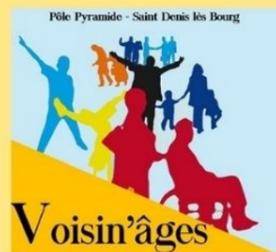


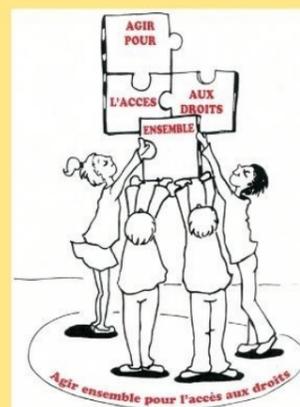
NOS PARTENAIRES



Terre en couleurs



ÉPICERIE SOLIDAIRE



2021

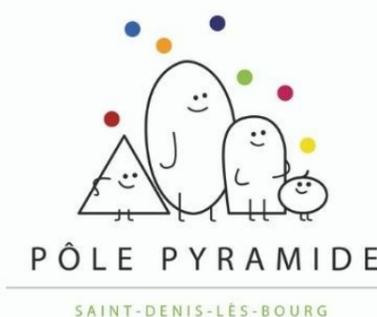
RAPPORT D'ACTIVITÉ

SOMMAIRE

- Page 2 : Mot de la Présidente
- Page 3 : L'équipe 2021
- Page 4 : Jeunesse
- Page 5 : Développement du pouvoir d'agir (DPA) et projets
- Page 6 : Accès aux droits
- Page 7 : Séniors
- Page 8 : Familles/Adultes
- Page 9 : Centre de loisirs et restaurant scolaire
- Page 10 : Pilotage associatif
- Page 11 : Rapport financier
- Page 12 : Partenaires



AG du 25 Juin 2022





MOT DE LA PRÉSIDENTE

À quand une année tranquille, simple, où l'on voit arriver les choses et où nous sommes prêts à les traiter sereinement. Honnêtement, je ne sais pas...

Tout bonnement parce qu'un centre social se doit d'être en adaptation permanente pour suivre au mieux les besoins sociaux du terrain, de la population, auprès desquels il interagit. Un exemple majeur de ces deux dernières années a été la continuité de service. Envers et malgré tout, le centre social n'a jamais fermé ses portes, les enfants ont été accueillis au centre de loisirs, le restaurant scolaire a fonctionné, les activités de soutien ont été maintenues, voire amplifiées.

Toutefois, pour maintenir le cap, il faut savoir où l'on veut aller et quels moyens on est prêt à se donner. Notre fil conducteur à nous, Centre Social, c'est le Projet Social, qui se renouvelle tous les quatre ans et qui est à la base de notre agrément CAF.

La mise en œuvre de ce nouveau Projet Social nous a notamment amené à créer un poste entièrement dédié à l'animation famille, avec Justine Blanc, ainsi que l'accueil d'un conseil numérique mis à disposition par la mairie, Joan Cividino, qui permet l'accès au numérique pour le plus grand nombre.

Mais c'est aussi et enfin, la concrétisation de #Summer 2021, un temps de rencontre et de partage entre les habitants et les associations de la commune. Ou bien encore le développement des stages à destination des enfants, grâce au travail de l'équipe du secteur enfance sur le projet éducatif.

Ainsi que la recherche de fournisseurs pour l'approvisionnement Bio et Local de la cantine...

Ce ne sont que des exemples car notre activité est vaste et ne demande qu'à s'étoffer pour être au plus près des besoins. Tout cela ne peut se faire, bien entendu, sans l'engagement des bénévoles, des salariés, et des partenaires qui nous soutiennent, notamment la Commune de Saint Denis lès Bourg et la Caisse d'Allocations Familiales.

Merci à eux.

Rachel PERRIMBERT- Présidente

PILOTAGE ASSOCIATIF

Une stabilité des instances associatives !

Alors qu'un important changement avait marqué l'année 2020, on constate une continuité au niveau de pilotage associatif du Pole Pyramide.

Magali Darne-Gloria a rejoint le bureau et quelques nouveaux administrateurs ont été élus à l'AG de septembre 2021.

2021 une année pour poser des jalons à notre action !

Le Pole Pyramide est agréé centre social par la CAF. Cet agrément nous permet de bénéficier de financements et pose un cadre à notre action d'animation sociale sur le territoire. Cet agrément se contractualise sur la base d'un projet social renouvelable tous les 4 ans. Année de renouvellement, 2021 a mobilisé les énergies sur l'élaboration de ce nouveau projet social. Par un diagnostic des réalités sociales, par l'échange avec les habitants, par de multiples échanges en équipe, en CA et en bureau, par un dialogue avec nos partenaires (Mairie, CAF et conseil départemental notamment), le bureau a porté cette démarche d'élaboration. Il a permis d'identifier de déterminer des priorités nouvelles : l'aller-vers, l'accompagnement des dynamiques de habitants, une démarche plus approfondie auprès des jeunes adultes et des familles.

La commune elle aussi a été à l'initiative d'une importante réflexion à laquelle nous avons été fortement impliquée : 2021 a en effet permis le renouvellement du Projet Éducatif Local de la commune. Sur de nombreux aspects de ce projet, le Pole est associé au suivi de ce projet et partenaire de la commune dans sa réalisation.

Équipe salariée : de nouveaux postes au service du projet social

Plusieurs événements internes ainsi que des nouvelles orientations associatives avaient amené le bureau à concevoir à l'automne 2020 un nouvel organigramme pour l'équipe salariée.

2021 a été l'occasion du déploiement de cet nouvel organigramme, notamment par la suppression du poste de directeur adjoint de l'association et la reconfiguration ou création de 4 postes :

- **Directrice adjointe du centre de loisirs** - prise de fonction de **Amandine Tranquard** en septembre 2021
- **Animatrice secteur famille et adultes** - recrutement de **Justine Blanc** en juin 2021
- Appui à **l'accueil** et aux inscriptions. **Dieynaba Seck** à compter de septembre
- **Apprentie animatrice jeunesse. Charleen Nedellec** à partir de septembre.



Pour relever le défi, le Pole a dû embaucher un personnel supplémentaire pour faire face à la surcharge de travail sur les tâches de ménage et désinfection. Nous avons aussi instauré un double service sur la pause méridienne pour limiter les brassages d'enfants.

Outre la crise sanitaire, deux éléments sont à mentionner :

- Une augmentation des effectifs d'enfants, et tout particulièrement chez les maternelles. Avec ou sans Covid, cette hausse nous pose un défi logistique.
- Le législateur a posé un nouveau cadre aux cuisines collectives en développant le bio et le local. Cette intention rejoint une dynamique engagée au Pole depuis quelques années. C'est ainsi que de nouveaux fournisseurs, en bio et/ou en local ont été trouvés.



RAPPORT FINANCIER

Après une année 2020 marquée par un résultat extraordinairement positif dû à un effet Covid, le résultat 2021 s'élève à +26 563.38 Euros, soit 3.2% du compte de résultats. Si ce résultat reflète une bonne santé financière de l'association, deux éléments amènent à relativiser ce résultat :

1. Toujours un effet Covid à l'origine de ce résultat :

Le montant des charges est encore inférieur à l'année 2019, signe d'une activité encore impactée par le Covid. Le maintien du niveau de financement de nos deux principaux financeurs (CAF et mairie) agit donc positivement sur le résultat 2021.

Quelques activités non réalisées en 2020 ont reporté des financements sur 2021. Ce report de financement a comblé pour une part la baisse constatée des appels à projets sur cette année 2021.

2. Deux éléments significatifs sur le résultat :

10 000 euros exceptionnel lié à un jeu d'écriture sur une subvention 201. Un nouvel organigramme lié au départ du directeur adjoint non mis en place sur l'année pleine. L'impact est de -30 000 euros par rapport à 2019. La masse salariale devrait revenir au niveau 2019 en 2022 et 2023 (soit près de 600 000 euros).

L'équipe 2021



Denis PERDRIX - Directeur



Emmanuelle POISAT - Assistante de direction



Kia THOR - Animatrice d'accueil - Chargée de communication et logistique



Dieynaba SECK - Chargée d'accueil



Marine FAIVRE - Animatrice responsable du secteur jeunesse, associations et projets



Charleen NEDELLEC - Apprentie BPJEPS pour le secteur jeunesse



Yann LE PEN - Cuisinier



Amélie ANTOINE - Aide-cuisinière



Sylvie PIRAT - Agent de service au restaurant scolaire



Céline MUZY - Agent de service au restaurant scolaire



Fatima ALLOUCH - Agent d'entretien



Audrey GALLION - Agent de service et entretien



Sandrine MARTINAND - Animatrice responsable du secteur enfance et directrice du centre de loisirs



Amandine TRANQUARD - Animatrice adjointe Enfance et directrice adjointe du centre de loisirs



Audrey FELIX - Animatrice Enfance



Catherine LHOMME - Animatrice Enfance



Marline OUSSENI - Animatrice Enfance



Sonia BOUGHANMI - Animatrice Enfance



Diane MARKU - Animatrice Enfance



Giulia DEAGOSTINI - Animatrice Enfance



Laurie CHAMERLIN - Animatrice Enfance



Antonin NOUVIAN - Animateur Enfance



Sabah HAMMOUTI - Animatrice Enfance



Loredana IENCO - Animatrice responsable du secteur seniors et accès aux droits



Justine BLANC - Animatrice responsable du secteur familles et adultes



Zora GOMES - Animatrice Enfance et activités familles



Joan cividino - Conseiller numérique de la commune (mis à disposition par la commune)



JEUNESSE

Accompagnement de projets :

• Campagn'art :

En partenariat avec la Tannerie, le secteur jeune propose à un groupe de jeunes de la commune de participer à la création d'un clip vidéo. Durant 4 après-midis, les jeunes ont joué aux acteurs pour l'artiste Alexandre Castillon accompagné par un professionnel de la vidéo.

Le clip est disponible sur le site du Pôle Pyramide.

• Atelier Graff :

Le secteur jeune du Pôle Pyramide et la mairie de Saint Denis lès bourg se sont associés autour d'un projet commun. En effet, des jeunes de la commune ont participé à la création d'une fresque murale sur le transformateur au rond-point de Carrefour Market. Pour cela, les jeunes ont été accompagnés par une plasticienne nommée Anne Ginesti.



Fête des 25 ans du CME-CMJ

CME-CMJ :

Deux projets mis en place avec les jeunes du conseil municipal enfants.

- Collecte de jeux et jouets au profit d'une association.
- L'organisation d'une fête pour les 25 ans du CME-CMJ

Réseau jeunes :

6 collégiens ont participé au deuxième réseau jeunes départemental de la fédération des centres sociaux de l'Ain durant 3 jours. Le but du réseau jeunes est de favoriser des échanges entre des jeunes d'horizons différents. La thématique de cette année était "grandir égaux ensemble".



Accueil junior: sortie Walibi

BPJEPS :

Arrivée de Charleen sur le secteur jeunes avec comme mission :

- L'accueil junior
- La gestion des projets organisés avec le Conseil Municipal des Enfants et le Conseil Municipal des Jeunes

CENTRE DE LOISIRS

Le covid a encore marqué cette année 2021 pour le secteur de l'enfance.

La longueur de la crise sanitaire a eu des répercussions sur les enfants parfois difficiles à gérer pour les équipes d'animation. En effet, l'autonomie des enfants était amoindrie, les activités et projets transversaux entre les groupes n'étaient plus possibles et entraînaient des difficultés relationnelles entre les enfants (toujours avec les mêmes personnes et dans les mêmes lieux).

Les **sorties** étaient malgré tout de nouveaux possibles sur les vacances scolaires (hormis printemps où nous étions confinés) ce qui a permis de découvrir de nouveaux espaces (camp indien à Thoissey, jardins de la Roseraie...) et de prendre parfois le large et changer de cadre pour tous. Des **camps** ont également pu être proposés à la plus grande joie des participants qui en ont redemandé au cours de l'année scolaire.



Sortie aux jardins de la Roseraie

Le secteur enfance en lien avec la mairie et l'école a proposé deux soirs par semaine des temps d'accompagnement scolaire par niveaux scolaires encadré par une enseignante et une animatrice du centre de loisirs. L'organisation des **mercredis** est toujours **accès sur le choix de l'enfant** parmi une proposition d'ateliers pour les primaires et sur le rythme et les besoins de l'enfant pour les maternels. Les enfants sont toujours interrogés par les animatrices sur leurs envies d'activités et d'espaces.

A la **rentrée de septembre 2021**, les enfants et animateurs se sont attelés à un travail de réflexion sur un **nouvel aménagement du centre de loisirs** grâce à la proposition de la mairie d'effectuer des travaux de peinture dans les locaux. Les enfants ont choisi des couleurs puis un vote a été fait. Les peintres sont intervenus lors des vacances d'automne pour le bonheur de tous.

L'équipe de direction du secteur enfance a été renforcé en septembre avec l'arrivée d'Amandine Tranquard en tant que directrice adjointe. Ce renfort permet de travailler sur le développement du secteur avec de nouvelles propositions comme des mini stages sur les vacances scolaires et une plus grande proposition de camp.

RESTAURANT SCOLAIRE

2021 a encore plongé le restaurant scolaire dans les difficultés de la crise sanitaire : des protocoles qui évoluent d'une semaine à l'autre sans visibilité, avec son lot de défis au regard des effectifs de personnel et des aspects logistiques... Le Pôle Pyramide est parvenu à assurer une continuité de service pour tous. Seuls sur quelques semaines en octobre, nous avons dû refuser des inscriptions au regard des contraintes qui nous étaient fixées. Au regard de ces protocoles, c'est un sacré challenge que l'équipe a relevé !



FAMILLES

Dans le cadre du nouveau projet social 2022-2025, le Pole Pyramide a souhaité dédier un poste d'animateur entièrement au secteur famille et adultes. C'est ainsi que Justine Blanc nous a rejoint à compter de juin 2021. Cette nouvelle arrivée s'est notamment traduite par quelques évolutions dans la programmation des ateliers parents-enfants. Aux traditionnels ateliers "jouons ensemble", "jeux papote", "mercredi family" et "cuisinons ensemble", le Pole a élargi son offre avec des sorties, des activités de jeux ouvertes aux parents et aux enfants.

De même, l'année 2021 a été par deux propositions nouvelles :

- Un atelier parentalité a été mis en place. Un groupe de 6 parents s'est réuni à 3 reprises pour échanger, accompagnés par une médiatrice en relations humaines. Partant des situations vécues par les parents eux-mêmes, la démarche proposée visait à échanger au sein du groupe. Il est peu de dire que les parents en sont sortis emballés par l'expérience vécue !
- Après quelques années d'arrêt, le Pole Pyramide a renoué avec des pratiques d'accompagnement à la scolarité. C'est ainsi que deux groupes d'une dizaine d'enfants ont été accueillis chaque semaine, de janvier à juin, puis en novembre-décembre. Accompagné par une enseignante de l'école et des animatrices du Pole Pyramide, ces enfants ont bénéficié d'un appui particulier. Le Pole a aussi proposé d'un espace d'accueil des enfants et des familles un soir par semaine : accompagnement scolaire et aides aux devoirs, discussions avec les parents présents... Cette action est entièrement portée par des bénévoles.

ADULTES

La totalité des ateliers sont animés par des bénévoles. Ce choix est spécifique du Pole Pyramide, un parti pris fort pour l'engagement bénévole. Orienté sur une pratique de loisirs ou culturelle, ces ateliers sont avant tout envisagés comme un espace de rencontre et de partage entre habitants. Cette année encore, plusieurs ateliers ont été proposés : des activités manuelles, le patchwork, rummikub, tarot/coinche pot'sel, et l'anglais ainsi que la broderie, peinture, couture, cuisine et dictée . Il est à noter que cette année 2021 a permis à deux nouveaux ateliers de voir le jour : **Mahjong et crochet.**



Atelier Mahjong

Espace de rencontre lui aussi, le **café habitant** a été proposé 3 fois par semaine : les mardis matin, les mercredi et les samedis matin. Là encore, cette initiative est 100% bénévole ! Au gré de l'évolution des protocoles, les bénévoles des ateliers et du café habitant ont su maintenir ces activités de rencontres, essentielles au centre social comme à la vie de la commune.



Café habitant du samedi matin



DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

C'est quoi le développement du pouvoir d'agir ?

« C'est un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la communauté à laquelle ils s'identifient.

- A l'échelle individuelle (de la personne) : favoriser son autonomie, son bien-être (acquisition d'une image positive de soi, acquisition de compétences pour porter un regard critique et développer des stratégies),
- A l'échelle sociale, d'un groupe de personnes (association, quartier...) : développer sa capacité « d'agir avec » et d' « agir sur »,
- A une échelle politique, plus globale : modifier l'organisation jusqu'à une transformation de la société vers plus de justice sociale. »

Y.LE BOSSE



Chantier jeunes #Summer2021

#Summer2021 :

Summer c'est deux projets en 1.

Une semaine de chantier jeunes regroupant 8 jeunes de la commune entre 16 et 17 ans pour venir imaginer, créer, construire un décor, un espace de vie pour cet événement.

Ainsi que 15 jours de festival culturel proposant diverses animations, spectacles, concerts...

Un événement gratuit et ouvert à tous public entièrement organisé par un groupe d'habitants

Apéro des associations / Apéros jeunes :

- Une envie de se retrouver entre associations de Saint-Denis-lès-bourg pour discuter ensemble de projet commun.
- L'occasion de rassembler les jeunes, pour échanger sur leurs visions de la commune et profiter d'être réunis pour imaginer des projets.

Projet social – Aller vers :

Le centre social est allé à la rencontre des habitants avec une « roue de la fortune » permettant de se questionner sur différentes thématiques liées au territoire. Nous nous sommes déplacés dans tout le village (sorties d'écoles, boulangeries, collège, skate parc...).

Ramène ta déco :

Pour rester dans la même lignée que « Ramène ta fraise », nous avons mis en place avec des bénévoles du centre social un projet de fin d'année « Ramène ta déco ».

Les bénévoles, ont identifiés un arbre dans leurs quartiers et ont mobilisés leurs voisins pour venir embellir cet arbre avec des décorations de Noël. Le plus bel arbre se verrait offrir une animation de quartier.



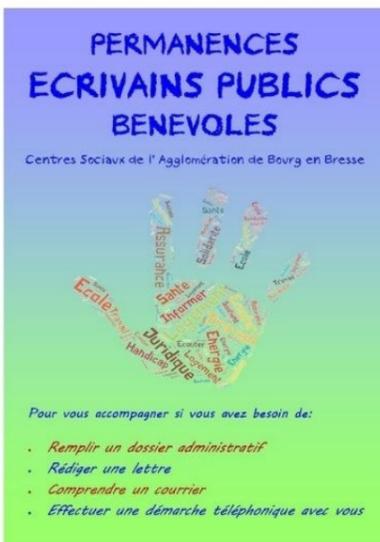
Quartier des Frênes



ACCÈS AUX DROITS

L'une des missions du Centre Social est de lutter contre le non-recours aux droits et donc de permettre aux habitants d'y accéder grâce à des permanences de proximité.

- **Lundi après-midi** permanences **écrivains publics** pendant 2h : 70h de permanence sur l'année pour 106 dossiers traités (aide administrative, dossiers type titre de séjours, demandes de retraite sont les principaux motifs de visite sur l'année 2021)
- **Mardi matin** : permanence d'**aide aux démarches numériques** et coup de pouce informatique pendant 2 h. Depuis novembre ces permanences sont faites par Joan, Conseiller Numérique France Services de la commune.
- **Mardi matin**: permanences des **Points Infos Emploi** et de la Mission Locale Jeune (aide et accompagnement à la recherche d'emploi)
- **Mardi matin** et **jeudi après-midi** : permanences des **assistants sociaux du Conseil départemental**
- **1 jeudi par mois** : permanence de l'**assistante sociale de la CAF**



Un réseau reconnu sur le territoire dans la lutte contre le non-recours aux droits.

Nous avons également continué l'animation du réseau des écrivains publics pour les centres sociaux et Espace de Vie Sociale de Bourg en Bresse, Péronnas et St Denis lès Bourg (soit 19 bénévoles, 9 permanences par semaine sur 7 lieux différents). Nous animons ce réseau depuis 2015.

Nous animons pour le Conseil Départemental de l'Ain, le groupe ressource RSA du territoire. 6 bénévoles bénéficiaires du RSA qui se réunissent chaque mois pour travailler à l'amélioration du dispositif RSA. Ces bénévoles participent également chaque mois aux instances du Conseil Départemental. A noter que ce groupe est en perpétuel renouvellement mais très dynamique. Un bel exemple de Pouvoir d'Agir des habitants.



SENIORS

En 2021 les actions séniors ont pu redémarrer ! Enfin le retour du lien social tant attendu !

- **Voisin'âges :**

Le comité de Pilotage s'est réuni tout les 2 mois ! Objectifs : définir la stratégie séniors du territoire à travers des constats et des besoins communs, favoriser le partenariat à travers les échanges et la mise en place de projets comme la semaine bleue.

- **Sortie Bouvent:**

Le 31 Août, nous avons organisé une sortie à Bouvent en partenariat avec la MARPA. Cette sortie fût une réussite. Repas au restaurant du Lac, promenade et même jeux d'enfants pour certains ! Une belle partie de rigolade qui a permis des échanges riches et de nouvelles rencontres.

- **Transport solidaire :**

Le transport solidaire est assuré par des chauffeurs bénévoles. Il permet aux personnes âgées de Saint Denis, qui n'ont pas de moyens de transport pour se déplacer, d'être véhiculé sur la commune. Le fonctionnement à repris en septembre 2021 après plusieurs mois d'arrêt.

- **Marche douce:**

Les sorties marche ont eu lieu en avril, mai, juin, juillet, septembre et octobre. Une marche dans l'entraide et la convivialité, ouvert à tous les séniors.



Marche douce

- **Services civiques:**

4 groupes de volontaires en service civique sont venus cette année encore soutenir l'équipe de bénévoles. 2 équipes ont continué le travail engagé pendant le confinement en appelant et rendant visite aux séniors et 2 autres équipes ont accompagné les séniors sur le numérique à domicile.

- **Semaine Bleue :**

La Semaine Bleue est un moment privilégié pour informer et sensibiliser l'opinion publique au rôle et à la place des aînés dans la société, quels que soient leur âge et leur état de santé. C'est aussi l'occasion de mettre en lumière les réalisations et les projets de notre association engagée auprès de ces populations.

- **Atelier patois 2021**

Un atelier qui fait fureur auprès des séniors cette année encore ! Le groupe devait organiser un concert à la salle des fêtes en décembre mais à finalement reporté cet évènement en 2022.

- **Ateliers de prévention**

Des ateliers qui ont pu reprendre sur la fin d'année 2021. 1 atelier prévention du risque routier avec la Macif et 1 atelier de prévention et de sensibilisation à la marche avec la CARSAT.

