mais pleine de potentialités**

L'association avait identifié 5 objectifs au projet social 2017-2020. Nous présentons ici les principaux éléments d'évaluation sur la base de discussions réalisées en équipe salariée, en bureau et en comité de suivi.

### ***Accompagner et faciliter la vie de la famille dans son quotidien***

- La fonction accueil et d'information pour l'accès aux droits s'est développée.
- La fusion Pole / Pyramide a permis une connexion plus forte avec les familles. Des ateliers parents-enfants se sont développés.
- Beaucoup de turn-over sur le poste « famille » et des missions éclatées entre salariés : une difficulté pour une stratégie cohérente et continue.

### ***Lutter contre les formes d'isolement de la personne***

- Une reconnaissance du Pole Pyramide sur son action sénior et de lutte contre l'isolement.
- Des projets phare : transport solidaire, voisin relais...
- L'animation d'une dynamique partenariale sur le territoire sur les thématiques séniors

### ***Permettre à chacun de se réaliser et de s'épanouir dans son environnement social***

- La participation bénévole à la dynamique du Pole Pyramide reste un point fort de l'association
- Emergence de deux enjeux :
  - l'aller-vers (dans les quartiers et auprès des nouvelles populations)
  - et l'appel à de nouveaux bénévoles (assez faible au cours des dernières années)

### ***Permettre et accompagner l'individu à prendre ses responsabilités individuelles, collectives, et avoir les moyens d'exercer sa citoyenneté***

- Le Pole Pyramide est un lieu ressource pour les dynamiques collectives et citoyennes sur le territoire à l'échelle de la commune
- L'accès aux droits : une action forte du Pole Pyramide.

## **Accompagner et soutenir les initiatives collectives et fédératrices des habitants sur tout le territoire**

- Le Pole Pyramide est un espace ressource pour l'accompagnement de projets, notamment auprès des jeunes
- Une relation aux associations à travailler par-delà les services rendus.

De manière transversale à ces objectifs, deux éléments sont particulièrement à considérer en rapport à la fusion opérée en 2017 :

- La fusion Pole / Pyramide a été très énergivore mais apporte un potentiel de mobilisation des familles qui est à renforcer
- De nouvelles relations aux familles liées à cette fusion (approche plus « prestation » et moins orientée sur le centre social tel un espace de projet collectif)
- 

### *Ce que nous en retenons pour le nouveau projet social*

- *Une culture commune à renforcer et un adossement de l'ensemble de l'activité à un projet de développement social local et d'animation de la vie sociale*
- *Stratégie familles : un besoin de clarification et d'approfondissement. La nécessité d'un temps dédié à cette mission*

## **c- Septembre 2020 : l'opportunité d'un nouvel organigramme**

Lors de la fusion, l'association a travaillé sur son organisation salariée grâce à un Dispositif Local d'Accompagnement. Ce travail avait permis de mettre en place un nouvel organigramme, sur la base des salariés en fonction. Au cours de l'année 2020, l'association a vécu le départ de deux salariés : une animatrice famille / seniors et le directeur adjoint. Tant sur le portage de la stratégie famille que sur la structure de management, la pratique révélait des nécessaires ajustements.

Le bureau s'est donc emparé de ces circonstances pour mener un travail sur l'organigramme nécessaire aux activités envisagées au cours des prochaines années. Ce travail a permis de poser des choix d'organisation salariée qui sous-tendent des éléments du projet social :

- Il n'est pas apparu nécessaire de préserver une direction bicéphale, même si une première option d'organigramme l'envisageait. Il n'y a donc plus qu'un seul directeur recentré sur des fonctions de pilotage, et complété par des fonctions d'assistanat et de gestion renforcées.

- Les gains de masse salariale réalisés ont permis de porter de nouvelles orientations sur les métiers de l'animation sociale :
  - Création d'un poste dédié intégralement à la stratégie famille de l'association
  - Création d'un poste orienté sur l'accès aux droits et l'animation du secteur sénior
  - Orientation de l'animatrice jeunesse sur une mission plus large et intergénérationnelle sur le développement du pouvoir d'agir
  - Renforcement du management de l'équipe centre de loisirs
  - Appui complémentaire sur la fonction accueil
  - Recrutement d'apprentis et de contrats aidés sur des projets et/ou en appui aux responsables de secteur

*Ce que nous en retenons pour le nouveau projet social*

- *Des secteurs renforcés : famille, accès aux droits, développement du pouvoir d'agir*
- *Une structure de management allégée et un développement des fonctions d'accueil et d'animation*

## **4- Des principes fondateurs, fruits d'enracinements et de convictions**

### **a- Une association agréée et un centre social fédéré**

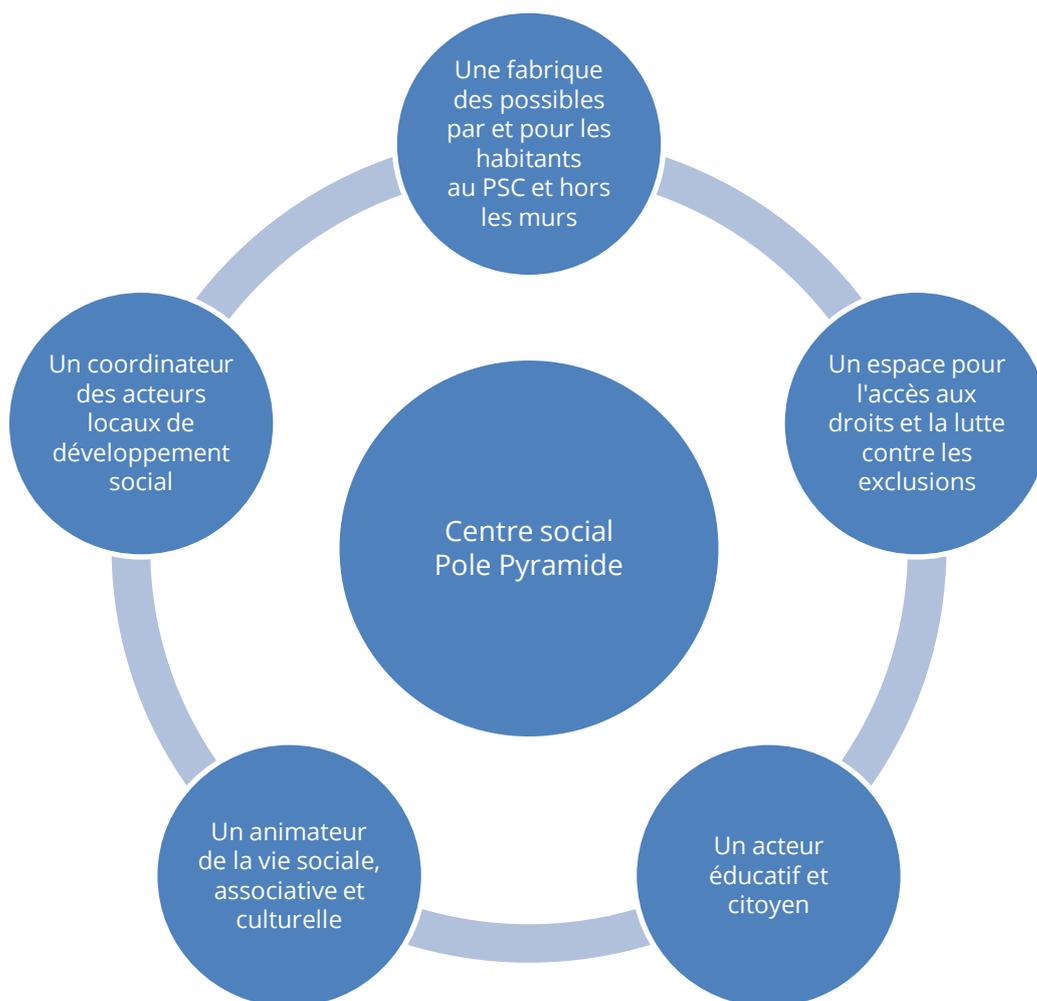
L'agrément « centre social » ne constitue pas seulement une opportunité financière et une sorte de labellisation institutionnelle, il est un élément constitutif de notre association et de son projet. Par là même, l'association se réfère à une charte, un cadre d'actions, à des principes et des valeurs (cf. annexes).

L'association Pole Pyramide a souhaité y ajouter une adhésion fédérale. Il s'agit d'une adhésion évidemment intéressée car, par la formation, l'échange de pratiques et la mise en réseau, l'association est étayée dans la mise en œuvre de son projet social. Mais, cette adhésion traduit une volonté d'inscrire notre action locale dans un mouvement social plus large, une certaine conception de l'animation de la vie sociale.

Ces deux appartenances fixent un cap et une orientation à notre association. Elles sont des éléments essentiels sur le fond de notre projet, mais aussi de notre positionnement particulier dans l'espace public. Elles permettent des relations équilibrées et donc fécondes avec chacun des principaux partenaires du projet social : la commune et la CAF.

## b- Les 5 défis du centre social Pole Pyramide

Ancré sur un territoire avec des besoins spécifiques, porteur d'une histoire, enraciné dans des principes liés à notre agrément et notre adhésion fédérale, nous identifions 5 défis à notre pratique. Dans ces défis, il y a du « déjà là », car nous les relevons déjà pour une part. Il y aussi du « pas encore », car ils sont une invitation à oser et imaginer nos actions futures.



### **c- Des valeurs au cœur de l'action.**

Nous portons aussi des valeurs fondamentales qui orientent notre lecture des réalités et balisent notre projet social.

#### ***De la dignité de la personne à des personnes reliées***

- Accès aux droits : outil de la citoyenneté de tous, d'égalité, de justice
- Une personne digne est une personne reliée aux autres : vertu de l'échange, des relations, de la vie sociale
- Une personne reliée aux autres par la coopération et l'action collective
- Des personnes engagées : capacité de chacun de contribuer à la vie sociale + besoin de la vie sociale d'une contribution de tous

#### ***Des personnes reliées et enracinées dans une réalité sociale***

- Une vie sociale et un engagement inscrits dans un territoire, une vie de quartiers / de village, mais aussi au sein des réseaux sociaux
- « Eclairés » par les réalités sociales pour les comprendre et les transformer
- Et orientés sur les enjeux du monde : notamment l'évolution de la vie sociale et du rapport à la Nature.

#### ***Des personnes engagées ensemble pour l'animation de la vie sociale***

- Un centre social est une fabrique des possibles !
- Un centre social « par » et « pour » tous les habitants.
- L'ADN du Pole Pyramide : l'engagement bénévole.
- Un espace de dialogue des cultures

# Une vision d'avenir : dans 4 ans, le centre social...

---

La perception de nos missions sociales et des réalités du territoire nous amènent à formuler une orientation pour le centre social. Cette orientation contient des impulsions nouvelles ou à renforcer et des déclinaisons plus opérationnelles pour chacun des secteurs d'activité du centre social.

Cette orientation s'inscrit aussi en dialogue avec des politiques publiques de territoire et est conçue de manière suffisamment souple pour pouvoir s'adapter aux nouvelles réalités sociales, aux impulsions des élus (PEL, ABS...) et aux aspirations de mobilisation des habitants.

## 1- Les impulsions nouvelles ou à renforcer

Ces impulsions nouvelles constituent dans le même temps la grille d'indicateurs d'évaluation du projet social.

### a- Des thématiques à renforcer :

**Parentalité / famille :** Le Pole Pyramide aura mis en œuvre un « projet famille », avec notamment plusieurs dispositifs d'appui à la parentalité

**Jeunes adultes :** Le Pole Pyramide sera identifié par cette génération comme un espace de rencontre, d'engagement et développement de projets sur le territoire

**L'enfance :** Le Pole Pyramide proposera des activités aux enfants en dehors du centre de loisirs, en complémentarité avec les propositions associatives existantes

**Accès aux droits :** le Pole Pyramide aura renforcé son action en ce domaine, notamment auprès des bénéficiaires les plus exclus

### b - Des manières de travailler à développer en priorité

#### La fabrique des possibles et le développement du pouvoir d'agir !

Depuis son origine, le Pole Pyramide met le bénévolat au cœur de son projet et de ses activités. Le « développement du pouvoir d'agir » des habitants sera promu. Qu'est-ce que ça veut dire ? Plus qu'un porteur de projets, le Pole Pyramide accueillera, permettra, facilitera, animera, favorisera des projets conçus et portés par les habitants eux-mêmes. Dans cette

conception du travail, les salariés seront avant tout des accompagnateurs plus que des exécutants.

### ***C'est quoi le développement du pouvoir d'agir pour nous ?***

#### ***Inspiré de Yann Le Bossé – sociologue québécois***

*C'est un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la communauté à laquelle ils s'identifient.*

- *A l'échelle individuelle (de la personne) : favoriser son autonomie, son bien-être (acquisition d'une image positive de soi, acquisition de compétences pour porter un regard critique et développer des stratégies),*
- *A l'échelle sociale, d'un groupe de personnes (association, quartier...) : développer sa capacité d'agir « avec » et d'« agir sur »,*
- *A une échelle politique, plus globale : modifier l'organisation jusqu'à une transformation de la société vers plus de justice sociale.*

### **Aller vers !**

Pour le renouvellement des publics et pour travailler avec tous, le Pole Pyramide développera des actions hors les murs, dans les quartiers, lors de manifestations déjà existantes. Ces présences permettront l'émulation des liens entre habitants, d'écouter leur préoccupation et de les mobiliser sur des actions d'animation de la vie sociale. Pour ce faire, le Pole agencera un minibus et sa caravane pour des animations au plus près des habitants.

### **Se questionner et innover !**

Dans le champ de l'animation de la vie sociale, on assiste à de multiples expériences nouvelles : espace de co-working, tiers-lieux, espace jeunes, colocation solidaire, repair'café... Le Pole Pyramide sera attentif à ces nouvelles pratiques. Des visites d'expériences seront réalisées qui permettront d'alimenter nos activités et nos manières de faire.

### **Le numérique, un point d'appui à notre projet !**

L'espace public numérique (la salle informatique) sera développé et constituera un levier encore plus important pour l'accès aux droits, la formation des habitants, des activités socio-culturelles... A cet effet, le partenariat avec la médiathèque sera renforcé. De nouvelles activités et services seront proposés dans le champ du numérique.

## 2- Mise en œuvre opérationnelle

### Secteur enfance : espace éducatif et citoyen

- Des activités proposées aux enfants au-delà du centre de loisirs, notamment :
  - accompagner les enfants dans leur propre projet collectif...
  - ouvrir des espaces d'expression citoyenne.
  - Co-animation avec la mairie du CME-CMJ
- Des projets éducatif et pédagogique du CDL renouvelés laissant place :
  - à l'autonomie et la participation des enfants...
  - à la découverte de la vie citoyenne
  - de la découverte de la nature
  - notamment, par le développement de séjours éducatifs...
- Renforcement des partenariats et complémentarités avec les autres acteurs éducatifs du territoire (écoles, crèche, associations ...) ; Particulièrement :
  - Développer une proposition de soutien à la scolarité.
  - Développer une notion de parcours éducatif sur la commune et favoriser l'accès à la culture et aux loisirs pour tous
- Cantine : renforcer une démarche locale et bio dans les fournisseurs, éduquer au goût et à l'alimentation...

### Secteur jeunesse : la découverte de l'engagement

- Accompagner de projets collectifs de jeunes et leur offrir des espaces d'expression citoyenne (ex : réseau jeunes porté par la fédération des centres sociaux)
- Assurer une veille sociale, notamment en matière d'usage numérique (promeneurs du Net).
- Accueil junior : tester des propositions nouvelles, évaluer et déterminer une proposition qui réponde aux aspirations des adolescents de la commune
- Initier les jeunes aux premières expériences professionnelles : stages, BAFA, job d'été, chantier jeunes...
- Développer l'espace public numérique comme un support à des dynamiques jeunesse, mettre en place d'autres espaces de rencontre entre jeunes...
- Nouer des relations permanentes avec des jeunes adultes et les amener à considérer le Pole comme un espace de projet
- Développer les relations avec le collège : synergie de projets si opportunité, et à minima promouvoir des échanges et une veille sociale partagée.

### Secteur Famille / Adultes : la parentalité, une priorité

- Développer des actions aller-vers pour collecter la parole des habitants, faire émerger des besoins et animer des dynamiques de projets.

- Développer des espaces d'échanges pour les familles, et en premier lieu des ateliers parentalités, mais aussi selon les besoins : conférences, café-rencontre...
- Proposer de multiples ateliers en veillant au renouvellement permanent des usagers et bénévoles responsables. Accompagner l'émergence de nouvelles propositions mais aussi accompagner l'arrêt d'ateliers existants
- Proposer des ateliers parents –enfants en veillant au renouvellement des publics
- Accompagnement de projets par et pour les familles (ex : réveillon mais aussi sorties, séjours, conférences...)
- Accompagnement de projet d'adultes à visée citoyenne (ex : Pot'SEL, jardins partagés...)
- Développer la mise en réseau territorial d'acteurs (conseil départemental, crèche, CAF...) sur les questions de parentalité, créer des espaces de rencontre entre ces acteurs (veille sociale, échange, développement de projets).

### **Secteur appui aux initiatives locales : par et pour les habitants**

- Développer la mission d'accueil inconditionnel au centre social, notamment par le Café habitant
- Développer des démarches d'aller-vers (quartiers de Saint Denis) avec des actions culturelles, festives, de rencontres, d'écoute active...
- Doter le Pole Pyramide d'outils pour ces pratiques (véhicule aménagé et outils d'animation en espace public).
- Etre identifié comme un incubateur et un soutien aux projets sur le territoire
- Développer des évènementiels festifs et culturels (#summer, ramène ta déco, ramène ta fraise, puces des couturières...) en veillant à l'implication des associations et des habitants à tous les stades des projets (conception, mise en œuvre, évaluation...)
- Coopération avec les associations :
  - Développer des services aux associations et, en lien avec elles, identifier des besoins non pourvus
  - Renforcer des coopérations plus fortes, en créant des espaces de rencontre et d'échanges avec leurs responsables (voire des formations)
  - Porter l'organisation du forum des associations
  - Mettre en œuvre tous les moyens favorisant coopérations, partenariats et complémentarités entre associations.
  - S'associer aux évènements des associations dans la limite de nos possibilités et dès lors que notre engagement présente une plus-value pour le territoire ou notre projet social.

### **Secteur accès aux droits : lutter contre le non recours aux droits**

- Accueillir des permanences sociales, orienter les publics vers ces permanences et les activités du centre social

- Participer à la mise en réseau territorial des acteurs sociaux sur les thématiques d'accès aux droits
  - le cas échéant, créer des espaces de rencontre entre ces acteurs dans un objectif de veille sociale et l'émergence de projets partagés...
  - Piloter le réseau d'écrivains publics sur Bourg – Péronnas – St Denis.
  - Animer le groupe ressources RSA pour le territoire de Bresse-Revermont, en partenariat avec le conseil départemental et les autres groupes ressources du département
- Développer toutes actions d'aller-vers permettant aux publics les plus exclus de faire valoir leur droit et de connaître l'action du Pole en ce domaine.
- Aller vers dans les quartiers de Saint Denis mais aussi dans les communes environnantes.
- Développer l'espace public numérique, comme un espace de partage de connaissances, d'initiation et d'expérimentation numérique

### **Secteur sénior : la poursuite d'une dynamique forte**

- Participer à la mise en réseau territoriale des acteurs agissant auprès et avec ces publics, notamment par le comité de pilotage voisin'age.
- Accompagner les projets portés par et pour les séniors, assurer une veille permanente sur les besoins sociaux de ces publics.
- Développer des actions de veille sociale locale, notamment en animant le réseau de voisins relais
- Développer des ateliers de découverte, de prévention et d'échanges participant au bien vieillir.

### **La transversalité à renforcer**

- Développer la dynamique transversale et intergénérationnelle
- Promouvoir des dynamiques inter-secteurs qui unissent et favorisent de synergies

# Conduite stratégique du projet social

---

Un diagnostic, une vision, une orientation... et enfin, une méthode pour porter ce nouveau projet social. Le Pole Pyramide a identifié 4 chantiers prioritaires et des espaces d'animation.

## 1- Des chantiers prioritaires

### Une communication renouvelée

- Etablir une stratégie de communication au service du projet social (cibles et messages) pour permettre une meilleure lisibilité de notre association et la mobilisation des habitants
- Si nécessaire :
  - engager une réflexion sur l'identité graphique et la « charte éditoriale » de l'association
  - développer les nouveaux outils nécessaires

### Une politique RH au service du projet

- Accompagner les salariés sur des éléments clefs du projet social : mission d'accueil ; posture d'accompagnement du développement du pouvoir d'agir, accompagnement des bénévoles, méthodes d'animation...
- Envisager l'organisation de l'équipe Centre de Loisirs en permettant l'attractivité et la reconnaissance des métiers de l'animation, l'assise financière de ces activités et la mise en œuvre du projet éducatif.
- Accompagner les managers de l'association
- Accepter l'existence de 3 équipes (aux réalités professionnelles différentes) et installer des espaces de coopération. Unité et diversité.

### Gouvernance : une association engageante

- S'assurer d'une gouvernance par et pour les habitants, en veillant à rester accessibles (mode d'organisation des instances et accompagnement de la prise de responsabilité)
- Porter un chantier sur les délégations de pouvoirs et de responsabilités

### Des finances adaptées au projet social

- Développer les ressources, notamment par des actions nouvelles (mécénat par exemple)
- Maitriser les postes de charge en les rationalisant (fournisseurs, prestataires, temps salariés...)

- Engager une réflexion sur les tarifications aux familles, en envisageant une tarification sociale pour le restaurant scolaire.

## **2- L'animation de la mise en œuvre du projet social**

### **Des espaces de pilotage :**

- Instances : AG, CA et bureau
- Management équipe salariée
- Création de commissions – à déterminer par le chantier gouvernance
- Création de groupes projet bénévoles – salariés dès que possible

### **Des espaces de coordination**

- Mairie
  - Rencontres régulières municipalité / Bureau / directeurs mairie et PP
  - Réunions thématiques bureau – adjointes
  - Relation DGA et DST
- Comité de suivi : une fois par an : CAF – mairie – conseil départemental – fédération des centres sociaux
- Suivi régulier directeur – conseillère de territoire CAF

### **Un pôle en réseau**

- L'existant :
  - Fédération des centres sociaux
  - Réseau de l'unité urbaine sur l'accès aux droits / numérique
  - Copil voisinage sur questions seniors
- A développer :
  - Réseau acteurs parentalités / famille, notamment conseil départemental
  - Relation avec Terre en Couleurs
  - Réseau des acteurs éducatifs de la commune
  - Relation aux associations

# Annexes

---

## **Circulaire CNAF de 2012 (extraits) :**

« La Convention d'objectifs et de gestion 2009-2012 a fixé à la branche Famille l'objectif de faciliter l'intégration des familles dans la vie collective et citoyenne, en particulier au travers des centres sociaux et des structures d'animation locale. Quatre axes de travail en découlent :

- faciliter l'insertion sociale des familles dans leur environnement et favoriser le développement des liens sociaux et de la cohésion sociale,
- rendre lisible le projet social global des structures d'animation de la vie sociale et développer des outils de gestion et d'évaluation,
- encourager les initiatives des habitants, la dynamique participative au sein des structures et la concertation entre acteurs de l'animation de la vie sociale,
- améliorer l'économie générale du secteur de l'animation de la vie sociale « Les quatre missions caractéristiques des centres sociaux demeurent les suivantes

(...) Chaque structure de l'animation de la vie sociale, quelle que soit leur importance ou les particularités de leur territoire d'implantation, poursuivent trois finalités de façon concomitante :

- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain.

(...) Les missions générales des structures de l'animation de la vie sociale sont confirmées :

- un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale ; Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets : il prend en compte l'expression des demandes

et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux 9 problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

(...) Cinq missions complémentaires aux missions générales :

- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information et d'orientation, surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Assuré à titre principal par une – des personnes qualifiée(s), l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social. Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière.
- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté ;
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire ; en raison des problématiques sociales auxquels ils sont confrontés, ils peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels ;
- Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles
- Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

(...) La mise en place d'un projet « familles »

Les centres sociaux, acteurs de l'amélioration de la vie personnelle et sociale des différents membres des familles, sont fortement invités à développer un projet « familles » visant à répondre aux problématiques familiales du territoire, et à soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif.

Dans la perspective d'un agrément spécifique « familles », le projet familles, intégré au projet d'animation globale du centre social, doit présenter les caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;

- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter familiales;
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire. »

## **La Charte fédérale des centres sociaux et socioculturels de France :**

« Nous, Centres sociaux et socioculturels de France fédérés, divers dans nos origines, nos inscriptions territoriales et nos formes institutionnelles nous entendons, dans notre Charte, expliciter le sens que nous donnons à notre action. Nous nous exprimons alors que notre société est traversée par de profondes mutations qui, tout en ouvrant de nouveaux possibles, mettent à mal nombre de structures sociales et désunissent trop d'existences personnelles.

### **Notre conception du Centre social et socio-culturel :**

- Le Centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.

### **Nos valeurs de référence :**

- Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, les Centres sociaux et socioculturels fédérés réfèrent leur action et leur expression publique à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.
- La dignité humaine : Reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs des Centres sociaux et socio-culturels. L'accueil, l'écoute et le respect de chacun rendent possible le dialogue personnalisé. Le regard porté sur les autres se garde des préjugés moraux et culturels. La reconnaissance laïque de la pluralité des croyances évite le renvoi de chacun à sa conscience individuelle ou au repli identitaire. L'attention donnée aux qualités et aspirations de l'autre ouvre les chemins de la convivialité, des progrès personnels et des coopérations réciproques.
- La solidarité : Considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est à dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des Centres sociaux et socioculturels depuis leurs origines. La progression de l'individualisme et la persistance de contradictions sociales n'empêchent pas les Centres sociaux et socioculturels de penser que les hommes et les femmes se construisent comme personnes au travers de leurs rapports aux autres. Les individus deviennent des acteurs solidaires lorsqu'ils s'engagent dans des rapports sociaux qu'ils contribuent à constituer, tels que les liens familiaux, les relations de voisinage, les convivialités, les solidarités de groupe, les rencontres interculturelles, les participations associatives, les rapports de travail, les engagements citoyens... Echanger des savoir-faire, entrer dans des réseaux d'entraide, soutenir l'insertion sociale et économique de chacun, défendre les droits des personnes à vivre en société, solidarisent les individus.

- La démocratie : Opter pour la démocratie, c'est, pour les Centres sociaux et socioculturels, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir. Les Centres sociaux et socioculturels entendent établir, et au besoin conquérir, avec et pour les habitants d'un quartier, d'une ville, d'une agglomération ou d'un pays, des espaces de discussion et de participation à des prises de décision concernant leur vie quotidienne et celle de la collectivité. Opter pour la démocratie c'est aussi s'engager concrètement dans des actions collectives, mêmes modestes, dont les finalités, les modalités et les résultats peuvent être débattus. La démocratie participative, en proposant, en agissant, en contestant, est nécessaire à la vie politique locale. La force de la démocratie locale c'est l'engagement civique des citoyens.

### **Nos façons d'agir :**

L'action des Centres sociaux et socioculturels s'enracine dans l'expérience vécue des habitants. Elle associe la sensibilité et la rationalité des acteurs. Elle trouve une condition de son élaboration et de sa conduite dans la convivialité créée par le centre social.

#### *L'élaboration de l'action :*

- La vision des Centres sociaux et socioculturels ne fractionne pas la vie humaine en autant de segments qu'il y a d'administrations ou de prestataires de service : elle identifie ce qui fait la globalité de l'existence individuelle et des situations collectives.
- Les Centres sociaux et socioculturels prennent autant en compte les potentialités que les difficultés. Ils font de l'écoute et de la rencontre des habitants, mais aussi de l'observation et du recueil méthodique de données, les instruments de leurs analyses, contribuant ainsi à l'élaboration de diagnostics territoriaux concertés.
- Les Centres sociaux et socioculturels insèrent leur action quotidienne dans un "projet social" cohérent et pluriannuel, explicitant objectifs et moyens. Référé aux caractéristiques du territoire, ce projet est élaboré avec les habitants et concerté avec les partenaires des Centres sociaux et socioculturels. Avec ce projet, les Centres sociaux et socioculturels vont au-devant d'individus, de groupes et d'associations, dont la préoccupation ordinaire est de construire leur vie selon leur propre spécificité. Ils accompagnent cette volonté tout en l'ouvrant à la vie familiale et sociale et à la participation à des initiatives de développement social local. Lorsque ces individus et ces groupes souffrent de dépendance ou d'exclusion, les Centres sociaux et socioculturels entendent favoriser les conditions pour que ceux-ci puissent agir librement, et discuter les projets qui les concernent à égalité de droits et de garanties. Les Centres sociaux et socioculturels n'agissent pas seuls. Ils connaissent les autres acteurs associatifs, administratifs, politiques ou économiques de leur territoire de projet. Ils nouent avec eux les relations nécessaires aux actions à

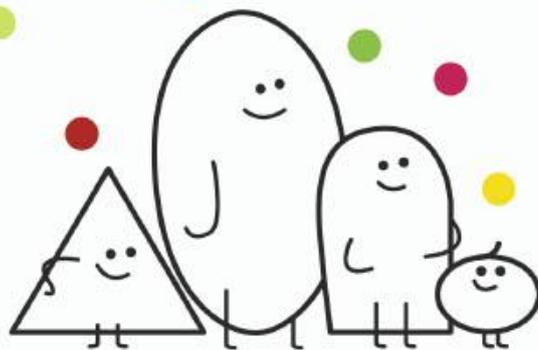
conduire. Ils formalisent, de préférence, ces relations dans des conventions de partenariat. Par contre, ils n'entendent pas être instrumentalisés ni devenir de simples prestataires de services ou réduire leur projet social à des délégations de service public.

la conduite de l'action :

Dans la conduite de leurs actions, les Centres sociaux et socioculturels entendent être participatifs, opérationnels et responsables.

- Participatifs, les Centres sociaux et socioculturels le sont dans leur constitution même et dans leur fonctionnement en associant, dans l'action et dans les instances consultatives et délibératives, des habitants auteurs et acteurs du "projet social", des administrateurs bénévoles et des salariés qualifiés acquis au projet.
- Participatifs, ils le sont lorsque, délibérément, ils inscrivent l'engagement actif d'habitants et de bénévoles dans une logique d'éducation populaire en favorisant leur formation.
- Participatifs, ils le sont, lorsqu'ils prennent publiquement la parole pour avertir et faire des propositions ou pour dénoncer l'inacceptable.
- Participatifs, ils le sont, lorsqu'ils coopèrent avec des acteurs publics, afin de produire avec eux des "biens publics", tels que, par exemple, la qualité des espaces collectifs ou l'esprit civique.
- Opérationnels, les Centres sociaux et socioculturels le sont par leur capacité à conduire avec professionnalisme une pluralité d'actions coordonnées, ponctuelles ou durables, individuelles ou collectives, dans la proximité ou pour l'ensemble d'un territoire.
- Responsables, les Centres sociaux et socioculturels le sont lorsqu'ils s'activent à rassembler les moyens de leur "projet social" tels que le concours actif de bénévoles compétents, le recrutement de salariés qualifiés, la transformation d'emplois précaires en emplois permanents, la disposition de locaux adaptés, l'obtention de financements pérennes.
- Responsables, ils le sont aussi lorsqu'ils font connaître aux habitants et à leurs partenaires leur programme d'action, lorsqu'ils gèrent avec rigueur l'argent public qui leur est attribué, lorsqu'ils se soucient de soumettre leurs actions et leur gestion à l'évaluation interne et externe.

# RAPPORT D'ACTIVITES 2020



PÔLE PYRAMIDE

SAINT-DENIS-LÈS-BOURG

**AG DU 18  
SEPTEMBRE 2021**

## SOMMAIRE

- PAGE 2 : MOT DE LA PRÉSIDENTE
- PAGE 3 : L'ÉQUIPE EN 2020
- PAGE 4 : JEUNESSE
- PAGE 5 : DÉVELOPPEMENT DU  
POUVOIR D'AGIR (DPA) ET PROJETS
- PAGE 6 : ACCÈS AUX DROITS
- PAGE 7 : SÉNIORS
- PAGE 8 : FAMILLES/ADULTES
- PAGE 9 : CENTRE DE LOISIRS ET  
RESTAURANT SCOLAIRE
- PAGE 10 : PILOTAGE ASSOCIATIF
- PAGE 11 : RAPPORT FINANCIER
- PAGE 12 : PARTENAIRES

# RAPPORT MORAL

De nouveau, comme l'année dernière, le rapport moral que je vais vous présenter est un peu hors des sentiers battus. En effet, les confinements du printemps puis de l'automne ont impacté l'association et l'organisation de ses différentes activités de plein fouet.

Dès le premier confinement, la coopération du CCAS, de la mairie de Saint-Denis-lès-Bourg et du Pôle Pyramide, a permis la mise en place d'un réseau de neuf bénévoles du centre social, accompagné de deux salariés, Aurélie et Lorédana pour repérer et suivre les besoins essentiels de soixante-dix habitants de plus de soixante-quinze ans de la commune.

En même temps, le Pôle Pyramide a dû s'adapter aux différents protocoles sanitaires, très contraignants, mais également souvent d'arrivée tardive auprès des personnels qui devaient les appliquer, notamment sur le secteur enfance. Je remercie sincèrement tous les salariés qui ont fait preuve de persévérance et d'une capacité d'adaptation exceptionnelle pour faire face à tous ces changements dans leur organisation quotidienne.

Malgré tout, salariés et bénévoles ont maintenu leur élan créatif. Certains projets comme Summer ont dû être reportés mais d'autres ont pu avoir lieu comme Conficréa, Ramène ta fraise ou bien encore Ramène ta déco. L'animation sur les réseaux sociaux tels que Facebook a été amplifiée pour garder le lien avec nos adhérents et un groupe a permis à une quarantaine de parents d'échanger entre eux.

Pour finir, en même temps, un chantier de ressources humaines a été mené pour être en adéquation avec les besoins de notre prochain projet social, tout en tenant compte des départs de Armelle Boyer et de Stéphane Collard. Nous avons notamment créé un poste totalement à la famille et c'est Justine Blanc qui nous a rejoint au printemps 2021

Comme vous pouvez le constater, 2020 a été une année très dense, qui a fait appel aux capacités des équipes à s'adapter et à être créatif.

Je terminerai en remerciant tous nos partenaires : la Caisse d'Allocation Familiale de l'Ain, la Municipalité et le CCAS de Saint-Denis-lès-Bourg qui nous ont soutenu pendant cette année très spéciale. Mais aussi, les bénévoles et les salariés qui font de notre association, le Pôle Pyramide, un acteur social à part entière.

Merci à tous !

**Rachel PERRIMBERT, Présidente**

# L'équipe en 2020



**Denis PERDRIX** - Directeur

**Stéphane COLLARD** - Directeur adjoint



**Emmanuelle POISAT** -  
Assistante de direction

**Kia THOR** - Animatrice d'accueil et  
Communication



**Sandrine MARTINAND** - Animatrice  
responsable du secteur enfance et  
directrice du centre de loisirs

**Loredana IENCO** - Animatrice  
responsable du secteur séniors  
et accès aux droits



**Marine FAIVRE** - Animatrice  
responsable du secteur jeunesse,  
associations et projets

**Yann LE PEN** - Cuisinier



**Fatima ALLOUCH** - Agent  
d'entretien

**Amélie ANTOINE** - Aide-cuisinière



**Amandine TRANQUARD** - Animatrice  
adjointe Enfance et directrice adjointe  
du centre de loisirs

**Audrey GALLION** - Agent de  
service et entretien



**Laurie CHAMERLIN** - Animatrice  
Enfance

**Sylvie PIRAT** - Agent de service au  
restaurant scolaire



**Zora GOMES** - Animatrice Enfance  
et activités familles

**Céline MUZY** - Agent de service au  
restaurant scolaire



**Audrey FELIX** - Animatrice Enfance

**Diane MARKU** - Animatrice Enfance



**Catherine LHOMME** - Animatrice  
Enfance

**Giulia DEAGOSTINI** - Animatrice  
Enfance



**Marline OUSSENI** - Animatrice  
Enfance

**Sonia BOUGHANMI** - Animatrice  
Enfance



**Déborah MUZY** - Animatrice  
Enfance

**Audrey VIOLLET** - Animatrice  
Enfance



**Armelle BOYER** - Animatrice  
responsable secteur séniors et  
familles jusqu'à février 2020

**Aurélie ESPERE** - Animatrice  
responsable secteur séniors et  
familles de mars à août 2020



# JEUNESSE

**Malgré une année mouvementée, le secteur jeunesse a su garder le lien avec les jeunes à travers de nouveaux modes de fonctionnement (visio, webradio, réseau sociaux). Quelques projets et actions ont cependant pu voir le jour...**

## Accompagnement de projets

### • Voyage à Barcelone :

Après plus d'une année de préparation, un groupe de 12 jeunes partent en voyage une semaine à la découverte de Barcelone.



### • Ateliers Minecraft :

Un groupe de jeunes primaires démarche le centre social, pour mettre en place un atelier Minecraft pour les primaires.

Après quelques réunions d'organisation et de réflexion, les jeunes font de la pub et réalisent une affiche.

Le projet est stoppé par la crise sanitaire.

### • Junior association :

6 jeunes de 16 et 17 ans originaires de Saint-Denis-lès-Bourg se réunissent avec l'aide du centre social pour se monter en junior association. Les jeunes ont envie d'organiser des manifestations pour dynamiser la commune. Le dossier est créé et va passer en jury.

## CME-CMJ

Deux projets mis en place avec les jeunes du conseil municipal enfants.

1) Des affiches réalisées et affichées dans la commune pour localiser des endroits où il est interdit de fumer.

2) L'organisation d'une fête des enfants à la salle des fêtes.



## Réseau jeunes

6 collégiens ont participé au premier réseau jeunes départemental de la fédération des centres sociaux de l'Ain( 2 jours). Le but du réseau jeunes est de favoriser des échanges entre des jeunes d'horizons différents.

La thématique de cette année = les discriminations

Accueil d'une apprentie BPJEPS Loisirs tout public pendant 1 an dès 2021, sur le secteur jeunesse.

Réflexion sur une nouvelle organisation de l'Accueil Junior.

# DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR / PROJETS

## C'est quoi le développement du pouvoir d'agir ?

« C'est un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la communauté à laquelle ils s'identifient.

- A l'échelle individuelle (de la personne) : favoriser son autonomie, son bien-être (acquisition d'une image positive de soi, acquisition de compétences pour porter un regard critique et développer des stratégies),
- A l'échelle sociale, d'un groupe de personnes (association, quartier...) : développer sa capacité d'agir « avec » et d'« agir sur »,
- A une échelle politique, plus globale : modifier l'organisation jusqu'à une transformation de la société vers plus de justice sociale. »

Y.LE BOSSE

## Le service aux associations :

Comme chaque année, le Pôle a proposé ses services aux associations de la commune (photocopies, impressions, minibus, salles, boîtes aux lettres...).

En 2020, ce sont 43 associations dionysiennes qui ont adhéré au Pôle contre 45 en 2019.

Malgré le contexte particulier, le Pôle a essayé de s'adapter à la situation notamment en proposant ZOOM gratuitement aux associations. Ainsi, cours de yoga et réunions ont pu être maintenus en visio.

## Et pour ne pas rompre le lien avec l'habitant, voici quelques projets qui ont vu le jour en 2020 :

### Ramène ta fraise

Le projet est né en sortie de confinement avec l'envie de proposer un événement d'été aux habitants durant le mois de juillet 2020. L'objectif étant de permettre et donner envie aux habitants de se retrouver au centre social à travers différentes activités. Ramène ta fraise, c'était donc un café habitant régulier avec « Ramène ta tasse », « Ramène ton pique-nique » les midis, « Ramène ton goûter » en fin d'après-midi, « Ramène tes jeux » l'après-midi et pour finir « Ramène ton BBQ » les mercredis soirs. Un esprit de partage sous le signe des retrouvailles et de nouvelles rencontres.



### Ramène ta déco :

Pour rester dans la même lignée que « Ramène ta fraise », nous avons mis en place avec des bénévoles du Centre social, un projet de fin d'année « Ramène ta déco ». Les bénévoles ont identifié un arbre dans leur quartier et ont mobilisé leurs voisins pour venir décorer cet arbre avec des décorations de Noël.

### Créa' confi :

Pendant le confinement, il était important de garder le lien avec nos usagers. Nous avons proposé un « concours artistique » sur le thème de la liberté via le FB du Pôle.

Pendant le forum des associations, nous avons soumis aux votes les 15 œuvres (peinture, sculpture, modelage...).

# ACCES AUX DROITS

**En 2020 toutes les permanences ont fonctionné normalement, sauf entre mars et mai (1er confinement) où le Centre Social a dû fermer ses portes.**

- Lundi après-midi permanences **écrivains publics** pendant 2h : 62h de permanence sur l'année pour 71 dossiers traités (aide administrative, dossiers type demande de naturalisation ou titre de séjours, demandes de retraite anticipée sont les principaux motifs de visite sur l'année 2020)
- Mardi matin : Permanence d'**aide aux démarches numériques** et **coup de pouce informatique** pendant 2 h
- Mardi matin : permanences des **Points Infos Emploi** et de la **Mission Locale Jeune** (aide et accompagnement à la recherche d'emploi)
- Mardi matin et jeudi après-midi : permanences des **assistants sociaux du Conseil départemental**
- 1 jeudi par mois : permanence de **l'assistante sociale de la CAF**



Points Info Emploi en 2020

**PERMANENCES  
ECRIVAINS PUBLICS  
BENEVOLES**

Centres Sociaux de l'Agglomération de Bourg en Bresse

Pour vous accompagner si vous avez besoin de:

- Remplir un dossier administratif
- Rédiger une lettre
- Comprendre un courrier
- Effectuer une démarche téléphonique avec vous

Nous avons également continué l'animation du réseau des écrivains publics pour les Centres Sociaux et Espace de Vie Sociale de Bourg en Bresse, Péronnas et St Denis lès Bourg (soit 22 bénévoles ,9 permanences par semaine sur 8 lieux différents).

Nous avons ré impulsé une dynamique sur l'animation du Groupe ressource RSA. 6 bénévoles bénéficiaires du RSA qui se réunissent chaque mois pour travailler à l'amélioration du dispositif RSA. 2 de ces bénévoles participent également chaque mois aux instances du Conseil Départemental. A noter que ce groupe est en perpétuel renouvellement.

# SENIORS

**En 2020 toutes les actions seniors se sont brusquement arrêtées lors du 1er confinement et la majorité d'entre elles n'ont pas pu reprendre.**

**CONFINEMENT**  
Vous êtes isolés ? Ou vous connaissez des personnes isolées ?

Nous pouvons vous aider en vous accompagnant

Faites un signalement :  
- Soit auprès de la Mairie 04 74 24 24 64  
- Soit auprès du centre social Pôle Pyramide 04 74 22 42 65

Parce qu'en cette période, l'entraide est indispensable...

Logos: Mairie de CITE, Pôle Pyramide

## Réseau d'appel aux personnes isolées

En étroit partenariat avec la Mairie, nous avons mis en place un réseau d'appel aux personnes isolées de + 70 ans. Au 19 mars, grâce à la mobilisation des élus, des bénévoles et des salariés nous avons ainsi appelé toutes les personnes de + de 70 ans recensées sur la commune et avons ainsi établi une liste de personnes vulnérables (besoin de relation, difficultés d'accès aux repas, aux soins...) Grâce à l'aide d'une dizaine de bénévoles, nous avons appelé chaque semaine environ 65 foyers.

Sur le dernier trimestre 2020, des services civiques sont venus appuyer les bénévoles sur les appels hebdomadaires et ont également mis en place des visites de convivialité. Soit 58 visites de convivialité et d'aide numérique pour 18 personnes différentes et 91 conversations téléphoniques (certains aînés préférant ne pas recevoir de visites).



3 jeunes d'UNIS CITE en service civique avec le Pôle

Nous sommes également en lien avec la cellule prévention suicide de l'ADAG où nous avons orienté 2 personnes pour un suivi psychologique.

L'isolement sur ce secteur a été particulièrement présent et s'est accentué au fil des mois. Le Copil Voisin'âge réunissant différents acteurs en lien avec les personnes âgées du secteur fait le constat d'une forte augmentation de personne en grande perte d'autonomie et en souffrance.

# FAMILLES

L'année 2020 a été particulièrement éprouvante pour les familles, confrontées à des situations inédites jusqu'ici. Le Pôle Pyramide a œuvré pour étayer et appuyer les familles dans ces défis. C'est d'abord par une écoute active des difficultés exprimées par les familles et une orientation vers les services adaptés lorsque c'était nécessaire. Nous avons aussi instauré un groupe d'échange sur facebook. Enfin, les rares ateliers parents-enfants (jouons ensemble, jeux papote, cuisinons ensemble et Mercredis family) que nous avons pu organiser ont permis des échanges utiles.



Atelier Fabrique ton produit ménager du 8 juillet 2020



Mercredis family "En musique"  
3 séances sur mars et avril 2020

Cette année a renforcé notre souhait de travailler sur la parentalité, pour offrir des espaces d'échanges entre parents. La dynamique s'est concrétisée en 2021 par de nouvelles actions développées, notamment un atelier parentalité.

# ADULTES

**La grande majorité des ateliers sont animés par des bénévoles (Patchwork, Orthographe, Anglais, Broderie, cuisine...). Grâce à l'engagement de ces bénévoles, certains ateliers ont pu se faire à distance pendant les périodes de confinement (visio, téléphone, mails...).**



Ateliers patois  
2020

Les bénévoles ont fait preuve d'imagination pour garder le lien avec chaque membre d'atelier et conserver la dynamique de groupe. L'objectif de chacun de ces ateliers étant le lien social et l'activité restant le moyen d'atteindre cet objectif.

Les bénévoles et usagers ont également fait preuve de patience et de respect des protocoles qui étaient imposés (fermetures, changements d'horaires, réduction des capacités d'accueil dans les salles utilisées...). A noter que les protocoles étaient quelques fois différents en fonction de l'activité. Les ateliers cuisine par exemple qui suscite beaucoup d'engouement n'ont pas repris après le 1er confinement, le café habitant a repris en extérieur uniquement et a donc dû s'adapter à la météo.

# CENTRE DE LOISIRS

## **ADAPATBILITE fut le maître mot de cette année 2020**

L'année avait bien démarré avec des vacances d'hiver riches en animations mais déjà un vent de COVID planait avec l'annulation du carnaval inter centre. Durant le confinement, un réseau de parents a été créé sur facebook pour permettre aux enfants et à leurs parents de garder le contact et de faire des activités communes. Suite au confinement, les enfants et équipe d'animation sont revenus courant mai avec la nouveauté des protocoles. L'accueil n'a eu lieu que dans l'école dans les premiers temps et avec un aménagement des locaux. C'était le début de nombreux protocoles avec des nouveautés quotidiennes pour tous (port du masque, brassage interdit...). La préparation d'un été à distance fut également une première pour tous (recrutement, choix des thématiques, programmes ....).



Durant l'été, le développement de l'imaginaire des enfants fut souvent mis à contribution pour agrémenter les activités proposées par les équipes mais sans sortir de Saint Denis lès Bourg. Une équipe de jeunes animateurs a relevé le défi mais l'air de vacances n'était pas vraiment là même si les contraintes ont permis de développer de nombreuses autres façons de profiter de ses vacances.

A la rentrée, nous retrouvions nos locaux mais toujours avec des aménagements particuliers liés aux protocoles. Les possibilités d'activités restaient réduite et l'utilisation du matériel également. L'imaginaire des animatrices étaient mis à contribution.

Pour se faire plaisir les vacances d'automne se sont déroulées sur le thème de la gourmandise et celles de Noël sous le thème de la découverte des pays de Nord.

***Cette année, fut prenante, usante mais les équipes ont gardé le cap grâce aux sourires des enfants. Les échanges avec les familles ont manqué à tous.***

# RESTAURANT SCOLAIRE

Là aussi des aménagements ont régulièrement eu lieu au gré des protocoles et les enfants ont fait preuve d'adaptation. Ils se sont adaptés aux masques, au gel, au fait de ne pas manger avec leurs amis, de ne pas jouer où ils voulaient... Nous leur tirons un grand coup de chapeau même si parfois ils nous ont fait sortir de nos gonds.

# PILOTAGE ASSOCIATIF

L'année 2020 a marqué quelques évolutions dans le pilotage de l'association.

L'AG de septembre 2020 a amené un renouvellement important dans la composition du Bureau avec les arrivées de Jean-Claude Gioria (vice président), Amandine Alliod (trésorière adjointe) et Christophe Darget-Lacoste (secrétaire).

Rachel Perrimbert (présidente), Anais Gruet (trésorière) et Jean-Philippe Bertrand (secrétaire adjoint) ont poursuivi leur engagement au bureau.

Côté salarié, 2020 a été marqué par des évolutions importantes. En janvier, Denis Perdrix a succédé à Olivier Molé aux fonctions de directeur. Et fin décembre, Stéphane Collard a quitté ses fonctions de directeur adjoint.

Additionné au départ d'Armelle Boyer (séniors et familles), ce contexte a amené le bureau et la direction à mettre en place un nouvel organigramme caractérisés par des axes forts :

- Un seul salarié sur les fonctions de direction et souhait d'un renfort sur les fonctions accueil et inscription
- Management renforcé du secteur enfance
- Renforcement des missions des animatrices sur plusieurs activités : familles, accès aux droits et accompagnement des projets des habitants

Enfin, l'association Pôle Pyramide est agréée centre social par la CAF.

Cet agrément est accordé sur la base d'un projet social rédigé tous les 4 ans. C'est un moment important de démocratie associative et de consultation des habitants. Initialement prévu en 2020, la démarche a été reportée en 2021.



# RAPPORT FINANCIER

L'année 2020 a été exceptionnelle, aussi d'un point de vue financier ! Au niveau du résultat mais aussi par les éléments qui l'expliquent.

L'association génère un résultat 2020 de 48 943,76 euros.

Pour autant, on ne peut projeter, de ce résultat, une vision sur la santé financière de l'association. En effet, le modèle économique des centres sociaux, très dépendant des financements publics, est à l'origine de ce résultat. Et d'ailleurs, le résultat d'exploitation des autres centres sociaux du département qui ont des périmètres d'activités semblables au nôtre est assez semblable.

La baisse d'activités du Pole Pyramide a amené une baisse des charges (723 921,81 euros en 2020, soit une baisse de 131 379 euros, par rapport à 2019). Ces baisses concernent :

- la masse salariale : chômage partiel, recrutement non réalisé (CDD, animateurs extrascolaire...), exonérations URSSAF. Plus de 86 000 euros de baisse par rapport à 2019.
- Des reports ou annulations d'activités : #Summer, ateliers, confinement de mars (repas cantine principalement)
- Les dépenses liées au fonctionnement en mode dégradé : moins de sorties en centre de loisirs par exemple.

Ces reports et ces fonctionnements en mode dégradé ont occasionné une baisse des charges de 65 284 euros, par rapport à 2019.

Dans le même temps, nos ressources ont décliné, passant de 896 693,87 à 772 865,57 euros. Mais, cette baisse est restée contenue, principalement par un maintien du niveau des financements publics, en premier lieu de nos principaux financeurs : la commune (320 000 euros) et de la CAF (maintien du niveau des prestations de services).

La baisse des ressources est principalement liée à la baisse d'activités : la participation des usagers passant de 296 315,05 euros en 2019 à 199 406,12 euros en 2020.

Cet exercice 2020 reflète donc deux réalités sur notre modèle économique :

- D'abord, notre grande dépendance aux financements publics. Si le maintien des financements en 2020 amène du bénéfice, en creux, ça montre aussi cette dépendance en année "normale".
- Ce niveau de financement public est important et nous savons qu'il ne pourra croître en proportion de nos éventuels développements. Plus simplement, pour se développer, il nous faudra faire appel à des modes de financements complémentaires.

# NOS PARTENAIRES

