

PÔLE PYRAMIDE

SAINT-DENIS-LÈS-BOURG

Rapport d'activité 2017

Assemblée générale du 28 avril 2018

Plan rapport d'activité 2017

Rapport moral et d'orientation du président

Bilan d'activité 2017

Bilan financier 2017

Partenaires

Rapport moral et d'orientation des président(e)s

Flash-back, on regarde en avant

Pôle Pyramide a désormais une vraie année de fonctionnement derrière elle. Exit la fusion, la marche de l'association est désormais toute orientée vers son avenir. Au-delà des changements statutaires, l'association a subi également des changements structurels avec le départ de salariés et l'arrivée de petits nouveaux ; preuve s'il en était qu'une association comme la nôtre est un organisme vivant sans cesse en mouvements et en remises en causes.

Cette première année de fonctionnement a été l'occasion de réussir l'équilibre budgétaire. Cet équilibre était l'un des objectifs de la fusion. Il a été atteint dès la première année grâce à une gestion mesurée de l'association... « En ne dépensant pas ce que l'on n'a pas » et dû à l'investissement des salariés qui ont eu une charge très importante de travail cette année (les projets apportent des moyens en plus mais également du travail en plus). C'est un travail constant de recherche et de réponses à des appels à projets qui est mené par la direction et auquel sont associés les salariés.

1 113h + 2 320h

C'est un peu le leitmotiv de l'association, celui des remerciements aux bénévoles. On ne remercie jamais assez les bénévoles. Sans eux pas d'association et pas de service aux habitants. En 2017, 1113 heures de participation ont été données par des habitants à des groupes de réflexions de propositions et d'actions au travers d'initiatives et 2 319 heures d'animations également données au travers des différents ateliers, permanences écrivains publics, aides aux devoirs, aux ateliers... : c'est énorme . Mais... car il y a un mais...

Ce « mais » est celui de ceux qui ne savent pas ce qu'est le bénévolat, en général parce qu'eux-mêmes n'en font pas, mais en consomment. Ils consomment des activités. Ils font mais ne partagent pas. Loin de nous l'idée de les stigmatiser... mais le problème est que ces esprits chagrins minent petit à petit l'enthousiasme des bénévoles. Il n'y a pas de recettes miracles pour combattre cet état d'esprit. Mais ne rien faire est la pire des choses. Et puis il y a les irréductibles grincheux. Ceux qui, parce qu'ils paient, ont le droit de pourrir notre association, nos méthodes et nos salariés. Ils sont peu nombreux mais leur problème doit devenir le problème de la collectivité. Et pourtant s'ils pouvaient participer à nos groupes de travail « les Copil » quelle richesse pour notre association. Tant de critiques au service de l'amélioration des prestations, de notre accueil, quel bonheur pour nous et pour nos salariés. Car c'est à nos salariés du centre de loisirs et de l'accueil à qui je pense particulièrement et qui sont régulièrement confrontés à des remarques agressives qui nous reviennent trop tard en bureau... 2018 sera l'occasion pour nous de mettre en place une réponse plus frontale à ce type de comportement.

Et la rentrée 2018 - 2019 :

Les prochains mois seront consacrés à stabiliser nos équipes ; beaucoup de chantiers sont en cours, le travail demandé à nos salariés est important et ils travaillent souvent dans des conditions que je qualifierai pudiquement de « limite ». Nos échanges avec l'équipe municipale nous permettent d'envisager avec optimisme les travaux attendus dans nos trois bâtiments.

Coté projets, nous poursuivrons bien sûr le travail autour des séniors comme par exemple le Transport solidaire qui a fait ses preuves et est aujourd'hui victime de son succès. Le développement de l'activité « jeunes » avec le voyage à Schutterwald qui affichait complet ou encore le « café jeunes » du vendredi après-midi qui affiche des fréquentations record. Pour les habitants qui nécessitent un accompagnement spécifique, nos salariés et bénévoles poursuivront les actions d'accompagnement aux démarches administratives en ligne.

Puisque la fin du TAP, le Temps d'Activités Périscolaire est actée, à la rentrée, prochaine, le mercredi matin sera donc de nouveau un temps d'accueil des enfants. Ce changement de rythme pour les enfants entraînera un changement pour nos équipes et nécessite d'importants travaux préparatoires, des modifications de contrats de travail voire de fin de contrat.

Mercis

Merci à tous les membres du bureau, aux membres du Conseil d'administration qu'ils soient habitants ou représentants des associations. Un spécial clin d'œil à nos adjoints du Conseil Municipal et du CCAS et à Guillaume notre Maire toujours attentif à nos questions.

Merci à tous les membres des comités de pilotage qui enrichissent l'association au simple titre de leur citoyenneté. Simple mais devenue tellement rare de nos jours, tant cette ressource humaine est devenue précieuse. Merci à nos animateurs bénévoles, sans qui rien ne serait possible. Un grand merci à nos salariés qui travaillent au-delà parfois du raisonnable car ils sont animés d'un véritable sens du service aux habitants. Encore bienvenue à nos trois nouvelles collègues Emmanuelle, Marine et Kia qui ont su intégrer notre équipe et nos valeurs. Et enfin un clin d'œil appuyé à notre équipe du restaurant scolaire : elle est méconnue des adultes mais reconnue par les enfants qui ont le privilège de la côtoyer. Merci à eux pour leur travail et leurs propositions, leurs idées qui dépassent l'activité cuisine et l'a fait devenir un vrai partenaire de nos animations... merci

Rachel Perrimbert

Vice-présidente

Jean-Philippe Bertrand

Président

Rappel des objectifs du centre social

Cinq objectifs ont été définis et agréés par la CAF pour la période 2017 à 2020. Chacun de ces objectifs se décline de façon opérationnelle et se traduit concrètement par des actions quantifiables présentées dans ce rapport d'activité.

Depuis janvier 2017, les objectifs généraux sont les suivants :

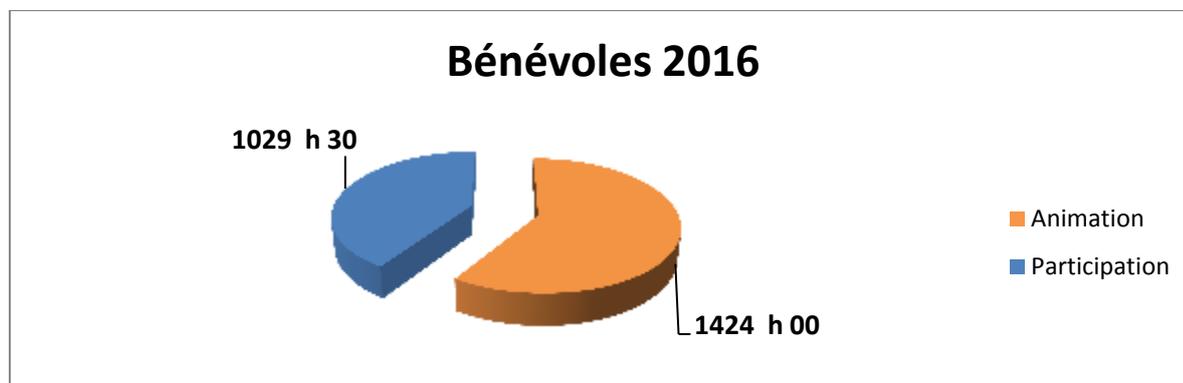
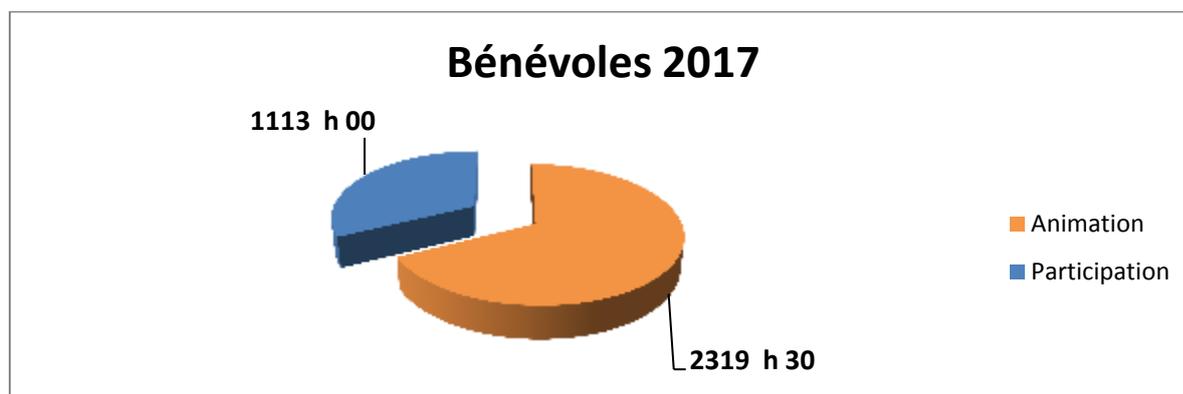
1. *« Accompagner et faciliter la vie de la famille dans son quotidien. »*
 2. *« Lutter contre les formes d'isolement de la personne. »*
 3. *« Permettre à chacun de se réaliser et de s'épanouir dans son environnement social. »*
 4. *« Permettre et accompagner l'individu à prendre ses responsabilités individuelles, collectives et avoir les moyens d'exercer sa citoyenneté. »*
 5. *« Accompagner et soutenir les initiatives collectives et fédératrices des habitants sur tout le territoire »*
-

Bilan d'activité 2017

588 familles adhérentes et 37 associations.

Engagement des bénévoles :

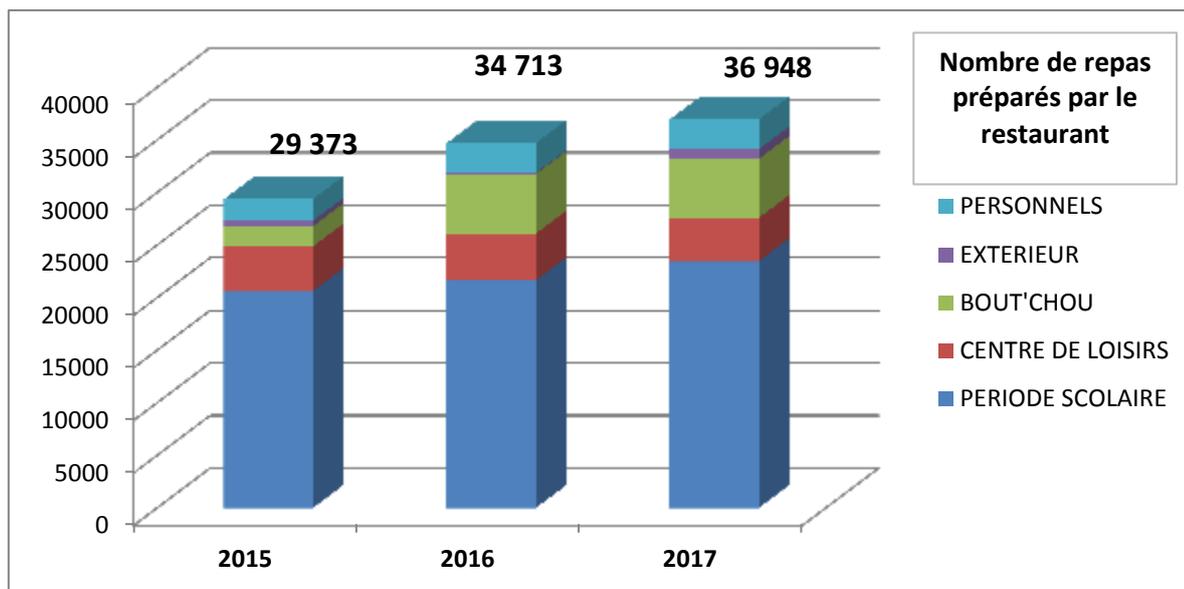
Heures bénévoles animation (ateliers) et heures de participation (CA, bureau, diverses commissions)



La forte évolution des heures de bénévolat « Animation » est dû aux nombreuses permanences et activités récurrentes qui sont soit nouvelles en 2017 soit issues de la fusion (ex : permanences « écrivain public », CLAS : accompagnement scolaire pour plusieurs bénévoles, plusieurs jours par semaines).

La légère augmentation d'heures de « participation » correspond à la fois à la fin de travail des conseils d'administrations des 2 associations et surtout à la mise en place des « COPIL » (comités de pilotage thématiques).

Secteur restaurant :

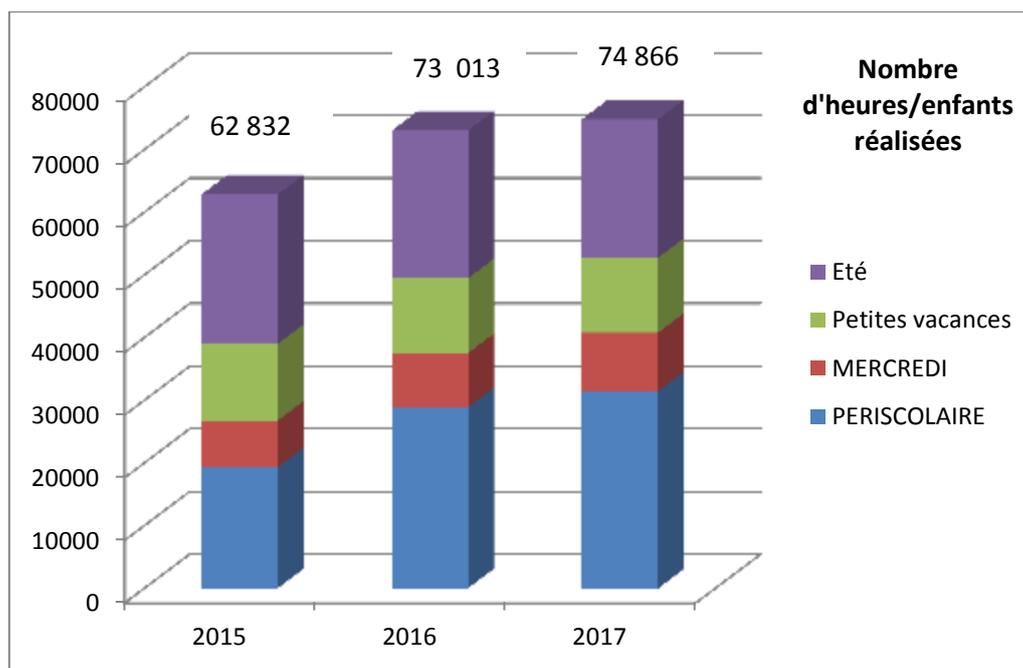


Le nombre de repas est toujours en croissance, pour rappel, nous avons servi 22 613 repas en 2014 soit une augmentation de 14 335 repas en 4 ans. La proportion des moins de 6 ans augmente notablement, ce qui engendre un surcroît de travail pour les équipes (restaurant et animation).

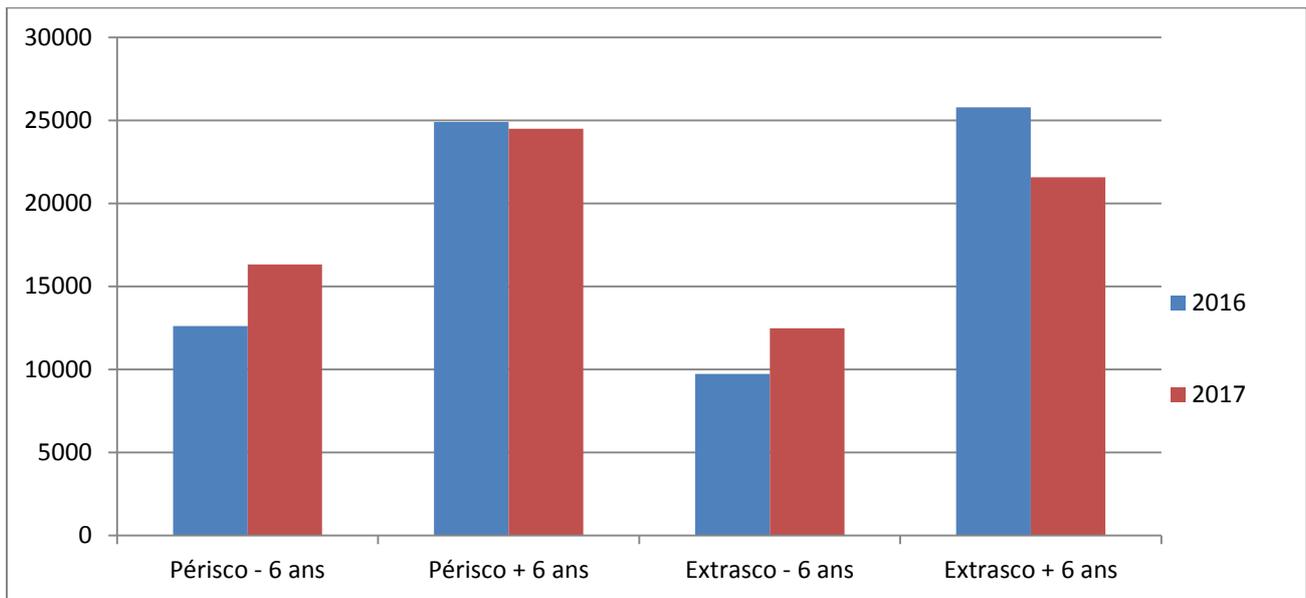
Le restaurant est ouvert 5 jours sur 7, toute l'année (1 semaine de fermeture par an pour les fêtes de fin d'année).

Secteur enfance :

Centre de loisirs vacances et périscolaire



Répartition des enfants par âge au centre de loisirs



L'augmentation de l'activité est essentiellement liée au périscolaire (accueil quotidien du soir et du matin). Elle concerne en grande partie des moins de 6 ans, ce qui demande une adaptation des locaux et du taux d'encadrement.

Nombre d'animateurs intervenant en périscolaire : 3 le matin et 8 le soir avec des horaires de départ décalés selon les flux des enfants.

L'équipe fait une réunion de préparation et de régulation une fois par semaine ce qui permet de fixer les thèmes des différents temps d'accueil (périsco, TAP et mercredi). Le mois de juin est en général consacré aux bilans et au travail sur le projet pédagogique qui est le socle de nos actions.

Description : Le matin les enfants sont déposés par les parents entre 7h30 et 8h15, la transmission d'informations pour l'école ou sur l'état général de l'enfant est un moment important. L'enfant peut finir de s'éveiller tranquillement en participant à des activités calmes (lecture, jeux de société, activités manuelles...) et/ou collectives selon ses envies.

Le soir, les enfants sont pris en charge dans les classes par les animatrices qui les emmènent au restaurant scolaire pour un goûter commun (70 à 90 enfants). Ce temps permet à chacun de se retrouver, d'échanger sur sa journée, de « couper » avec l'école mais aussi de « travailler » sur l'équilibre alimentaire des enfants.

A 16h30 les enfants vont soit au CLAS (encadrés par des bénévoles et une animatrice référente) pour faire leur travail scolaire mais aussi pour « s'entraîner » sur des points de leur scolarité plus précis tel que la concentration, le soin..., soit en atelier (cuisine, découverte du tricotin, raconte-moi ton doudou...) soit au centre de loisirs pour jouer dans des espaces thématiques que les animateurs ont créés.

Que fait-on au centre : L'équipe travaille sur l'aménagement du centre de loisirs afin de permettre aux enfants de ne pas être en permanence en activité dirigée, elle propose des espaces de jeux (jeux de rôle, de mise en scène, de construction, d'activités manuelles, de motricité). Ces espaces changent de thème trois ou quatre fois dans l'année et permettent aux enfants d'aller se détendre selon leurs envies et selon la journée qu'ils viennent de passer. Cette année, les enfants ont pu découvrir les espaces suivants : incroyable talent, meilleur pâtissier, marionnettes, livre d'expression, zoo, château, sorcellerie, laboratoire scientifique, boucle d'or et les trois ours...

Le périscolaire c'est aussi la vie en collectivité, partager la vie quotidienne et échanger le racisme, le handicap, l'actualité...

Les mercredis : C'est un temps où les enfants de différentes écoles (Village, Montracol, Peloux...) se rencontrent autour d'activités sportives, manuelles, sorties, grands jeux, activités innovantes...

Toute l'année les enfants du primaire ont pu participer à des échanges avec les enfants de Terre en couleurs pour mettre en avant que, parfois en habitant sur un territoire proche voire commun, on ne se connaît pas. Ils ont ainsi fait un grand rallye à la découverte des commerçants de St Denis, un rallye voitures radio commandées, des activités lors de la fête de la musique... Depuis septembre un projet commun avec Carrefour market autour de la consommation locale et l'installation d'un carré potager est en cours également.

Les animatrices des maternelles proposent des activités selon le rythme des enfants (espaces de jeux, balades...). Quatre rencontres avec la crèche ont eu lieu cette année. Une visite de la ferme locale de Monsieur Gouraud a été programmée...

Lien entre les familles et l'école : Les animatrices sont le lien entre les familles, l'enfant et l'école. Elles transmettent les informations mais aussi les anecdotes, les bobos, les disputes... Elles permettent aux familles de suivre le quotidien de leurs enfants. Elles sont également là pour répondre, quand elles le peuvent aux informations des familles sur la structure (dates des inscriptions aux vacances, thèmes...).

Les vacances scolaires : Pendant les petites vacances, 5 animateurs travaillent en contrat d'engagement éducatif (contrat propre à l'animation). Ce sont souvent des jeunes entre 17 et 20 ans en formation BAFA.

L'été, jusqu'à 9 animateurs par semaine interviennent pour faire face au nombre plus important d'enfants et aux propositions d'activités et de camp (Montrevel et Bouvent notamment).

Déroulement d'une journée : Accueil de 7h30 à 9h, lancement avec tableau de responsabilité, temps d'activités selon le thème, sorties, repas au restaurant scolaire, sieste ou temps calme, activités, goûters, temps de bilan mené par les enfants.

En février, nous participons au carnaval des centres de loisirs de l'agglo à Bourg en Bresse. Au printemps, nous avons organisé le ludosport avec environ trois cents enfants réunis à St Denis lès Bourg qui ont découvert différents sports avec la participation d'associations locales.

Cet été des camps ont été proposés pour les primaires (Montrevel et Bouvent) et le cirque s'est installé pendant le mois de juillet avec des stages et animations à destination des enfants et leurs familles.

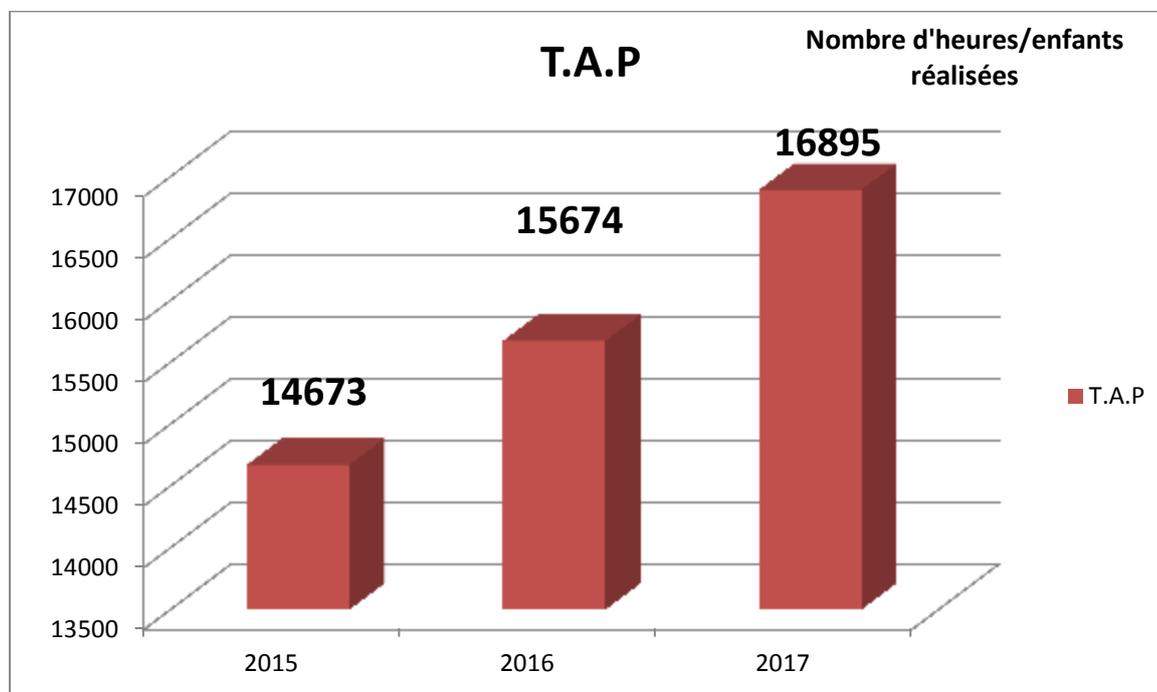
Le T.A.P :

Là aussi, le volume d'activité augmente encore en 2017 en lien avec le restaurant scolaire.

Nombre d'animateurs intervenants / ateliers : comme en périscolaire les ateliers TAP sont divisés en trois périodes les thématiques changent selon la saison et les envies des enfants. Pour que chaque enfant puisse choisir une activité qui lui plaît les propositions sont larges (sportives, relaxantes, manuelles, ludiques...). Chaque jour deux intervenants extérieurs interviennent en plus des 8 animateurs de la structure. Depuis septembre, seul des animateurs diplômés de Pôle Pyramide interviennent sur ce temps d'activité. Les enfants de grandes sections sont pris en charge par deux animateurs qui leur proposent des activités adaptées à leur âge et à leur rythme.

Comment se passe une séance de TAP : Les enfants s'inscrivent à l'atelier où ils souhaitent aller avant ou après le repas selon les services. Chaque atelier a un lieu de rassemblement où l'animateur vient chercher les enfants pour l'activité. Celle-ci a lieu au centre de loisirs, à l'école, au pôle...La durée de l'atelier est de 45mn. Les activités sont participatives.

Trois fois par an les familles ont la possibilité de venir manger et assister au TAP avec leurs enfants pendant les « portes ouvertes ». Mise en place du « Copil enfance » qui intègre également le restaurant scolaire.



Volume d'activité du TAP en 2017

Le secteur jeunes

Départ de l'ancien animateur « jeunes » en juillet 2017. Il a été remplacé mi-novembre 2017 par un recrutement pour ce même poste. Ce secteur est en développement et 2018 sera une année de référence. Mise en place du « Copil jeunesse ».

Accompagnement de projets :

Le centre social commence à être identifié auprès des jeunes comme un lieu d'accompagnement et ils viennent solliciter l'animatrice. La présence régulière au collège « amène » les jeunes dans les locaux du centre social. (Projet Bal juin 2017, club Zegames, projet « journal » avec le collège). A noter les bons contacts avec le collège.

Accompagnement à la scolarité : (CLAS collégien)

En partenariat avec le collège de secteur, ces ateliers d'1h15 hebdomadaire (32 semaines par an) sont à destination des collégiens du secteur.

Le CLAS est animé par l'animatrice « jeunes » du pôle et deux bénévoles. Bon partenariat avec le collège.

Accueil juniors : proposition d'activités pendant les vacances scolaires (sorties, mini camp, cuisine, etc...)

Conseil municipal de jeunes : Dispositif porté par la mairie de St Denis lès bourg avec le concours de l'animatrice jeune du pôle

Accompagnement à « Struthof » avec la Fédération des anciens combattants : nous avons accompagné un groupe d'adolescents pendant 3 jours pour la visite du camp de concentration de « Struthof », organisé par la fédération de l'Ain des anciens combattants (qui a fait appel à nous pour nos compétences en animation). Nous accompagnerons de nouveau cette action en 2018.

Participation au festival du film d'animation : en octobre avec la projection de plusieurs films dans la ferme du pôle.

« Promeneurs du net » : nouvelle action en partenariat avec la CAF de l'AIN, mise en place à la fin d'année 2017. L'objet est d'assurer une présence de l'animatrice jeunesse sur les réseaux sociaux.

Secteur Adultes

Nous avons une animatrice référente de ces activités depuis septembre 2015. L'animatrice rencontre en mai/juin chaque bénévole des ateliers pour savoir s'il souhaite reconduire l'activité sur la prochaine saison et organiser la rentrée suivante.

L'animatrice rencontre régulièrement les groupes pendant l'activité, fait le point avec les bénévoles pour connaître les besoins et les envies du groupe, ce qui permet d'accompagner de nouveaux projets. Depuis la rentrée 2017, un « COPIL » s'est créé réunissant des bénévoles d'activités qui souhaitent s'investir dans la réflexion commune afin d'expliquer le sens des activités et donner une place à chaque usager.

Activités manuelles

Groupe autonome où chacun vient avec son ouvrage (tricot, collage, décoration de boîtes...)

Pas de bénévole, mais 15 inscrites qui viennent chaque mardi de 14h à 18h pour passer un moment convivial et rencontrer d'autres habitantes.

Anglais

Animateur bénévole : Jean Claude Perret présent tous les jeudis de 20h30 à 22h (hors vacances scolaires). Deux groupes de niveau de 8 personnes alternent un jeudi sur deux. Atelier de discussion en anglais pour se perfectionner autour de sujets d'actualités.

Espagnol

Animatrice bénévole : Carmen Ambroise Ramirez. Atelier de discussion en espagnol qui a eu lieu chaque samedi de 10h à 11h30 sur la saison 2016/2017

Couture

Animatrices bénévoles: Denise Girodon et Véronique Gay

2 groupes de niveaux différents. 1 groupe perfectionnement les vendredis de 14h à 17h et un groupe débutant les mercredis de 14h à 16h (depuis sept 2017)

Chaque personne vient avec son matériel (tissu, patron, fil...) Une machine à coudre et une surjeteuse sont à disposition. Denise et Véronique aident les adhérentes dans la réalisation de leurs projets. Echange, partage et aide mutuelle dans une ambiance conviviale.

Cuisine

10 animateurs bénévoles : Rahma Amira, Véronique Burel, Stéphane Débias, Nicole Gaillard, Agnès Lozier, Sylviane Micheletti, Christine Moissonnier, Sonia Tortorolo, Maryse Legros et Marie Brochot-Roch. Des ateliers chaque semaine où la cuisine est au centre du partage entre les bénévoles et les participants.

Une commission cuisine se réunit 4 fois par an pour fixer les programmes, les orientations de l'activité, les besoins matériels... Les nouveaux bénévoles peuvent intégrer la commission à tout moment.

Multimédia

4 animateurs bénévoles : Jean-Claude Chevillot, Michel Saveret, Serge Kion et Rodolphe Bidet

Des ateliers pour s'initier ou se perfectionner en informatique.

L'animatrice en charge des activités rencontre les bénévoles 3 fois par an pour fixer les programmes et les orientations du multimédia et prend contact avec eux avant et après chaque atelier.

Jeudis de l'informatique

2 animateurs bénévoles : Jean-Claude Chevillot et Michel Saveret. Présence des bénévoles le 4ème jeudi de chaque mois. Transfert vidéo, installation de logiciel libre, mises à jour, questions diverses... Cette permanence a été revue pour la saison 2017/2018 en ateliers pratiques afin de mieux répondre aux besoins des usagers notamment en termes d'accès aux droits.

Orthographe

Animateur bénévole : Jean-Claude Chevillot. 31 personnes présentes chaque semaine hors vacances scolaires. 1h pour faire une dictée préparée par Jean-Claude et échanger les bons tuyaux.

Patchwork

Animatrices bénévoles : Marie-Christine Garneret et Evelyne Perron. Un groupe les lundis de 14h à 17h hors vacances scolaires. 5 inscrites. Un groupe les mardis de 14h à 17h hors vacances scolaires avec 5 inscrites, qui partagent la salle avec le club activités manuelles.

Les participantes apportent leur matériel et les animatrices les aident et les conseillent dans la réalisation de leurs ouvrages.

Rummikub®

Groupe autonome, pas de bénévole mais 10 inscrits qui se rencontrent pour passer un moment convivial les mercredis de 20h à 22h.

Peinture

Animatrice bénévole Carmen Ramirez. 18 inscrits qui viennent chaque jeudi pour partager un moment convivial autour de la peinture. Chaque participant vient avec son matériel et son ouvrage et l'animatrice les conseille. Entraide et échange sont au rendez-vous.

Coinche et Tarot

Groupe autonome, pas de bénévole mais 26 personnes qui se rencontrent chaque jeudi de 20 h à 23 h pour jouer en toute convivialité.

Broderie

2 nouveaux ateliers pour cette saison avec 2 animatrices bénévoles. Marie Christine Garneret anime l'atelier chaque jeudi de 20h à 22h avec 8 inscrites et Patricia Fayard anime le groupe chaque jeudi de 14h à 17h avec 5 inscrites. Chaque personne vient avec son matériel et les animatrices conseillent dans une ambiance conviviale.

Ces activités sont toutes animées par des bénévoles qui s'engagent pour la création du lien social dans la commune. Ces ateliers sont générateurs de lien et souvent à l'origine d'animations plus globales.

Chacun y trouve sa place.

Ils sont une des richesses de notre association.

Secteur familles :

Ce secteur a aussi connu un mouvement de personnel en 2017 avec le départ de l'animatrice « famille » en juin 2017. Le temps de nous réorganiser et de confier la mission à une autre animatrice, le secteur famille n'a pas pu faire la rentrée scolaire 2017/2018 comme nous l'aurions souhaité. Le « COPIL famille » est en place.

Petit déj' en familles, en partenariat avec le centre de loisirs, a eu lieu au restaurant scolaire de 7h à 9h15, plusieurs fois cette année. Une trentaine de parents sont venus partager ce moment, propice à la discussion, à

l'information des actions portées par les structures. 3 rendez-vous ont été proposés en 2017 avec une alternance sur les périodes scolaires et les périodes de vacances.

Réseau d'entraide des parents : Le projet est né d'une réflexion du « COPIL famille ». L'idée est de constituer un réseau entre parents pour sortir ensemble, pour pouvoir se « dépanner » sur la garde ponctuelle des enfants, sur d'autres petits services. Nous constatons que certaines familles arrivent et ne connaissent personnes, que les familles monoparentales sont souvent « isolées » du fait qu'il est difficile de faire garder les enfants pour pratiquer une activité ou autre. Le réseau demande à se développer.

Malle « émotions » : Constitution d'une malle de jeux et de livres qui est utilisé par les animateurs avec les familles et les enfants, elle peut-être prêtée aux familles pour pouvoir jouer à la maison. Les jeux sont présentés avant le prêt.

Marché de Noël à Schutterwald : Sortie sur un weekend avec le minibus, hébergement chez l'habitant avec 3 familles de St Denis les Bourg.

Epicerie solidaire : relance du projet fin 2017 en partenariat avec le CCAS. L'objet étant de rapprocher les personnes entre le centre social et l'épicerie solidaire.

Jeux papote :

L'objectif est de trouver des espaces et des temps de convivialité entre les familles. *Jeux papote* se déroule une fois par mois y compris pendant les vacances scolaires. L'idée est que les parents puissent échanger entre eux pendant que les enfants jouent ensemble. Un espace convivial est aménagé à chaque séance pour accueillir les enfants et leurs parents. Deux personnes sont présentes pour animer ce temps : la coordinatrice familles ainsi qu'une bénévole (ayant travaillé en ludothèque).

Les soirées thématiques

Une soupe, un conte 2017

En partenariat avec Pyramide et la médiathèque l'Odyssee.

51 personnes ont participé.

Des contes ont été proposés pour différents âges (maternelle, primaire et adulte). La soupe est prise ensemble dans les locaux du restaurant scolaire.

Veillée cirque juillet 2017

En partenariat avec l'ETAC, venir partager un moment convivial sous chapiteau pour découvrir les arts du cirque.

Une cinquantaine de personnes a participé à la soirée en juillet.

Secteur Seniors

Nous avons une animatrice référente de ces activités. Le secteur représente 90% de son temps de travail. Le « COPIL VOISIN'AGE » est en place.

Atelier D-marche : 10 participants entre 60 et 75 ans (3 séances de 1h30). Nous avons également organisé une rencontre à l'échelle départementale des marcheurs (6 personnes de St Denis ont participé). Chaque participant se voit remettre un podomètre.

Atelier mémoire : 2 groupes ont été constitué en 2017 avec respectivement 14 et 11 participants de 62 à 84 ans. L'objet est de faire un travail de prévention et de garder la mémoire !

Art thérapie : Nous avons fait une séance d'essai, l'atelier a bien fonctionné nous reconduisons l'action sur 2018 avec 6 séances (9 participants entre 55 et 65 ans).

Une belle rencontre : 20 personnes entre 70 et 96 ans ont participé au repas (speed-dating). Il s'agissait d'un repas organisé pour permettre aux anciens de la commune de se rencontrer afin de créer de nouveaux liens sociaux.

Formation des accueillants familiaux PAPH du conseil départemental : En partenariat avec le conseil départemental et organisée avec la PUV. 26 accueillants familiaux ont été formés. Dans le cadre de nos actions Voisinâges, nous avons été sollicités pour former les accueillants familiaux du conseil départemental. Il y a quatre journées de formation avec 4 groupes différents. La formation avait pour thème « le lien social »

Une soupe, un conte : La soirée avait été proposée aussi aux seniors et 6 personnes (retraités) ont participé à la soirée.

Nain jaune : suite à une veillée mémorable organisée lors du voyage à Alassac en 2016, le groupe a souhaité se retrouver autour de ce jeu traditionnel qu'est le « Nain jaune » le mercredi après-midi une fois par mois (plus souvent depuis janvier 2018). 14 personnes participent à cet atelier (ils ont entre 60 et 96 ans).

Une après-midi médiéval en partenariat avec le CCAS : 108 personnes entre 75 et 96 ans ont participé à cette après-midi thématique autour d'une vingtaine de bénévoles. Cette action a eu lieu dans le cadre de « l'année médiévale ».

De belles rencontres : (2 pour le moment) en partenariat avec la PUV et ADS (Ain Domicile Service). Il s'agit de repas à la PUV avec un après-midi animé (jeux) dont l'objectif est de faire connaître les trois structures et de créer du lien entre ces personnes qui habitent la même commune. 4 personnes adhérentes de Pôle Pyramide et 10 de ADS (+ les locataires de la PUV) ont participé à ces rencontres qui ont débuté en octobre (environ une fois par trimestre).

Sortie de l'été : Nous n'avons pas pu organiser un voyage de plusieurs jours comme en 2016 cette année. Cependant, nous avons souhaité garder l'idée de sorties « comme en vacances » à la fin du mois de septembre avec nos partenaires habituels.

- Musée des confluences à Lyon (9 participants de 57 à 83 ans)
- Croisière à Chanaz (21 participants de 57 à 89 ans)
- Parc des oiseaux à Villars les Dombes (7 participants entre 57 et 87 ans)

Actions de la semaine Bleue : Repas au restaurant scolaire et participation aux activités du TAP (4 repas avec 18 personnes différentes entre 60 et 89 ans). « Questions pour un champion » avec le club de St Denis les Bourg (12 personnes de 60 à 87 ans). Présentation de « St Denis autrefois » (120 personnes entre 57 et 93 ans), présentation de la collecte du groupe histoire (60 personnes entre 60 et 96 ans). Séance de Gym détente (seulement 3 participants).

Les veilleurs : Cœur du projet voisinâge. Il s'agit de bénévoles qui sont attentifs à leur voisins « âgés », 8 quartiers de St Denis lès Bourg sont concernés et 9 veilleurs ont signé la « Charte du veilleur » qui cadre leur champ d'action.

Visite à domicile jusqu'au 31/12/2017 : 78 visites. Les visites seront moins intenses et seront plus ciblées grâce aux repérages des veilleurs et des différents acteurs partenaires. L'animatrice passe plus de temps avec les veilleurs qui eux vont plus à domicile et passe du temps avec les personnes isolées.

Transport solidaire durant l'année 2017 : Le transport solidaire se développe. Cela commence à représenter un temps de travail important pour le pôle et notamment pour l'animatrice. Nous allons donc rechercher un fonctionnement et une gestion plus opérationnelle pour 2018. 7 bénévoles assurent les transports, nous avons fait 401 transports (soit plus de 2 300 km en petits trajets) avec une forte augmentation sur la fin d'année 2017

A noter :

- Nous mutualisons les véhicules pour les transports. Pour un véhicule il peut y avoir plusieurs personnes et le véhicule fait un seul transport avec différentes destinations.

- Nous allons acquérir un véhicule adapté (fauteuil et mobilité réduite) pour le transport solidaire. Nous avons eu le soutien financier de la CARSAT, du CCAS de St Denis les Bourg et de la fondation MACIF. Le véhicule est commandé, nous attendons la livraison

Groupe histoire : Le groupe histoire continue d'avancer sur ses recherches et sur l'écriture du livre, ils ont inauguré la création de leur site internet fin d'année 2016. En 2017, le groupe histoire a pu présenter son travail dans les différentes structures de la commune. Le groupe se réunit deux fois par mois.

Nos partenaires principaux pour VOISIN'AGE

Petite Unité de Vie, CCAS de St-Denis-les-Bourg, Fondation de France, CARSAT, Fédération régionale des centres sociaux, les associations de St-Denis-les-Bourg (Club amitié/rencontre, Bout'chou,...), ADS, le CLIC Burgien, l'ADAL, conseil départemental.

Les actions globales (ou de « vie sociale »)

L'ensemble de l'équipe participe à l'animation de ce secteur.

LES EVENEMENTS ANNUELS

Un investissement important de nouveaux bénévoles au moment de l'installation / désinstallation. Après le travail conséquent de préparation, l'organisation a bien été maîtrisée par les bénévoles et les salariés (commission événements).

A NOTER, l'important partenariat avec l'ETAC pour l'utilisation de leur matériel et du chapiteau de cirque pendant BCVV.

Forum des associations

Chaque 1^{er} samedi du mois de septembre depuis 2009, notre association organise (avec les associations) le « forum des associations ». En 2017, 33 associations ont participé à la manifestation qui a lieu à la salle des fêtes de 9h à 12h. Plusieurs animations sont proposées par les associations et c'est l'occasion pour elles de faire connaître leurs activités et de « recruter » des bénévoles. Le forum est devenu le lancement de la vie associative de la saison à St Denis lès bourg.

Puces des couturières et loisirs créatifs

Un groupe de 13 bénévoles s'est organisé pour mettre en place une nouvelle édition des "puces des couturières et du loisir créatif" le 1er octobre 2017 à la salle des fêtes. Ce moment attendu et repéré par de nombreuses personnes adeptes du scrapbooking, peinture, couture à regroupé 39 exposants et 660 visiteurs sur la journée.

Réveillon de Noël participatif

Projet d'habitants renouvelé pour la 4^{ème} année consécutive. Action collective entre les habitants de la commune et/ou les adhérents souhaitant organiser un réveillon de Noël le 24 décembre.

Objectifs : Lutter contre l'isolement, faire connaître le centre social, vivre un moment convivial.

Mixité du public entre des personnes « isolées », de nouveaux habitants, des familles et des groupes d'amis.
Organisation tout au long de l'année avec une dizaine de bénévoles.
Les tâches ont été réparties entre tous les participants (vaisselle, préparation du repas, courses, installation...)
28 participants + Disque-jockey qui fait partie maintenant du groupe.

Le café habitant

Le café habitant est ouvert 4 matinées par semaine. C'est un lieu de rencontres et d'accueil important pour le Centre Social.

Le café habitant est animé par une dizaine de bénévoles différents, certains occasionnellement et d'autres de façon récurrente. Ils servent le café, papotent et participent également à la « commission café habitant » qui définit les actions et le fonctionnement de cette activité. Le samedi reste la matinée la plus fréquentée.

Pot 'SEL

C'est un système d'échange local. 33 sel'istes dans le réseau avec de nouveaux inscrits régulièrement.
Une dizaine de sel'istes échangent régulièrement (échanges de fruits et légumes, bricolage, arrosage de plantes, échange de matériel, échange de plants, garde d'animaux, couture...). Un café des sel'istes par mois pour se voir et organiser des temps collectifs. Un café sur les événements d'été du centre social. Le groupe organise 1/trimestre des sorties, des repas...

Ecrivains publics

Pour le pôle à Saint Denis lès Bourg. 2 bénévoles : Germaine Saveret et Annick Viricel. Permanence tous les lundis de 14h à 16h. Ils ont accompagné plus de 65 personnes en 2017. Rédaction de courriers, demande d'échéancier pour des dettes, demande de carte d'identité, de titre de séjour, dossier surendettement, demandes de prestations CAF... Les bénévoles participent au réseau des écrivains publics de l'agglomération, rencontre l'assistant social de secteur et la juriste CIDFF régulièrement.

Les bénévoles agissent en lien avec l'accueil du Centre Social.

L'animatrice en charge du réseau les rencontre régulièrement sur les permanences et organise des rencontres pour les bénévoles de St Denis en plus de celles du réseau.

Le réseau des écrivains publics de l'agglomération : notre association anime le réseau des EP pour l'ensemble des écrivains bénévoles des Centres Sociaux de l'agglomération depuis 2015. L'animatrice a en charge l'animation du réseau (rencontres, formations, construction d'outils communs comme la charte de l'EP et l'outil d'évaluation statistique). Elle réunit 4 fois dans l'année les bénévoles et les personnes chargées d'accueil des centres sociaux pour partager l'expérience et faire remonter les situations aux institutions (CAF, Conseil départemental, CCAS,...). Le directeur du Pôle anime également les rencontres du comité de pilotage. Cette action est financée par la CAF, le conseil départemental et le CCAS de Bourg en Bresse.

Les permanences d'aide aux démarches numériques :

8 bénévoles ont travaillé tout au long de l'année sur la mise en place de permanence d'aide aux démarches numériques. Ils se sont formés sur les différents portails des institutions (CAF, CPAM, Pôle Emploi...) et ont créé un fichier mode d'emploi. Les premières séances ont eu lieu seulement début d'année 2018.

Accueil des permanences des partenaires

Le Point Information Emploi (PIE) : chaque mardi de 9h à 12h. Le PIE accompagne les demandeurs à la recherche d'emploi : aide à la rédaction de CV, de lettres de motivation, à la préparation d'entretien. Consultation des offres. Animation par des bénévoles et salariés de Bourg Agglomération. Ils sont accueillis au Pôle, qui met à disposition ses salles et matériels (informatique et photocopieur). Le café habitant joue un grand rôle dans la convivialité des lieux.

La Mission Locale Jeunes (MLJ) : chaque mardi de 9h à 12h. Accueil, information, orientation pour les démarches sociales et professionnelles des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. La conseillère est accueillie au Pôle qui met à disposition un bureau et le photocopieur. Le café habitant joue là encore un grand rôle dans la convivialité des lieux.

Le Point Accueil Solidarité (PAS) : chaque jeudi de 14h à 17h sur rendez-vous. Le Pôle met à disposition le bureau et le matériel (téléphone, photocopieur) à l'assistant social de secteur qui est habituellement attaché à la Maison Départementale de la Solidarité.

Le Centre d'Information sur le Droit des Femmes et de la Famille (CIDFF) : Chaque 2^{ème} lundi de chaque mois de 14h à 17h. Accueil sans rendez-vous pour des questions d'ordre juridique. Les permanences ont lieu en parallèle avec celles des écrivains publics ce qui est très utile dans certains cas. Le pôle met à disposition le bureau et le matériel (téléphone, photocopieur) à la conseillère.

Le groupe ressource RSA

Depuis 2013, le pôle anime le « groupe ressource RSA » des MDS Bresse et Bourg. La vocation de ce groupe constitué de personnes au RSA est de préparer les « bénéficiaires » à participer à la régulation du dispositif RSA. La participation des personnes est inscrite dans la loi et le Conseil Départemental a fait le choix de solliciter 4 centres sociaux de l'Ain pour assurer l'animation de ces groupes. Ce groupe se réunit une fois par mois au pôle afin de préparer les Commissions Locales d'Insertion (CLI) et de proposer des améliorations au Conseil Départemental (ex : type de convocation, besoins des personnes aux RSA). Le groupe est animé depuis janvier 2015 par Syndie Jan. Cette action est financée par le Conseil Départemental.

Espace public numérique (EPN)

Depuis l'origine le pôle a proposé un accès à internet. Il est labellisé EPN depuis plusieurs années. Cela permet d'offrir aux habitants une possibilité de consulter internet sur un poste dédié et d'avoir un accès wifi libre (hotspot). Les ateliers multimédia contribuent largement à rendre accessible des outils informatiques à l'ensemble des habitants.

Être labellisé EPN nous permet également de bénéficier d'un réseau de ressources importantes pour la préparation et l'actualisation de nos formations. Cela nous a permis de développer un partenariat régulier avec le centre de formation de l'ADEA de Bourg en Bresse.

Le service aux associations

Les associations sont des lieux d'implication et d'engagement des habitants. C'est en ce sens que le pôle tente, dans la limite du possible et des responsabilités de chaque structure, de soutenir la vie associative locale. Seules les associations de la commune adhérentes peuvent bénéficier des services du pôle. Les associations sont avant tout des partenaires avec qui animer la vie locale. A noter : Création d'un Comité de pilotage « associations » depuis septembre 2016

Les services :

- *Tirages Photocopies :* Environ 50 000 photocopies par an. En libre-service pendant les heures d'ouverture. Nous faisons également les tirages pour les associations à partir d'un fichier reçu. Chaque association dispose d'un code attribué.
- *Minibus :* Environ 50% des kms annuels sont fait par les associations. Le pôle est propriétaire du minibus depuis octobre 2015. L'association a fait le choix de ne pas répercuter le coût de l'investissement dans le tarif kilométrique facturé aux associations.

- *Mise à disposition de matériel* : matériel de bureau à disposition : agrafeuse, relieuse, plastifieuse, etc... sono et vidéo projecteur : sur demande, installation fixe dans la ferme. Manifestations : tables extérieures en plastique, tentes pliables, grilles d'exposition, talky-walky (en général le matériel reste soit dans les locaux soit en extérieur si le pôle est partenaire de l'action).
- *Salles* : (FERME, EUREKA, MARE AUX IDEES, GRENIER, OUVRE BOITE). Le taux de « remplissage » est important. Le pôle gère les salles par délégation municipale. Elles sont réservées de façon annuelle où à la demande. Les salles sont toutes équipées en tables, chaises, tableau blanc. La salle informatique est également utilisée sur réservation.
- *Téléphonie – internet* : wifi / accès internet, ouverture de ligne téléphonique. Les associations ont un accès internet et téléphonique (sur demande pour le téléphone). Ce service n'est pas refacturé aux associations.
- *Courrier y compris colis à l'arrivée* : sur demande, une association adhérente dispose d'une boîte aux lettres au pôle et peut faire une procuration pour la réception de colis. En 2016, 34 associations étaient domiciliées au pôle.
- *Affichage* : sur demande des associations (qui fournissent leur support). Rédaction de la plaquette « Zepole » : le Pôle recense les associations, leurs activités et contacts dans un seul document en vue de le distribuer à la population. Il a été mis à jour en septembre 2017 pour le forum.
- *Billetterie* : l'accueil du pôle gère régulièrement les billetteries pour les associations de Saint Denis lès Bourg.
- *Accompagnement de projet* : Une association porteuse d'un projet fait une demande d'accompagnement au pôle : technique, méthodologique, matériel organisationnel, etc... Le bureau et le CA valident l'engagement ou pas dans le projet. Le pôle peut proposer des formations en lien avec l'AGLCA pour les bénévoles sur site. (Gestion, payes, organisation de manifestations,....).
- *Participation* : Manifestation de l'été. Chaque année le Pôle organise une manifestation au long cours en juillet en direction des habitants. Nous proposons systématiquement aux associations d'y participer.

Bilan financier 2017

Compte Emplois / Ressources

Emplois de l'exercice en euros

1 janvier 2017 - 31 décembre 2017

| | Réalisé 2017 | Budget 2017 | Réalisé 2016 |
|---------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Fournitures petit équipement | 18 161,67 | 15 858,00 | 12 499,42 |
| Nourriture | 69 185,49 | 71 978,00 | |
| Sous traitance | 46 985,46 | | |
| Location photocopieur | 6 363,75 | 12 800,00 | 6 221,10 |
| Maintenance entretien | 10 518,77 | 4 800,00 | 3 519,26 |
| Assurances multirisques | 6 492,56 | 5 500,00 | 3 235,73 |
| Documentation | 595,20 | 300,00 | 493,41 |
| Frais de réception | | 200,00 | 243,72 |
| Formation bénévoles | 110,00 | 300,00 | |
| Personnel extérieur, honoraires | 19 788,14 | 8 925,00 | 12 183,78 |
| Communication | 3 166,61 | 5 000,00 | 6 595,81 |
| Voyages & déplacements | 4 973,89 | 10 238,00 | 4 928,56 |
| Affranchissements | 371,30 | 400,00 | 583,04 |
| Téléphone et internet | 3 274,65 | 4 000,00 | 3 706,99 |
| Autres services bancaires | 708,02 | 250,00 | 71,51 |
| Cotisations | 32 523,18 | 91 103,00 | 3 748,43 |

Sous total achats et charges externes 223 218,69 231 652,00 58 030,76

Charges de personnels 682 674,18 619 634,00 199 007,60

Provisions (IFC) et autres charges 15 123,59 7 000,00 21 663,70

Valorisation mise à disposition commune 56 080,67 56 080,67 43 033,55

Total des emplois 977 097,13 914 366,67 321 735,61

Résultat / Excédent 52 272,89

Ressources de l'exercice en euros

1 janvier 2017 - 31 décembre 2017

| | Réalisé 2017 | Budget 2017 | Réalisé 2016 |
|---------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Cotisations | 4 083,00 | 3 000,00 | 1 822,00 |
| Prestations CAF | 134 933,01 | 123 805,00 | 84 972,15 |
| Recettes activités et autres recettes | 318 209,15 | 323 381,00 | 29 218,78 |

Sous total recettes propres 457 225,16 450 186,00 116 012,93

Etat emploi aidé 3 586,25 10 000,00 4 517,17

Commune de Saint Denis les Bourg 343 500,00 338 500,00 118 000,00

Autres subventions (CCAS, CG, participations C 93 461,59 57 600,00 56 350,00

Sous total subventions 436 961,59 396 100,00 174 350,00

Valorisation mise à disposition commune 56 080,67 56 080,67 43 033,55

Autres produits financiers 1 454,19 2 000,00 1 964,36

Autres produits divers (reprises sur provisions...) 74 062,16 0,00 1 458,43

Total des ressources 1 029 370,02 914 366,67 341 336,44

Répartition des emplois



Répartition des Ressources



Bilan au 31 décembre 2017

Actif en euros

| 1 janvier 2017 - 31 décembre 2017 | valeur brute | amortissement | valeur nette |
|--|-------------------|------------------|-------------------|
| Immobilisations (Matériel de transport, Parts sociales CM) | 27 489,04 | 19 715,96 | 7 773,08 |
| | 15,00 | | 15,00 |
| Avances et acomptes fournisseurs | 561,64 | | 561,64 |
| Adhésions, prestations à encaisser | 29 929,48 | 4 108,03 | 25 821,45 |
| Subventions à recevoir | 129 760,03 | | 129 760,03 |
| Produits divers à recevoir | | | 0,00 |
| Compte courant bancaire | 10 798,73 | | 10 798,73 |
| Titre Crédit Mutuel | 64 063,00 | | 64 063,00 |
| Placements bancaires (livret, CAT..) | 181 800,67 | | 181 800,67 |
| Caisse | 232,60 | | 232,60 |
| Charges constatées d'avance | 985,34 | | 985,34 |
| Total actif | 445 635,53 | 23 823,99 | 421 811,54 |

Passif en euros

| 1 janvier 2017 - 31 décembre 2017 | valeur nette |
|-----------------------------------|-------------------|
| Réserves diverses | 161 432,67 |
| Subventions d'investissement | 22 938,00 |
| Provisions pour risques et charge | 29 756,86 |
| Cautions | 950,00 |
| Fournisseurs dus | 23 775,02 |
| Personnel et Organismes sociaux | 115 287,05 |
| Etats taxes à payer | |
| Produits constatés d'avance | 15 397,00 |
| Créditeurs divers | 2,05 |
| Excédent de l'exercice | 52 272,89 |
| Total Passif | 421 811,54 |

ANNEXES

CA de l'association Pôle Pyramide 2017

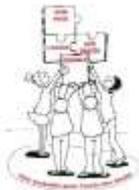
| Représentation | mandat | Prénom | Nom | Bureau (8 à 10p) | |
|---|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------------|--|
| Habitants minimum 12 maximum 16 | 2017 | Jean Philippe | Bertrand | Président | |
| | 2018 | Denise | Debias | membre | |
| | 2019 | Jonathan | Gerber | Trésorier | |
| | 2018 | Christophe | Girard | membre | |
| | 2017 | Robin | Vaugeois | membre | |
| | 2019 | Laura | Danilenkoff | membre | |
| | 2017 | Rachel | Perrimbert | Vice Président | |
| | 2018 | | | | |
| | 2017 | Sanja | Jovic | Trésorier adjointe | |
| | 2019 | Stéphane | Martin | | |
| | 2017 | Bruno | Perdrix | | |
| | 2018 | Francis | Schwintner | | |
| | 2019 | Isabelle | Senzier | membre | |
| | 2019 | Anais | Gruet | | |
| | 2017 | Laurie | Giraudet | | |
| | 2018 | Vincent | Nanche | | |
| Collège associations 4 minimum 8 maximum | 2019 | Accords Music | C.Perdrix | | |
| | 2018 | PUV | S.Vanderheyden | | |
| | 2018 | ACS | | | |
| | 2019 | Jumelage schut | B.Reviriot | membre | |
| | 2019 | Bout'chou | Caroline Richard | membre | |
| | 2018 | ABC Poker | D.Poulinet | | |
| | 2017 | | | | |
| | 2017 | | | | |
| Elus St Denis | adj. Social | Fabienne | Le Page | | |
| | adj. Vie locale | Catherine | Gallet | | |
| | adj. Enfance | Valérie | Perreaut | | |
| Elu CCAS | | | | | |
| Ecoles - Collèges | Village | Pascaline | Brisset | | |
| | Vavres | Mickael | Louat | | |
| | Collège | | | | |
| Directeur | Invité | Olivier | Molé | | |
| Directeur adjoint | Invité | Stéphane | Collard | | |

LES PARTENAIRES

Les associations



Club Amitié Rencontre
Saint Denis lès Bourg



Les institutions :



Les entreprises :

