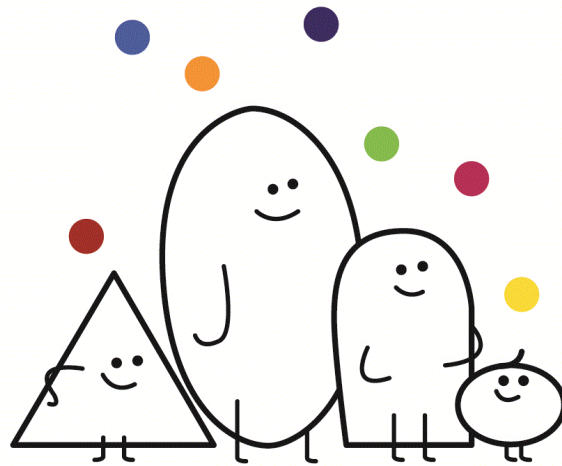




P Ô L E P Y R A M I D E

SAINT-DENIS-LÈS-BOURG

Rapport d'activité 2019

Assemblée générale du 19 septembre 2020

Bilan d'activité 2019

Rappel des objectifs du centre social (CS)

Cinq objectifs ont été définis et agréés par la CAF pour la période 2017 à 2020. Chacun de ces objectifs se décline de façon opérationnelle et se traduit concrètement par des actions quantifiables présentées dans ce rapport d'activité.

Depuis janvier 2017, les objectifs généraux sont les suivants :

1. *« Accompagner et faciliter la vie de la famille dans son quotidien. »*
2. *« Lutter contre les formes d'isolement de la personne. »*
3. *« Permettre à chacun de se réaliser et de s'épanouir dans son environnement social. »*
4. *« Permettre et accompagner l'individu à prendre ses responsabilités individuelles, collectives et avoir les moyens d'exercer sa citoyenneté. »*
5. *« Accompagner et soutenir les initiatives collectives et fédératrices des habitants sur tout le territoire »*

La vie associative 2019 :

- 9 réunions du bureau.

- 5 réunions du conseil d'administration ordinaire (CA)

Les chiffres clefs :

510 familles adhérentes (617 en 2018) et 45 associations (40 en 2018).

Près de 3000 heures de bénévolat à l'année.

Plus de 18 Equivalent Temps plein sur l'année et près de 70 salariés différents (CDI, CDD et contrats animateurs au centre de loisirs)



Les actions globales ou de « vie sociale » du centre social en 2019

L'ensemble de l'équipe participe à l'animation de ce secteur. La participation des bénévoles est importante dans ces différentes manifestations.

- **Forum des associations** : Depuis 10 ans le Centre Social coordonne le forum des associations. En 2019, 29 associations étaient présentes à la salle des fêtes, au gymnase et sur le terrain de tennis. Environ 448 visiteurs se sont déplacés sur la matinée.

- **Puces des couturières et loisirs créatifs** : Organisé par des bénévoles avec le soutien du Centre Social depuis 2013. En 2019 cet événement a rassemblé 38 exposants et 473 visiteurs.

- **Réveillon de Noël solidaire** : Organisé par les habitants pour les habitants ce projet a rassemblé 23 participants. 8 personnes ont organisé cet événement qui a eu lieu pour la 6^{ème} année consécutive.

- **Le café habitant** : Le café habitant est ouvert 3 matinées par semaine et 1 après-midi. C'est un lieu de rencontres et d'accueil important pour le Centre Social. Le mardi et le samedi restent les matinées les plus fréquentées. Les nombreux bénévoles s'organisent pour la mise en place et l'animation **du café habitant**. Autour d'un café, d'un biscuit, c'est l'occasion d'échanger entre usagers du centre social, de la médiathèque, du Point Info Emploi, mais aussi des jeunes et des parents. Le café habitant du vendredi après-midi est organisé par des ados bénévoles avec le soutien de l'animatrice jeune.

- **Pot 'SEL** : C'est un système d'échange local. Le groupe est un peu en baisse d'activité mais toujours actif.

- **Ecrivains publics** : Des permanences ont lieu tous les lundis de 14h à 16h. Ces permanences sont tenues par des bénévoles qui font parties du **réseau des écrivains publics (EP) de l'agglo** : notre association (l'animatrice « adulte ») anime le réseau des EP pour l'ensemble des écrivains bénévoles des Centres Sociaux de l'agglomération depuis 2015. Cette action est financée par la CAF, le conseil départemental et le CCAS de Bourg en Bresse.

- **Les permanences d'aide aux démarches numériques** : Chaque mardi matin de 9h30 à 11h30, un bénévole accompagne les habitants dans leurs démarches sur internet. En complément des ateliers informatiques, il dépanne également les habitants sur des petites difficultés qui ne nécessitent pas la participation à des ateliers. Le pôle est engagé dans une démarche à l'échelle de l'agglo pour développer le réseau départemental de la médiation numérique.

- **Espace public numérique (EPN)** : Le pôle est labellisé EPN depuis plusieurs années. Cela permet d'offrir aux habitants une possibilité de consulter internet sur un poste dédié et d'avoir un accès wifi. Les ateliers multimédia contribuent largement à rendre accessible des outils informatiques à l'ensemble des habitants. Nous avons un partenariat régulier avec le centre de formation de l'ADEA de Bourg en Bresse.

Le service aux associations

Les associations sont des lieux d'implication et d'engagement des habitants. Elles reflètent la richesse culturelle, sportive et sociale de Saint Denis-lès-Bourg. C'est en ce sens que le Pôle tente, dans la limite du

possible et des responsabilités de chaque structure, de soutenir la vie associative locale. Seules les associations de la commune adhérentes peuvent bénéficier des services du Pôle.

En 2019, ce sont 45 associations dionysiennes qui ont adhéré au Pôle.

Les services :

- Tirage de photocopies, impression de documents
- Prêt du minibus 9 places : Environ 50% des kms annuels sont fait par les associations
- Mise à disposition de matériel : matériel de bureau, sono, vidéo projecteur, tables extérieurs en plastique, tentes pliables, grilles d'exposition... etc
- Prêt de salles : Ferme, Eurêka, Mare aux idées, Ouvre-boîte, Hall...
- Accès wifi/accès internet
- Adresse postale avec boîte aux lettres au Pôle
- Affichage au Pôle et partage des événements/activités sur notre page facebook
- Billetterie : l'accueil du Pôle gère régulièrement les billetteries pour les associations adhérentes
- Accompagnement de projet : Le Pôle peut vous accompagner dans vos projets aussi bien sur le plan technique, méthodologique, matériel qu'organisationnel, sous réserve de la validation du Bureau et du CA. Le Pôle peut proposer des formations en lien avec l'AGLCA pour les bénévoles sur site.
- Participation : Chaque année, le Pôle organise une manifestation au long cours sur juillet en direction des habitants. Nous proposons systématiquement aux associations d'y participer.

Accueil des permanences des partenaires

- Le Point Info Emploi (PIE) : chaque mardi de 9h à 12h
- La Mission Locale Jeunes (MLJ) : chaque mardi de 9h à 12h
- Le Point Accueil Solidarité (PAS) : 2 permanences des assistants sociaux chaque semaine, le mardi de 9h à 12h et le jeudi du 14h à 17h sur RDV.

Le Pôle met à leur disposition des bureaux et du matériel (téléphone, imprimante, photocopieuse, ordinateur...).



Différents axes développés dans le cadre du projet Voisin 'âge qui a pour objet le « bien vieillir ici » sur la commune de St Denis-les Bourg :

Mise en réseau des acteurs et partenariat :

- 6 COPILs Voisin 'âges pendant l'année. Cette commission propose, améliore et valide des actions et des services à mettre en place à destination des séniors sur la commune.
- Participation au réseau fédération des centres sociaux sur le thème du « bien vieillir ».
- Actions de prévention :
 - Atelier prévention routière : 2 séances (MACIF)
 - Atelier mémoire : 2 cycles de 5 séances (animation CARSAT) – complet à chaque séance
 - Atelier sommeil : 2 séances
 - Atelier équilibre et prévention des chutes : 12 séances (animation CARSAT) - complet
 - Art thérapie : 6 séances – 9 participants
 - Atelier stimuler sa mémoire par la pratique du jeu : 10 séances – 11 participants
- Atelier numérique : 98 séances de 2 heures - 63 participants.
- Marches douces : 6 rencontres, en moyenne 11 personnes participent à ces marches.



Loisirs et lien social

- Activité jeu traditionnel : Nain jaune avec 5 séances
- Atelier Patois : Tous les jeudis à partir de Novembre 2019. Il y a 9 personnes qui participent à cet atelier pour faire revivre le patois.
- Les « Belles rencontres » : Il s'agit d'un repas organisé pour permettre aux anciens de la commune de se rencontrer afin de créer de nouveaux liens sociaux. Ces repas sont aussi un moyen pour faire découvrir la structure MARPA. En 2019, ces « Belles rencontres » se sont divisées en



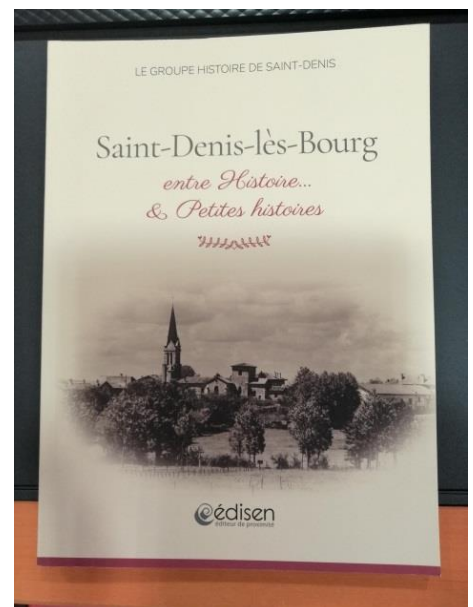
4 séances : quizz musicales (2 rencontres), spéciale question pour un champion et découverte des activités du Pôle Pyramide avec ateliers manuels.

- Projet Silver Geek : En lien avec Unis Cité, le projet a débuté en Novembre 2019. Des volontaires en service civique favorisent le bien-être et le maintien de l'autonomie des seniors au travers d'ateliers de découverte du numérique et de jeux sportifs sur Wii.
- « Vacances douces » pour les seniors : Dans la Drôme – au château de Collonges du 17 Juin au 20 Juin 2019 (pouvoir partir en vacances malgré la perte de mobilité). 14 personnes âgées sont parties lors de ces vacances accompagnées.



Etre acteur :

- Groupe histoire :
 - Il s'agit d'un groupe d'habitants du village de Saint-Denis-lès-Bourg. Le groupe est un collectif de retraités de la commune, animé par le centre social, qui collecte, organise et met en forme l'histoire de la commune. Il réalise des interviews des anciens du village qu'ils mettent en ligne sur le site web. Le groupe a sorti un livre « Saint-Denis-Lès-Bourg entre histoire... & petites histoires » en Octobre 2019 présentant l'intégralité de leurs recherches. Vente de ce livre au Pôle Pyramide au tarif de 19 €.
 - Participation aux instances de décisions
 - Implication dans la conception et la réalisation des actions au sein du Centre Social
 - Soirée Bressane : découverte du défilage du maïs lors d'une soirée ouverte à tous.



Projet de solidarité :

- Transport solidaire : 180 trajets en 2019 avec en moyenne 3 personnes âgées par voyages. 10 chauffeurs bénévoles différents ont assuré les voyages. En 2019 il y a eu 11 personnes inscrites pour le transport (8 réguliers et 3 ponctuels).
- Les veilleurs : Un projet qui s'appuie sur les solidarités naturelles entre voisins pour prévenir l'isolement et de proposer un premier relai de proximité pour les personnes âgées. Il s'agit d'un réseau de personnes disponibles à l'échelle de la commune pour assurer un relai d'information, une orientation vers des partenaires professionnels et selon les possibilités une veille de proximité régulière dans les quartiers. En 2019, il y a eu 10 bénévoles veilleurs. Le pôle assure la coordination, le relais avec les partenaires et veille au respect du cadre légal de l'intervention. Le Pôle a mis également en place, les cafés des voisins relais (une fois par mois) qui permettent de faire un bilan régulier sur les situations différentes et de repérer les besoins afin d'orienter selon les nécessités.

Former nos bénévoles :

- Une formation PSC1,
- Une journée plus deux demi-journées de formation ADAG (Association d'Action et de réflexion Gériatrie de l'Ain) sur le thème du « Bien Vieillir »,
- Deux demi-journées de formation CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination Gériatrie).

Actions de communication / sensibilisation grand public :

- Semaine bleue : Organisation de la semaine avec l'ensemble des partenaires locaux. En 2019, le thème était « pour une société plus respectueuse de la planète : agissons ensemble ».



Nos partenaires principaux :

Conseil Départemental, MARPA La Chènevrière, CCAS de St-Denis-lès-Bourg, Fondation de France, CARSAT, Fédération régionale des centres sociaux, les associations de St-Denis-les-Bourg (Club amitié/rencontre, Bout'chou,...), ADS, le CLIC Burgien, l'ADAL, conseil départemental, Unis Cités.





ADULTES

Toutes les activités adultes sont nées d'initiatives d'habitants et sont portées par des bénévoles. Lorsque les bénévoles ne souhaitent plus porter une activité, si personne ne se manifeste pour prendre le relais, l'activité s'éteint simplement. L'objectif du Centre Social n'étant pas de « proposer » un maximum de « cours » mais bien de développer l'engagement et la convivialité dans la vie locale.

Grâce aux bénévoles, fidèles pour certains depuis des années, les habitants peuvent partager leur passion. A noter que certains groupes fonctionnent en autonomie et s'organisent. **Les activités de ce secteur représentent plus de 730 d'heures de bénévolat sur l'année 2019** réparti comme suit :

Patchwork : 2 bénévoles pour animer 2 groupes de 6 personnes chaque semaine. Ce qui correspond à 198 heures de bénévolat.

- Activités manuelles : Un groupe de 18 personnes qui se retrouve chaque semaine soit 168 heures d'activités.
- Couture : 2 groupes de 6 et 8 personnes animés par 2 bénévoles pour un total de 151 heures de bénévolat
- Orthographe : un groupe de 30 personnes animé par un bénévole chaque semaine soit 25 heures de bénévolat en atelier mais plus de 50h avec la préparation.
- Rummikub : Un groupe de 13 personnes fonctionnant en autonomie. Soit 90 heures d'activités en 2019.
- Broderie : 2 groupes de 6 et 8 personnes animés par 2 bénévoles. Soit 161 heures de bénévolat
- Peinture : Un groupe de 12 personnes qui fonctionne en autonomie et qui s'est retrouvé durant 102 heures en 2019
- Tarot coinche : 2 groupes de 6 et 16 personnes qui fonctionnent en autonomie pour un total de 111 heures chacune
- Anglais : 2 groupes de 10 et 7 personnes animés par 1 bénévole soit 48 heures de bénévolat sans compter la préparation équivalente à 20 heures au minima
- Cuisine : 12 bénévoles qui ont proposé 41 ateliers différents sur l'année 2019. Ce qui représente environ 102 heures de bénévolat en atelier

Toute nouvelle activité a sa place au centre social. Si vous avez une envie, un projet, nous pouvons vous accompagner à la mise en place.



Soutien à la parentalité

Formation / Information : Soutenir les familles dans leurs rôles parentaux.

Formation FABER et MASLISH : Une nouvelle approche de communication entre adultes et enfants. Lors du deuxième module basé sur la rivalité entre frères et sœurs, il y a eu 9 mamans qui ont participé de septembre 2019 à février 2020.

Temps parents-enfants :

Créer des espaces privilégiés pour renforcer les temps entre parents et enfants.



Atelier cuisinons ensemble : En partenariat avec l'épicerie solidaire de Bourg-en-Bresse. Participation vive des familles sur un rythme d'un atelier par trimestre avec une sortie au Lac de Bouvent en 2019. Cet atelier fonctionne bien, environ 22 personnes à chaque atelier.

ou enfants grands-parents...). En 2019, une dizaine de personnes se sont retrouvés autour de l'art (4 séances) et des sciences (3 séances).

Soirée « jouons ensemble » : Les soirées jeux permettent à des familles de découvrir le centre social en venant partager avec d'autres un moment autour des jeux de société divers et variés. Des jeux de plateaux, de cartes, de coopération... sont proposés un vendredi soir par mois au centre de loisirs. En 2019, l'animatrice avait proposé d'organiser des soirées à thèmes, mais les familles ont refusé cette proposition, préférant les soirées habituelles de « jouons ensemble ».



Malle « émotions » : Constitution d'une malle de jeux et de livres qui est utilisée par les animateurs avec les familles et les enfants. Elle est aussi prêtée aux familles pour pouvoir jouer à la maison. Les jeux sont présentés avant le prêt. En 2019, il y a eu beaucoup d'emprunts toute l'année.

Jeux papote : En 2019, suite aux suggestions des familles, les jeux papote (1 mercredi par mois d'échange à travers le jeu entre parents et enfants) changeaient de lieu pour répondre aux attentes de tous. D'abord un temps au centre de loisirs pour que les enfants aient accès à plus de jeux, puis en salle rez-de-jardin pour permettre de proposer des activités de motricité. Cette activité fut animée en partenariat par une bénévole du centre social et une salariée et fut l'occasion de recueillir les attentes/besoins des familles.



- Sortie en famille :

- ❖ Sortie basket (JL),
- ❖ Un spectacle de marionnettes autour du thème de Noël est proposé conjointement avec le centre de loisirs fin décembre,
- ❖ Un spectacle de magie.



Pour information, en congé maternité de mars à septembre 2019.

Pas de remplacement sur le secteur jeune mais quelques missions partagées entre Audrey Félix et Amandine Tranquard, animatrices du centre de loisirs.

Le soutien aux initiatives jeunes :

- Soutien à l'organisation du bal pour les collégiens de Saint-Denis-lès-bourg.
- Le centre social participe à l'animation du Conseil Municipal enfants et jeunes de la commune avec une élue.
- Le café habitants ADOS continue de fonctionner les vendredis après-midi. Ce moment permet de récolter les besoins et envies des jeunes.
- Accompagnement d'un groupe de lycéennes dans la mise en place d'une action pour un projet BAC autour du numérique.
- Accompagnement de 2 études sup pour la création et la mise en place d'un projet artistique (photo+danse).
- Accompagnement de projet d'un groupe de 12 collégiens, pour l'organisation d'un voyage à Barcelone. Organisation de manifestations pour financer le voyage, constitution d'un dossier pour une bourse d'aide...
- Arrêt de l'atelier Minecraft, les samedis après-midis. Le jeune bénévole n'étant plus disponible pour animer le groupe de 7 jeunes.

Action de prévention :

- Les ateliers CLAS (contrat Local d'accompagnement à la scolarité) en lien avec le collège, permetts à des jeunes et leurs parents d'avoir un autre regard sur leur scolarité, leurs années collège.
- Le CLAS a fonctionné de janvier à juin 2019 mais n'a pas été reconduit en septembre 2019.
- L'accueil junior a fonctionné uniquement pendant les vacances de février. Pas d'accueil junior sur le reste de l'année 2019.
- L'animatrice jeunesse est Promeneur du net. Faire de la veille éducative sur les réseaux sociaux de manière quotidienne est une nouvelle mission du secteur jeune.

L'engagement citoyen des jeunes :

En 2019, ce sont 22 jeunes différents qui se sont engagés auprès des plus jeunes sur la période de vacances scolaires. Ces jeunes, pour la plus grande majorité, s'engagent dans la formation du BAFA.

Celui-ci permet d'exercer, dans les accueils de mineurs (séjour de vacances, accueil de loisirs), des fonctions d'animation auprès d'enfants et d'adolescents de façon occasionnelle.

Le restaurant scolaire

Les projets et actions développés dans le cadre du restaurant scolaire en 2019 :

- Mise en conformité à la loi EGalim, en proposant au moins un menu végétarien par semaine.
- Accueil de tous les enfants, sans limitation conformément à L'article L. 131-13 du code de l'éducation issu de la loi n° 2017-86 du 27 janvier 2017 relative à l'égalité et à la citoyenneté prévoyant que l'inscription à la cantine des écoles primaires est un droit pour tous les enfants scolarisés.
- Gestion des Projets Accueil Individualisé, dont les allergies alimentaires.
- L'accueil régulier d'enfant en situation de handicap (*reconnu MDPH*).

Quelques chiffres :

- 223 Familles concernées, avec 308 enfants inscrits au restaurant scolaire sur l'année 2019.
- 34 756 repas produits, soit un peu moins qu'en 2018 – 2%, malgré une légère hausse des repas produits pendant le temps scolaire (+1%). On constate une baisse de production de repas pour le centre de loisirs et la crèche Bout'chou (-6%).
- Moyenne journalière de : 158 repas jours (Ecole)



Equipe du restaurant (le 14/5/19)

Le restaurant est ouvert 5 jours sur 7, toute l'année (1 semaine de fermeture par an pour les fêtes de fin d'année). Le restaurant ne fonctionne pas seulement sur les jours d'ouverture de l'école. L'équipement est utilisé tous les jours de l'année.

Centre de loisirs : vacances et périscolaire

Quelques chiffres

Heures de présence facturées - Centre de Loisirs-19					
	2016	2017	2018	2019	Evolution 2019 % 2018
PERISCOLAIRE	28 852	31 479	29 709	27 878	-6%
MERCREDI	8 668	9 334	10 659	15 249	43%
PETITES VACANCES	11 948	11 948	15 573	11 644	-25%
ÉTÉ	23 555	22 105	25 631	14 940	-42%
	73 023	74 866	81 572	69 711	

- La baisse en été est liée à l'arrêt de l'activité cirque
- L'arrêt de l'accueil junior sur le temps du congé maternité de l'animatrice jeunesse impacte les effectifs sur les vacances.
- Impact de l'arrêt de la semaine à 4,5 jours : hausse le mercredi et baisse du périscolaire.

Les projets développés

L'année 2019 fut ponctuée d'événements. Tout d'abord en février nous proposons un camp neige au Poizat où 8 enfants ont pu profiter des joies de la neige avec des animations trappeurs, jeux, veillées... en coopération avec les centres des Vennes et de Cloé. L'expérience sera à renouveler au vue de la joie des participants.

Le carnaval venait ponctuer les vacances d'hiver et le ludosport celles d'avril. Ces deux RDV annuels rassemblaient plusieurs centaines d'enfants autour des thèmes de la fête et du sport. L'occasion de partager avec les enfants des autres structures de l'agglomération de Bourg en Bresse.

Durant l'été trois séjours (Doucier, Matour et Malafretaz) permettaient aux enfants de GS à CM2 de découvrir autrement les plaisirs des vacances entre copains. Pendant ces deux mois estivaux le CDL ouvraient ses portes aux émotions, à la glace, la nature, les stars, les découvertes, les dinosaures, la magie et l'Histoire... grâce à une équipe de jeunes animateurs motivés mais aussi à des intervenants et sorties dans notre département.

Les vacances d'automne quant à elles étaient l'occasion de fêter l'anniversaire de la convention internationale des droits de l'enfant. Une rencontre à la salle des fêtes avec des associations et structures a permis de réfléchir de façon ludique à la question de son identité, de sa santé, du logement, des loisirs... Les enfants ont pu découvrir que leurs conditions de vie étaient privilégiées par rapport à d'autres pays et certains ont même participé à une émission de radio sur le sujet avec des élus locaux.

Le handicap au cœur du projet de Pôle Pyramide fut également abordé au cours de cette semaine, comme il l'est tout au long de l'année. La différence telle qu'elle soit est abordée quotidiennement au centre de loisirs pour que chacun trouve sa place et participe activement au projet de la structure.

En septembre, l'école devenait obligatoire dès 3 ans pour tous. L'équipe a dû faire un travail d'accueil et de pédagogie encore plus important pour pouvoir accueillir tout le monde, en tenant compte des besoins de chacun. Pour les plus jeunes une attention particulière a été portée de septembre à novembre pour que tous

soient au mieux au quotidien. Les thématiques des espaces de jeux en périscolaire et des mercredis ont donc été différenciés entre les petits et les grandes sections. Le thème de Disney permettait de se rassembler en fin d'année civile.

Pour les primaires, un travail particulier fut fait sur le temps de restauration scolaire où les enfants ne se retrouvaient plus forcément. Un groupe de CM2 a donc été associé à la réflexion de ces changements. Avec les animatrices, ils ont réfléchi aux passages des classes et aux activités que les enfants voulaient, mais aussi pouvaient, faire en fonction des contraintes de temps et d'espaces. Ainsi trois espaces de détente ont été définis. Les modifications ont été communiquées aux familles et enseignants. Le temps méridien a pu satisfaire au mieux chacun en fonction des modifications construites.

Sur les mercredis, les primaires sont associés au choix des ateliers proposés les matins pour que chacun puisse profiter au mieux de cette journée de coupure selon ses envies et besoins. Ainsi le street art, l'expression, les métiers.... ont été abordés.

Les après-midis furent plus ludiques avec de nombreux grands jeux créés par les animatrices mais aussi des rencontres trimestrielles avec notre voisin de Terre en couleurs. La participation aux événements culturels (Brain de cirque), artistiques (visite H2M et médiathèque...), historiques (commémoration en septembre)... de l'agglomération a ponctué le programme de l'année.

Tout au long de l'année nous participons également à la formation de jeunes en formation CAP, ASSP, troisième... De nombreux jeunes effectuent des stages de formation scolaire de quelques jours à plusieurs semaines. Ce versant de notre métier n'est pas très connu mais fait partie intégrante de notre quotidien. L'accueil en amont du stage, l'accompagnement journalier, les rendus de stage et bilan avec les enseignants... permettent à notre structure d'aider ces jeunes dans leur avenir.



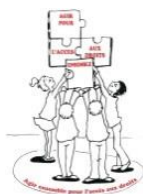
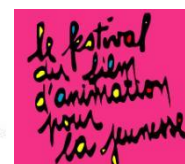
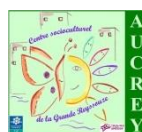
Equipe des animatrices(teurs) du périscolaire (le 14/5/19)

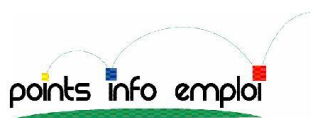
LES PARTENAIRES

Les associations



Club Amitié Rencontre
Saint Denis lès Bourg





Les institutions et entreprises :



ANNEXE FINANCIERE 2019
