

PROCEDURE D'INSCRIPTIONS

1 - Phase de préinscription – Retournez votre dossier papier complété

Merci de retourner le présent dossier complété en main propre à l'accueil du Pôle Pyramide

2 – Finalisez votre dossier en ligne

Voir étape 1 du guide joint

Vous recevrez un mail de connexion à l'espace familles : suivez le lien et créez votre mot de passe.

Depuis cet espace vous devrez :

- Compléter votre fiche famille (vérifier et compléter les informations manquantes)
- Compléter la fiche de votre enfant (vérifier et compléter les informations manquantes)
- Créer les membres de votre entourage autorisés à récupérer votre enfant
- Déposer les documents demandés :
 - Attestation QF CAF / MSA de **juin 2025**
 - Justificatif de domicile de moins de 3 mois
 - RIB
 - Mandat de prélèvement (à télécharger sur l'espace famille) complété et signé
 - Règlement intérieur du Pôle Pyramide signé (à télécharger sur l'espace famille)
 - Attestation responsabilité civile de l'enfant
 - Carnet de vaccination de l'enfant
 - Pour les enfants concernés : justificatif de garde alternée / PAI / attestation AEEH ou MDPH

➔ Après cette étape, nos équipes devront valider vos documents, **merci de patienter 1 à 3 jours ouvrés** avant de vous reconnecter à votre espace familles pour accéder à vos réservations.

3 – Effectuez vos inscriptions et réservations en ligne

après validation de votre dossier en ligne par le Pôle Pyramide (délai de traitement : 1 à 3 jours ouvrés)

Voir étape 2 du guide joint

Date d'ouverture des réservations

Pour le mercredi :

- Pour les habitants de Saint-Denis-les-Bourg : le **01/07/2025**
- Pour les habitants extérieurs : le **28/07/2025** (*ouverture des réservations par périodes de vacances scolaires à vacances scolaires : vous pourrez réserver dans un premier temps les mercredis jusqu'au 15/10/2025, vous serez informés par mail de l'ouverture des réservations pour les périodes suivantes*)

À partir de ces dates, une fois votre dossier en ligne complet, vous pourrez inscrire votre enfant aux activités et réserver les dates souhaitées, dans la limite des places disponibles.

Etape 1 - Guide première inscription au Pôle Pyramide - Espace famille

Le dossier en ligne doit être complété après réception du mail d'activation

The screenshot shows the Pôle Pyramide Espace famille interface. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Pôle Pyramide', 'Messagerie', 'Maman', and 'Déconnexion'. A red banner at the top states: 'Des informations sont manquantes et peuvent bloquer l'accès aux inscriptions et aux réservations. Veuillez renseigner les informations obligatoires.'

On the left, a sidebar lists family members: 'Famille TEST K', 'ENFANT PRIMAIRE TEST K' (Née le 15/06/2018), and 'ENFANT MATER TEST K' (Née le 12/07/2020). Below this are buttons for 'Ajouter une personne' and 'Entourage Familial'. At the bottom left is a toggle for 'Assistance utilisateur'.

In the center, a woman illustration points to six numbered instructions:

- 1 - Vérifiez les informations de votre famille, complétez les si besoin
- 2 - Vérifiez les informations de votre enfant, complétez les si besoin
- 3 - Ajoutez les membres de votre entourage que vous souhaitez autoriser à récupérer votre enfant
- 4 - Vérifiez les informations des parents, complétez les si besoin
- 5 - Retrouvez ici les documents fournis par le Pôle Pyramide (mandat de prélèvement, règlement intérieur, tarifs ...)
- 6 - Transmettez vos documents

On the right, there's an 'Actualités' section with a post from 12/07/2024 about 'Inscriptions 2024/2025'. Below it are sections for 'Ma situation financière', 'Mes factures', 'Mes documents' (with sub-items 'Mes documents à envoyer' and 'Documents - Informations'), and 'Tutoriels vidéo Espace Famille'.

At the bottom center, it says 'AIGA - Mentions légales'.

Je mets à jour mes informations et j'ajoute mes documents ➡ Validation par le Pôle Pyramide (délai de 1 à 3 jours ouvrés) ➡ J'accède aux réservations

Légende

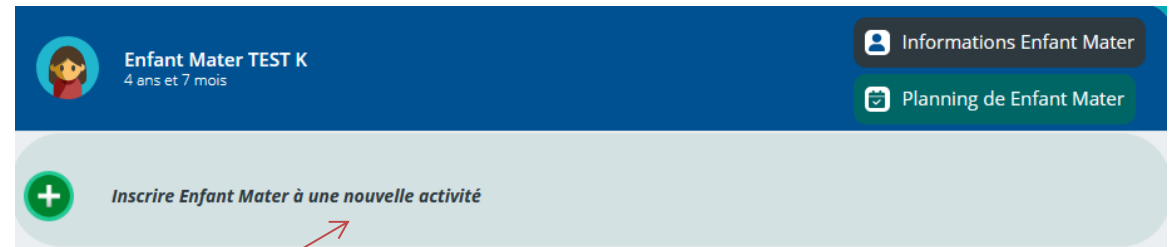
- Information(s) obligatoire(s) manquante(s) → dossier à compléter (ne pas en tenir compte pour les enfants qui ne fréquentent plus le centre social et les adultes)
- Nombre de documents obligatoires manquants → documents à transmettre (ne pas en tenir compte pour les enfants qui ne fréquentent plus le centre social et les adultes)
- Élément(s) en attente de validation par le Pôle Pyramide → merci de patienter
- Document rejeté par le Pôle Pyramide → merci de fournir un document conforme (le motif du rejet vous est indiqué sur la ligne du document en dépliant avec)

Etape 2 - Guide inscriptions et réservations sur l'espace familles

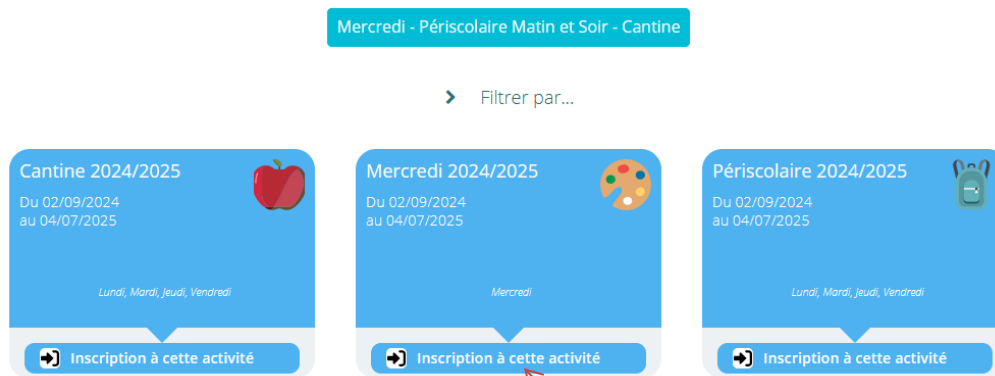
Une fois mon dossier complété et validé par le Pôle Pyramide



1 - Je sélectionne mon enfant dans le menu à gauche de la page d'accueil



2 - Je clique sur le bouton d'accès aux inscriptions



3 - Je sélectionne l'activité souhaitée



4 - Je choisis le groupe qui correspond à mon enfant

5 - Je sélectionne obligatoirement l'adhésion (cette case doit être cochée pour chaque inscription mais une seule adhésion sera facturée par famille et par année scolaire)

6 – J'accède au planning de l'activité, je sélectionne les jours que je souhaite réserver. Pour annuler une réservation, je clique sur les journées déjà réservées

LÉGENDE	01 Je	02 Ve	03 Sa	04 Di	05 Lu	06 Ma	07 Me	08 Je	09 Ve	10 Sa	11 Di	12 Lu	13 Ma	14 Me	15 Je	16 Ve	17 Sa	18 Di	19 Lu	20 Ma	21 Me	22 Je	23 Ve	24 Sa	25 Di	26 Lu	27 Ma	28 Me	29 Je	30 Ve	31 Sa	
Mercredi 2024/2025																																
Matin 07:30 - 12:30																																
Repas 12:30 - 13:30																																
Après-midi 13:30 - 18:30																																
Transport Peloux 11:30 - 12:00																																

7 – En cliquant ici : j'accède à la légende pour comprendre le code couleur

8 – Je pense à enregistrer mes demandes de réservations avant de quitter

sultez Egalement le planning de ...

ANNULER ENREGISTRER

Astuce : pour la cantine et le périscolaire uniquement, je peux planifier mes réservations sur une période (année, mois, semaines paires et impaires...) en quelques clics ici

LÉGENDE	10 LUN.	11 MAR.	12 MER.	13 JEU.	14 VEN.	15 SAM.	16 DIM.
Périscolaire 2024/2025							
	Planifier sur une période						
Acc matin 07:30 - 08:30							
Acc soir 16:15 - 17:30							
Acc soir 2 17:30 - 18:30							

Je répète l'opération pour chaque activité et pour chacun de mes enfants