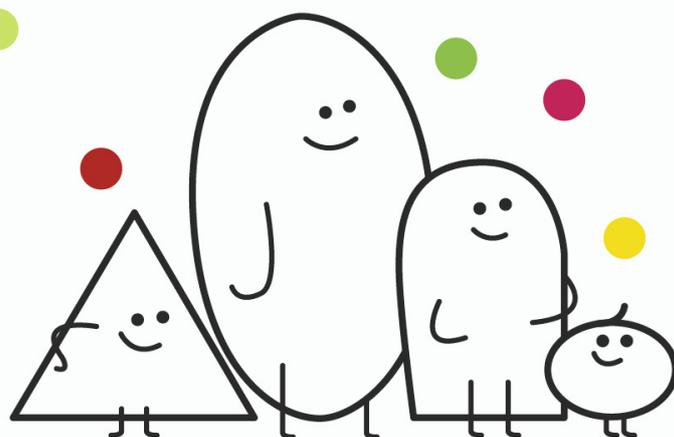


# RAPPORT D'ACTIVITES 2020



PÔLE PYRAMIDE

SAINT-DENIS-LÈS-BOURG

## SOMMAIRE

- PAGE 2 : MOT DE LA PRÉSIDENTE
- PAGE 3 : L'ÉQUIPE EN 2020
- PAGE 4 : JEUNESSE
- PAGE 5 : DÉVELOPPEMENT DU  
POUVOIR D'AGIR (DPA) ET PROJETS
- PAGE 6 : ACCÈS AUX DROITS
- PAGE 7 : SÉNIORS
- PAGE 8 : FAMILLES/ADULTES
- PAGE 9 : CENTRE DE LOISIRS ET  
RESTAURANT SCOLAIRE
- PAGE 10 : PILOTAGE ASSOCIATIF
- PAGE 11 : RAPPORT FINANCIER
- PAGE 12 : PARTENAIRES

**AG DU 18  
SEPTEMBRE 2021**

# RAPPORT MORAL

De nouveau, comme l'année dernière, le rapport moral que je vais vous présenter est un peu hors des sentiers battus. En effet, les confinements du printemps puis de l'automne ont impacté l'association et l'organisation de ses différentes activités de plein fouet.

Dès le premier confinement, la coopération du CCAS, de la mairie de Saint-Denis-lès-Bourg et du Pôle Pyramide, a permis la mise en place d'un réseau de neuf bénévoles du centre social, accompagné de deux salariés, Aurélie et Lorédana pour repérer et suivre les besoins essentiels de soixante-dix habitants de plus de soixante-quinze ans de la commune.

En même temps, le Pôle Pyramide a dû s'adapter aux différents protocoles sanitaires, très contraignants, mais également souvent d'arrivée tardive auprès des personnels qui devaient les appliquer, notamment sur le secteur enfance. Je remercie sincèrement tous les salariés qui ont fait preuve de persévérance et d'une capacité d'adaptation exceptionnelle pour faire face à tous ces changements dans leur organisation quotidienne.

Malgré tout, salariés et bénévoles ont maintenu leur élan créatif. Certains projets comme Summer ont dû être reportés mais d'autres ont pu avoir lieu comme Conficréa, Ramène ta fraise ou bien encore Ramène ta déco. L'animation sur les réseaux sociaux tels que Facebook a été amplifiée pour garder le lien avec nos adhérents et un groupe a permis à une quarantaine de parents d'échanger entre eux.

Pour finir, en même temps, un chantier de ressources humaines a été mené pour être en adéquation avec les besoins de notre prochain projet social, tout en tenant compte des départs de Armelle Boyer et de Stéphane Collard. Nous avons notamment créé un poste totalement à la famille et c'est Justine Blanc qui nous a rejoint au printemps 2021

Comme vous pouvez le constater, 2020 a été une année très dense, qui a fait appel aux capacités des équipes à s'adapter et à être créatif.

Je terminerai en remerciant tous nos partenaires : la Caisse d'Allocation Familiale de l'Ain, la Municipalité et le CCAS de Saint-Denis-lès-Bourg qui nous ont soutenu pendant cette année très spéciale. Mais aussi, les bénévoles et les salariés qui font de notre association, le Pôle Pyramide, un acteur social à part entière.

Merci à tous !

**Rachel PERRIMBERT, Présidente**

# L'équipe en 2020



**Denis PERDRIX** - Directeur

**Stéphane COLLARD** - Directeur adjoint



**Emmanuelle POISAT** -  
Assistante de direction

**Kia THOR** - Animatrice d'accueil et  
Communication



**Sandrine MARTINAND** - Animatrice  
responsable du secteur enfance et  
directrice du centre de loisirs

**Loredana IENCO** - Animatrice  
responsable du secteur seniors  
et accès aux droits



**Marine FAIVRE** - Animatrice  
responsable du secteur jeunesse,  
associations et projets

**Yann LE PEN** - Cuisinier



**Fatima ALLOUCH** - Agent  
d'entretien

**Amélie ANTOINE** - Aide-cuisinière



**Amandine TRANQUARD** - Animatrice  
adjoite Enfance et directrice adjoite  
du centre de loisirs

**Audrey GALLION** - Agent de  
service et entretien



**Laurie CHAMERLIN** - Animatrice  
Enfance

**Sylvie PIRAT** - Agent de service au  
restaurant scolaire



**Zora GOMES** - Animatrice Enfance  
et activités familles

**Céline MUZY** - Agent de service au  
restaurant scolaire



**Audrey FELIX** - Animatrice Enfance

**Diane MARKU** - Animatrice Enfance



**Catherine LHOMME** - Animatrice  
Enfance

**Giulia DEAGOSTINI** - Animatrice  
Enfance



**Marline OUSSANI** - Animatrice  
Enfance

**Sonia BOUGHANMI** - Animatrice  
Enfance



**Déborah MUZY** - Animatrice  
Enfance

**Audrey VIOLLET** - Animatrice  
Enfance



**Armelle BOYER** - Animatrice  
responsable secteur seniors et  
familles jusqu'à février 2020

**Aurélien ESPERE** - Animatrice  
responsable secteur seniors et  
familles de mars à août 2020



# JEUNESSE

**Malgré une année mouvementée, le secteur jeunesse a su garder le lien avec les jeunes à travers de nouveaux modes de fonctionnement (visio, webradio, réseau sociaux). Quelques projets et actions ont cependant pu voir le jour...**

## Accompagnement de projets

- **Voyage à Barcelone :**

Après plus d'une année de préparation, un groupe de 12 jeunes partent en voyage une semaine à la découverte de Barcelone.

- **Ateliers Minecraft :**

Un groupe de jeunes primaires démarche le centre social, pour mettre en place un atelier Minecraft pour les primaires.

Après quelques réunions d'organisation et de réflexion, les jeunes font de la pub et réalisent une affiche.

Le projet est stoppé par la crise sanitaire.



- **Junior association :**

6 jeunes de 16 et 17 ans originaires de Saint-Denis-lès-Bourg se réunissent avec l'aide du centre social pour se monter en junior association. Les jeunes ont envie d'organiser des manifestations pour dynamiser la commune.

Le dossier est créé et va passer en jury.

## CME-CMJ

Deux projets mis en place avec les jeunes du conseil municipal enfants.

1) Des affiches réalisées et affichées dans la commune pour localiser des endroits où il est interdit de fumer.

2) L'organisation d'une fête des enfants à la salle des fêtes.



## Réseau jeunes

6 collégiens ont participé au premier réseau jeunes départemental de la fédération des centres sociaux de l'Ain (2 jours). Le but du réseau jeunes est de favoriser des échanges entre des jeunes d'horizons différents.

La thématique de cette année = les discriminations

Accueil d'une apprentie BPJEPS Loisirs tout public pendant 1 an dès 2021, sur le secteur jeunesse.

Réflexion sur une nouvelle organisation de l'Accueil Junior.

# DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR / PROJETS

## C'est quoi le développement du pouvoir d'agir ?

« C'est un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la communauté à laquelle ils s'identifient.

- A l'échelle individuelle (de la personne) : favoriser son autonomie, son bien-être (acquisition d'une image positive de soi, acquisition de compétences pour porter un regard critique et développer des stratégies),
- A l'échelle sociale, d'un groupe de personnes (association, quartier...) : développer sa capacité d'agir « avec » et d'« agir sur »,
- A une échelle politique, plus globale : modifier l'organisation jusqu'à une transformation de la société vers plus de justice sociale. »

Y.LE BOSSE

## Le service aux associations :

Comme chaque année, le Pôle a proposé ses services aux associations de la commune (photocopies, impressions, minibus, salles, boîtes aux lettres...).

En 2020, ce sont 43 associations dionysiennes qui ont adhéré au Pôle contre 45 en 2019.

Malgré le contexte particulier, le Pôle a essayé de s'adapter à la situation notamment en proposant ZOOM gratuitement aux associations. Ainsi, cours de yoga et réunions ont pu être maintenus en visio.

## Et pour ne pas rompre le lien avec l'habitant, voici quelques projets qui ont vu le jour en 2020 :

### Ramène ta fraise

Le projet est né en sortie de confinement avec l'envie de proposer un évènement d'été aux habitants durant le mois de juillet 2020. L'objectif étant de permettre et donner envie aux habitants de se retrouver au centre social à travers différentes activités. Ramène ta fraise, c'était donc un café habitant régulier avec « Ramène ta tasse », « Ramène ton pique-nique » les midis, « Ramène ton goûter » en fin d'après-midi, « Ramène tes jeux » l'après-midi et pour finir « Ramène ton BBQ » les mercredis soirs. Un esprit de partage sous le signe des retrouvailles et de nouvelles rencontres.



### Ramène ta déco :

Pour rester dans la même lignée que « Ramène ta fraise », nous avons mis en place avec des bénévoles du Centre social, un projet de fin d'année « Ramène ta déco ». Les bénévoles ont identifié un arbre dans leur quartier et ont mobilisé leurs voisins pour venir décorer cet arbre avec des décorations de Noël.

### Créa' confi :

Pendant le confinement, il était important de garder le lien avec nos usagers. Nous avons proposé un « concours artistique » sur le thème de la liberté via le FB du Pôle.

Pendant le forum des associations, nous avons soumis aux votes les 15 œuvres (peinture, sculpture, modelage...).



# SENIORS

**En 2020 toutes les actions seniors se sont brusquement arrêtées lors du 1er confinement et la majorité d'entre elles n'ont pas pu reprendre.**

**CONFINEMENT**  
**Vous êtes isolés ? Ou vous connaissez des personnes isolées ?**



Nous pouvons vous aider en vous accompagnant

Faites un signalement :

- Soit auprès de la Mairie  
04.74.24.24.64
- Soit auprès du centre social  
Pôle Pyramide 04.74.22.42.65

Parce qu'en cette période, l'entraide est indispensable...



## Réseau d'appel aux personnes isolées

En étroite partenariat avec la Mairie, nous avons mis en place un réseau d'appel aux personnes isolées de + 70 ans. Au 19 mars, grâce à la mobilisation des élus, des bénévoles et des salariés nous avons ainsi appelé toutes les personnes de + de 70 ans recensées sur la commune et avons ainsi établi une liste de personnes vulnérables (besoin de relation, difficultés d'accès aux repas, aux soins...) Grâce à l'aide d'une dizaine de bénévoles, nous avons appelé chaque semaine environ 65 foyers.

Sur le dernier trimestre 2020, des services civiques sont venus appuyer les bénévoles sur les appels hebdomadaires et ont également mis en place des visites de convivialité. Soit 58 visites de convivialité et d'aide numérique pour 18 personnes différentes et 91 conversations téléphoniques (certains aînés préférant ne pas recevoir de visites).



3 jeunes d'UNIS CITE en service civique avec le Pôle

Nous sommes également en lien avec la cellule prévention suicide de l'ADAG où nous avons orienté 2 personnes pour un suivi psychologique.

L'isolement sur ce secteur a été particulièrement présent et s'est accentué au fil des mois. Le Copil Voisin'âge réunissant différents acteurs en lien avec les personnes âgées du secteur fait le constat d'une forte augmentation de personne en grande perte d'autonomie et en souffrance.

# FAMILLES

L'année 2020 a été particulièrement éprouvante pour les familles, confrontées à des situations inédites jusqu'ici. Le Pôle Pyramide a œuvré pour étayer et appuyer les familles dans ces défis. C'est d'abord par une écoute active des difficultés exprimées par les familles et une orientation vers les services adaptés lorsque c'était nécessaire. Nous avons aussi instauré un groupe d'échange sur facebook. Enfin, les rares ateliers parents-enfants (jouons ensemble, jeux papote, cuisinons ensemble et Mercredis family) que nous avons pu organiser ont permis des échanges utiles.



*Atelier Fabrique ton produit ménager du 8 juillet 2020*



*Mercredis family "En musique"  
3 séances sur mars et avril 2020*

Cette année a renforcé notre souhait de travailler sur la parentalité, pour offrir des espaces d'échanges entre parents. La dynamique s'est concrétisée en 2021 par de nouvelles actions développées, notamment un atelier parentalité.

# ADULTES

***La grande majorité des ateliers sont animés par des bénévoles (Patchwork, Orthographe, Anglais, Broderie, cuisine...). Grâce à l'engagement de ces bénévoles, certains ateliers ont pu se faire à distance pendant les périodes de confinement (visio, téléphone, mails...).***



*Ateliers patois  
2020*

Les bénévoles ont fait preuve d'imagination pour garder le lien avec chaque membre d'atelier et conserver la dynamique de groupe. L'objectif de chacun de ces ateliers étant le lien social et l'activité restant le moyen d'atteindre cet objectif.

Les bénévoles et usagers ont également fait preuve de patience et de respect des protocoles qui étaient imposées (fermetures, changements d'horaires, réduction des capacités d'accueil dans les salles utilisées...). A noter que les protocoles étaient quelques fois différents en fonction de l'activité. Les ateliers cuisine par exemple qui suscite beaucoup d'engouement n'ont pas repris après le 1er confinement, le café habitant a repris en extérieur uniquement et a donc dû s'adapter à la météo.

# CENTRE DE LOISIRS

## ***ADAPTIBILITE fut le maître mot de cette année 2020***

L'année avait bien démarré avec des vacances d'hiver riches en animations mais déjà un vent de COVID planait avec l'annulation du carnaval inter centre. Durant le confinement, un réseau de parents a été créé sur facebook pour permettre aux enfants et à leurs parents de garder le contact et de faire des activités communes. Suite au confinement, les enfants et équipe d'animation sont revenus courant mai avec la nouveauté des protocoles. L'accueil n'a eu lieu que dans l'école dans les premiers temps et avec un aménagement des locaux. C'était le début de nombreux protocoles avec des nouveautés quotidiennes pour tous (port du masque, brassage interdit...). La préparation d'un été à distance fut également une première pour tous (recrutement, choix des thématiques, programmes ...).



Durant l'été, le développement de l'imaginaire des enfants fut souvent mis à contribution pour agrémenter les activités proposées par les équipes mais sans sortir de Saint Denis lès Bourg. Une équipe de jeunes animateurs a relevé le défi mais l'air de vacances n'était pas vraiment là même si les contraintes ont permis de développer de nombreuses autres façons de profiter de ses vacances.

A la rentrée, nous retrouvons nos locaux mais toujours avec des aménagements particuliers liés aux protocoles. Les possibilités d'activités restaient réduite et l'utilisation du matériel également. L'imaginaire des animatrices étaient mis à contribution.

Pour se faire plaisir les vacances d'automne se sont déroulées sur le thème de la gourmandise et celles de Noël sous le thème de la découverte des pays de Nord.

***Cette année, fut prenante, usante mais les équipes ont gardé le cap grâce aux sourires des enfants. Les échanges avec les familles ont manqué à tous.***

# RESTAURANT SCOLAIRE

Là aussi des aménagements ont régulièrement eu lieu au gré des protocoles et les enfants ont fait preuve d'adaptation. Ils se sont adaptés aux masques, au gel, au fait de ne pas manger avec leurs amis, de ne pas jouer où ils voulaient... Nous leur tirons un grand coup de chapeau même si parfois ils nous ont fait sortir de nos gonds.



# PILOTAGE ASSOCIATIF

L'année 2020 a marqué quelques évolutions dans le pilotage de l'association.

L'AG de septembre 2020 a amené un renouvellement important dans la composition du Bureau avec les arrivées de Jean-Claude Gioria (vice président), Amandine Alliod (trésorière adjointe) et Christophe Darget-Lacoste (secrétaire).

Rachel Perrimbert (présidente), Anais Gruet (trésorière) et Jean-Philippe Bertrand (secrétaire adjoint) ont poursuivi leur engagement au bureau.

Côté salarié, 2020 a été marqué par des évolutions importantes. En janvier, Denis Perdrix a succédé à Olivier Molé aux fonctions de directeur. Et fin décembre, Stéphane Collard a quitté ses fonctions de directeur adjoint.

Additionné au départ d'Armelle Boyer (séniors et familles), ce contexte a amené le bureau et la direction à mettre en place un nouvel organigramme caractérisés par des axes forts :

- Un seul salarié sur les fonctions de direction et souhait d'un renfort sur les fonctions accueil et inscription
- Management renforcé du secteur enfance
- Renforcement des missions des animatrices sur plusieurs activités : familles, accès aux droits et accompagnement des projets des habitants

Enfin, l'association Pôle Pyramide est agréée centre social par la CAF.

Cet agrément est accordé sur la base d'un projet social rédigé tous les 4 ans. C'est un moment important de démocratie associative et de consultation des habitants. Initialement prévu en 2020, la démarche a été reportée en 2021.



# RAPPORT FINANCIER

L'année 2020 a été exceptionnelle, aussi d'un point de vue financier ! Au niveau du résultat mais aussi par les éléments qui l'expliquent.

L'association génère un résultat 2020 de 48 943,76 euros.

Pour autant, on ne peut projeter, de ce résultat, une vision sur la santé financière de l'association. En effet, le modèle économique des centres sociaux, très dépendant des financements publics, est à l'origine de ce résultat. Et d'ailleurs, le résultat d'exploitation des autres centres sociaux du département qui ont des périmètres d'activités semblables au nôtre est assez semblable.

La baisse d'activités du Pole Pyramide a amené une baisse des charges (723 921,81 euros en 2020, soit une baisse de 131 379 euros, par rapport à 2019). Ces baisses concernent :

- la masse salariale : chômage partiel, recrutement non réalisé (CDD, animateurs extrascolaire...), exonérations URSSAF. Plus de 86 000 euros de baisse par rapport à 2019.
- Des reports ou annulations d'activités : #Summer, ateliers, confinement de mars (repas cantine principalement)
- Les dépenses liées au fonctionnement en mode dégradé : moins de sorties en centre de loisirs par exemple.

Ces reports et ces fonctionnements en mode dégradé ont occasionné une baisse des charges de 65 284 euros, par rapport à 2019.

Dans le même temps, nos ressources ont décliné, passant de 896 693,87 à 772 865,57 euros. Mais, cette baisse est restée contenue, principalement par un maintien du niveau des financements publics, en premier lieu de nos principaux financeurs : la commune (320 000 euros) et de la CAF (maintien du niveau des prestations de services).

La baisse des ressources est principalement liée à la baisse d'activités : la participation des usagers passant de 296 315,05 euros en 2019 à 199 406,12 euros en 2020.

Cet exercice 2020 reflète donc deux réalités sur notre modèle économique :

- D'abord, notre grande dépendance aux financements publics. Si le maintien des financements en 2020 amène du bénéfice, en creux, ça montre aussi cette dépendance en année "normale".
- Ce niveau de financement public est important et nous savons qu'il ne pourra croître en proportion de nos éventuels développements. Plus simplement, pour se développer, il nous faudra faire appel à des modes de financements complémentaires.

# NOS PARTENAIRES

